ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ENARTIA

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: 09/10/2026

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών διέπουν την παροχή των υπηρεσιών που προσφέρει η ENARTIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με διακριτικό τίτλο Enartia, υπό τις εμπορικές ονομασίες/brands Papaki και Top.Host, με έδρα το Ηράκλειο Κρήτης, στη διεύθυνση Λεωφόρος Ιωνίας αρ. 66, Τ.Κ. 71306, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 077785727000, Α.Φ.Μ. 999082935, Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου (εφεξής «Enartia» ή «Εταιρεία»), προς τους πελάτες της.

Άρθ. 1. Συμβατικά έγγραφα

1.1 Τα ακόλουθα έγγραφα αποτελούν αναπόσπαστο και ουσιώδες μέρος της σύμβασης (εφεξής η «Σύμβαση») μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη:

α. το έντυπο παραγγελίας ή αίτημα ενεργοποίησης (εφεξής επίσης η «Παραγγελία»),

β. η εκάστοτε Εντολή Παροχής Υπηρεσιών («ΕΠΥ»), η οποία περιέχει τους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις της μεμονωμένης υπηρεσίας που ζητά ο Πελάτης, όπως δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας,

γ. οι παρόντες Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών («ΓΟΠΥ»),

δ. η εκάστοτε ισχύουσα Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα / Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας,

ε. οι εμπορικές προσφορές της Εταιρείας και το σχετικό πληροφοριακό υλικό που είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ή τίθεται άλλως υπόψη του Πελάτη και περιγράφει τις λειτουργίες, το κόστος των προϊόντων και υπηρεσιών της,

στ. η εκάστοτε ισχύουσα Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Data Processing Agreement – DPA), όπου εφαρμόζεται,

ζ. οι Ειδικοί Όροι Υπηρεσιών Legacy (Papaki – Top.Host), οι οποίοι εφαρμόζονται στις υπηρεσίες που εξακολουθούν να παρέχονται από την Εταιρεία υπό ειδικό καθεστώς legacy ή/και είναι διαθέσιμες μόνο για ανανέωση.

1.2 Σε περίπτωση σύγκρουσης ή ειδικής ρύθμισης μεταξύ των παρόντων ΓΟΠΥ και της αντίστοιχης ΕΠΥ, υπερισχύει η ΕΠΥ αποκλειστικά ως προς τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

Για τις υπηρεσίες που παρέχονται ως Υπηρεσίες Legacy (Papaki – Top.Host) , εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι αντίστοιχοι Ειδικοί Όροι Υπηρεσιών Legacy (Papaki – Top.Host), οι οποίοι υπερισχύουν έναντι των παρόντων ΓΟΠΥ σε περίπτωση ειδικής ρύθμισης ή σύγκρουσης, αποκλειστικά ως προς τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

1.3 Εάν ο Πελάτης ζητήσει την ενεργοποίηση Υπηρεσιών για λογαριασμό τρίτων ή/και Δοκιμαστικών Υπηρεσιών, εφαρμόζονται αντιστοίχως οι διατάξεις της Ενότητας Ι («Διατάξεις για την αίτηση Υπηρεσιών από τον Πελάτη για λογαριασμό τρίτων») ή/και της Ενότητας ΙΙ («Διατάξεις για τις Δοκιμαστικές Υπηρεσίες») των παρόντων ΓΟΠΥ, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο και ουσιώδες μέρος τους.

1.4 Οι διαθέσιμες γλώσσες για τη σύναψη της Σύμβασης είναι η ελληνική και η αγγλική. Σε περίπτωση διαφοράς ερμηνείας, υπερισχύει το ελληνικό κείμενο.

1.5. Για τους σκοπούς των παρόντων, ως «Πίνακας Ελέγχου» νοείται κάθε νέο, κοινό ή legacy περιβάλλον διαχείρισης Υπηρεσιών που ορίζει η Enartia για τα Brands Papaki ή/και Top.Host. Η χρήση κοινού Πίνακα Ελέγχου, καλαθιού αγορών, μηχανισμών πληρωμής ή back-office συστημάτων δεν συνεπάγεται συγχώνευση ή ενοποίηση λογαριασμών.

1.6 Ως «Λογαριασμός» νοείται κάθε διακριτή εγγραφή Πελάτη στα συστήματα της Enartia, με μοναδικό username ή/και customer code. Η χρήση ίδιου email, ΑΦΜ ή στοιχείων τιμολόγησης σε περισσότερους λογαριασμούς δεν συνεπάγεται ότι οι λογαριασμοί αυτοί ενοποιούνται ή συγχωνεύονται.

1.7 Σε περίπτωση migration, SSO ή μετάβασης σε νέο περιβάλλον, η Enartia δύναται να παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες διαφορετικών Brands ή παλαιών περιβαλλόντων, χωρίς να μεταβάλλεται ο διακριτός χαρακτήρας κάθε Λογαριασμού. Εάν απαιτείται για λόγους τεχνικής μοναδικότητας ή ασφάλειας, η Enartia δύναται να τροποποιεί username και να ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη.

Άρθ. 2. Σύναψη της Σύμβασης

2.1 Η Σύμβαση με τον Πελάτη συνάπτεται με την παραλαβή της Παραγγελίας, η οποία έχει συμπληρωθεί σωστά και αποσταλεί από τον Πελάτη προς την Enartia, συνοδευόμενη από την πληρωμή του τέλους για τις αιτούμενες Υπηρεσίες, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες ΓΟΠΥ ή στην αντίστοιχη ΕΠΥ.

2.2 Ο Πελάτης, αφού εγγραφεί στον Ιστότοπο σύμφωνα με το επόμενο Άρθρο 3 (Διαδικασίες Εγγραφής και Αγοράς – Όνομα Χρήστη και Κωδικός Πρόσβασης), μπορεί να αγοράσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Enartia όπως περιγράφονται στην

εμπορική προσφορά, προσθέτοντάς τα στο καλάθι αγορών, ολοκληρώνοντας την Παραγγελία σε ηλεκτρονική μορφή και αποστέλλοντάς την στην Enartia όπως περιγράφεται παρακάτω. Στο καλάθι αγορών, ο Πελάτης μπορεί να δει τα επιλεγμένα προϊόντα και υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένου του κόστους του καθενός, του συνολικού κόστους της Παραγγελίας και των συμβατικών όρων που εφαρμόζονται. Πριν την υποβολή της Παραγγελίας στην Enartia, ο Πελάτης μπορεί να προσθέσει ή να αφαιρέσει προϊόντα από το καλάθι, να διορθώσει πιθανά σφάλματα στα στοιχεία, να επιστρέψει στην προηγούμενη σελίδα ή να συνεχίσει με την αγορά.

2.3 Ο Πελάτης θα πρέπει να επιβεβαιώσει ότι έχει διαβάσει και αποδεχθεί τα συμβατικά έγγραφα, να δηλώσει ή να επιβεβαιώσει διεύθυνση τιμολόγησης και να επιλέξει έναν από τους τρόπους πληρωμής που προσφέρονται από την Enartia. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα αρχεία καταγραφής αποθηκεύονται σύμφωνα με τη νομοθεσία.

2.4 Μετά την παραλαβή της Παραγγελίας, η Enartia αποστέλλει στον Πελάτη επιβεβαίωση παραγγελίας, που περιέχει σύνοψη όλων των πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που αγοράστηκαν. Η Enartia θα εκδώσει το αντίστοιχο τιμολόγιο.

2.5 Στο μέτρο που γίνεται ρητή αναφορά στους παρόντες ΓΟΠΥ ή εφόσον πρόκειται για υποχρεωτικούς όρους, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 2251/1994, Ν. 4933/2022 και του Π.Δ. 131/2003 περί ηλεκτρονικού εμπορίου, για οποιαδήποτε αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από τον Πελάτη.

Άρθ. 3. Διαδικασίες Εγγραφής και Αγοράς – Όνομα Χρήστη και Κωδικός Πρόσβασης

3.1 Πριν προβεί σε αγορά, ο Πελάτης οφείλει να εγγραφεί στον Ιστότοπο δημιουργώντας έναν προσωπικό λογαριασμό στον Πίνακα Ελέγχου που ορίζει η Enartia για το σχετικό Brand, δηλαδή με τη χρήση Ονόματος Χρήστη και Κωδικού Πρόσβασης (εφεξής και ως «Διαπιστευτήρια Ταυτοποίησης»), ακολουθώντας τις οδηγίες στον παρακάτω σύνδεσμο:

https://controlpanel.papaki.com/registration.html

Εναλλακτικά, ο Πελάτης μπορεί να ολοκληρώσει την εγγραφή του στον Ιστότοπο απευθείας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αγοράς. Κατά την εγγραφή και την αγορά Υπηρεσιών, ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει τα απαιτούμενα στοιχεία, προσωπικά ή μη, με ακρίβεια και αλήθεια.

3.1.1 Η Enartia δύναται να λειτουργεί κοινό Πίνακα Ελέγχου, κοινό cart/checkout, κοινά συστήματα πληρωμών και κοινά λειτουργικά ή back-office συστήματα για Υπηρεσίες που προβάλλονται υπό τα Brands Papaki και Top.Host. Η κοινή χρήση των συστημάτων αυτών δεν συνεπάγεται συγχώνευση, ενοποίηση ή διασύνδεση διαφορετικών Λογαριασμών του Πελάτη.

3.1.2 Η ύπαρξη ίδιου email, ίδιου ΑΦΜ ή άλλου κοινού στοιχείου σε δύο ή περισσότερους Λογαριασμούς δεν συνεπάγεται συγχώνευση λογαριασμών, ενοποίηση κωδικών πελάτη, κοινή πρόσβαση, κοινές εξουσιοδοτήσεις ή αυτόματη μεταφορά στοιχείων πληρωμής. Η Enartia μπορεί, όπου το επιτρέπεται από την εκάστοτε

διαδικασία και τη νομοθεσία, να διατηρεί περισσότερους από έναν κωδικούς πελάτη για το ίδιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

3.1.3 Κάθε Λογαριασμός φέρει μοναδικό Όνομα Χρήστη και μοναδικό κωδικό πελάτη. Σε περίπτωση μετάβασης ή μεταφοράς στην οποία δύο διαφορετικοί Λογαριασμοί διαθέτουν το ίδιο Όνομα Χρήστη, η Enartia δύναται να αποδώσει νέο μοναδικό Όνομα Χρήστη σε έναν από αυτούς και να ενημερώσει τον Πελάτη με email στη δηλωμένη διεύθυνση επικοινωνίας μετά την ολοκλήρωση της σχετικής διαδικασίας.

3.1.4 Μέχρι την ολοκλήρωση της μεταφοράς Υπηρεσίας Top.Host από legacy περιβάλλον, ο Πελάτης ενδέχεται να χρειάζεται να χρησιμοποιεί το παλαιό Control Panel για τη διαχείριση της συγκεκριμένης Υπηρεσίας. Για αγορά νέας Υπηρεσίας μέσω του νέου Ιστότοπου Top.Host μπορεί να απαιτείται η δημιουργία νέου Λογαριασμού, ακόμη και αν ο Πελάτης διατηρεί προϋφιστάμενο legacy Λογαριασμό Top.Host. Μετά τη μεταφορά, η Enartia μπορεί να παρέχει πρόσβαση στις μεταφερθείσες legacy Υπηρεσίες μέσω SSO ή άλλου μηχανισμού, χωρίς αυτό να συνεπάγεται συγχώνευση του legacy και του νέου Λογαριασμού. Παραπάνω πληροφορίες μπορείτε να βρειτε στους Legacy Όρους.

3.2 Η διαδικασία εγγραφής για τις Υπηρεσίες ολοκληρώνεται ηλεκτρονικά.

3.3 Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, η Enartia αποδίδει στον Πελάτη Όνομα Χρήστη και Κωδικό Πρόσβασης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αυτά τα διαπιστευτήρια αποτελούν το σύστημα επικύρωσης για την πρόσβασή του στις Υπηρεσίες. Τα Μέρη συμφωνούν ότι το Όνομα Χρήστη και ο Κωδικός είναι το μοναδικό μέσο ταυτοποίησης του Πελάτη κατά την πρόσβασή του στις Υπηρεσίες. Συνεπώς, ο Πελάτης αποδέχεται ότι όλες οι ενέργειες που πραγματοποιούνται με τα διαπιστευτήρια αυτά του αποδίδονται και τον δεσμεύουν νομικά.

3.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι φέρει αποκλειστική και πλήρη ευθύνη για όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούνται με χρήση των διαπιστευτηρίων του και δεσμεύεται να τα διατηρεί απόρρητα, να τα φυλάσσει με την απαραίτητη επιμέλεια και να μην τα κοινοποιεί, ούτε προσωρινά, σε τρίτους.

3.5 Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι ηλεκτρονικές και/ή ψηφιακές καταγραφές της Enartia και/ή των προμηθευτών της μπορούν να χρησιμοποιηθούν ενώπιον οποιασδήποτε αρμόδιας αρχής για αποδεικτικούς σκοπούς σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΠΥ και ότι μπορούν να αποτελέσουν αποδεικτικά μέσα για την ύπαρξη των σχέσεων και/ή των ενεργειών που αμφισβητούνται.

3.6 Η Εταιρεία δύναται να εφαρμόζει ενιαίο ή κεντρικό μηχανισμό ταυτοποίησης, επαλήθευσης ταυτότητας και ελέγχου πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, μηχανισμών Single Sign-On (SSO), One-Time Password (OTP) ή/και Two-Factor Authentication (2FA), για την πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των Υπηρεσιών της. Η Εταιρεία δύναται επίσης, για λόγους ασφάλειας, τεχνικής μετάβασης ή λειτουργικής διαχείρισης, να περιορίζει την πρόσβαση σε συγκεκριμένες λειτουργίες, σελίδες ή τμήματα του πίνακα ελέγχου, ιδίως σε σχέση με υπηρεσίες Legacy ή υπηρεσίες που τελούν υπό μετάβαση σε νέα πλατφόρμα ή υποδομή.

Άρθ. 4. Φύση των Υπηρεσιών, Τέλη και Πληρωμές

4.1 Η φύση και ο τύπος των Υπηρεσιών που παρέχονται από την Enartia προς τον Πελάτη περιγράφονται στις επιμέρους ΕΠΥ που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες, καθώς και στις αντίστοιχες σελίδες περιγραφής της Υπηρεσίας. Τα τέλη για τις Υπηρεσίες και οι όροι και τρόποι πληρωμής αυτών καθορίζονται στην αντίστοιχη ΕΠΥ ή στις εμπορικές προσφορές που είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο ή έχουν γνωστοποιηθεί στον Πελάτη. Όλα τα τέλη, εκτός εάν αναφέρεται ρητά το αντίθετο, νοούνται χωρίς Φ.Π.Α.

4.2 Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει μεταξύ των διαφόρων μέσων πληρωμής που έχει εγκρίνει η Enartia και τα οποία αναφέρονται στη σχετική σελίδα πληροφόρησης για τους αποδεκτούς τρόπους πληρωμής (δημοσιευμένη στη διεύθυνση: https://www.papaki.com/tropoi-pliromis/&https://support.top.host/help/tropoi-pliromis-stin-top-host/). Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επιλέξει νέο μέσο πληρωμής από τις διαθέσιμες επιλογές και να τροποποιήσει τα στοιχεία πληρωμής του, εφόσον απαιτείται. Για την ακύρωση της συμφωνίας χρέωσης μέσω PayPal, ο Πελάτης πρέπει να συνδεθεί στο προσωπικό του προφίλ στο PayPal και να ακολουθήσει τη διαδικασία ακύρωσης στη σχετική σελίδα του λογαριασμού του.

4.3 Όλες οι φορολογικές επιβαρύνσεις που προκύπτουν από τη χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

4.4 Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής από τον Πελάτη, η Enartia διατηρεί το δικαίωμα αναστολής παροχής των Υπηρεσιών και ο Πελάτης, χωρίς να απαιτείται επίσημη ειδοποίηση, υποχρεούται να καταβάλει τόκους υπερημερίας ύψους 5% ετησίως, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Enartia για αποζημίωση τυχόν μεγαλύτερης ζημίας.

4.5 Σε περίπτωση που η Υπηρεσία έχει ενεργοποιηθεί με λειτουργία αυτόματης ανανέωσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο επόμενο Άρθρο 7 («Διάρκεια, ανανεώσεις και καταγγελία»), και ο Πελάτης έχει συνδέσει επιτρεπόμενο μέσο πληρωμής με τον λογαριασμό του, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι τα σχετικά στοιχεία ή/και τα αντίστοιχα tokens πληρωμής θα παραμένουν συνδεδεμένα με τον λογαριασμό του για τη διαχείριση μελλοντικών πληρωμών, εκτός εάν ο ίδιος προβεί σε αλλαγή μέσω του πίνακα ελέγχου. Τα στοιχεία αυτά δύνανται να αποθηκεύονται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία από πιστοποιημένο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών για λογαριασμό της Εταιρείας. Σε περίπτωση ανανέωσης, εφαρμόζεται ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος της Εταιρείας που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη υπηρεσία κατά τον χρόνο της ανανέωσης, όπως αυτός εμφανίζεται στην ιστοσελίδα ή/και στο Control Panel.

4.6 Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης των Υπηρεσιών, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ρητά την Enartia να χρεώνει το αντίστοιχο ποσό περιοδικά, σύμφωνα με τους χρόνους ανανέωσης κάθε επιμέρους Υπηρεσίας ή/και βάσει αιτήματος του Πελάτη. Γίνεται κατανοητό ότι σε περίπτωση μη καταγγελίας της Σύμβασης πριν από την ημερομηνία χρέωσης της Υπηρεσίας συμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα κατωτέρω και στην αντίστοιχη ΕΠΥ, η Σύμβαση θα θεωρείται ανανεωμένη και δεν θα παρέχεται επιστροφή χρημάτων για το ποσό που καταβλήθηκε κατά την ανανέωση.

4.7 Ειδοποιήσεις και Χρεώσεις Συνδρομών

4.7.1. Τακτικές Συνδρομές (Regular Subscription Products)
Για τις κανονικές, μη δοκιμαστικές συνδρομές ισχύουν τα εξής:
α) ενημερωτική ειδοποίηση αυτόματης ανανέωσης αποστέλλεται δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της συνδρομής,
β) η πρώτη απόπειρα χρέωσης πραγματοποιείται δώδεκα (12) ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης,
γ) σε περίπτωση αποτυχίας της πρώτης απόπειρας, η Εταιρεία δύναται να πραγματοποιήσει έως δύο (2) επιπλέον απόπειρες χρέωσης κατά τις αμέσως επόμενες ημέρες,
δ) σε περίπτωση αποτυχίας όλων των προβλεπόμενων προσπαθειών χρέωσης, η συνδρομή δύναται να μετατραπεί σε χειροκίνητη ανανέωση και ο Πελάτης να ενημερωθεί σχετικά.

4.7.2. Δοκιμαστικά Προϊόντα (Trial Products)
Για τις δοκιμαστικές συνδρομές ισχύουν τα εξής:
α) ενημερωτική ειδοποίηση αποστέλλεται πέντε (5) ημέρες πριν από τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου,
β) η πρώτη απόπειρα χρέωσης πραγματοποιείται μία (1) ημέρα πριν από τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου,
γ) μπορούν να πραγματοποιηθούν έως τρεις (3) συνολικά προσπάθειες χρέωσης.
Η δοκιμαστική συνδρομή μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, αυστηρά πριν από την πρώτη απόπειρα χρέωσης.

4.7.2. Δοκιμαστικά Προϊόντα (Trial Products)

Για τις δοκιμαστικές συνδρομές ισχύουν τα εξής:

- ενημερωτική ειδοποίηση αποστέλλεται πέντε (5) ημέρες πριν από τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου,
- η πρώτη απόπειρα χρέωσης πραγματοποιείται μία (1) ημέρα πριν από τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου,
- μπορούν να πραγματοποιηθούν έως τρεις (3) συνολικά προσπάθειες χρέωσης.

Η δοκιμαστική συνδρομή μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, αυστηρά πριν από την πρώτη απόπειρα χρέωσης.

Άρθ. 5. Χρήση των Υπηρεσιών και Ευθύνη του Πελάτη

5.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες με τη μέγιστη επιμέλεια, τηρώντας τους κανόνες χρήσης που αναφέρονται στις ΕΠΥ και με τρόπο που να μην θέτει σε κίνδυνο τη σταθερότητα, την ασφάλεια και την ποιότητα των Υπηρεσιών. Η Enartia διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να διακόψει την πρόσβαση του Πελάτη στις Υπηρεσίες στις εξής περιπτώσεις: (i) όταν ο Πελάτης παραβιάζει ουσιωδώς ή κατ' επανάληψη τη Σύμβαση ή χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για παράνομους ή καταχρηστικούς σκοπούς· (ii) όταν η Enartia υποχρεούται από νόμο ή εντολή δημόσιας αρχής· (iii) όταν η Enartia θεωρεί βάσιμα ότι η συμπεριφορά του Πελάτη μπορεί να προκαλέσει ζημία ή ευθύνη σε άλλον Πελάτη, τρίτο ή την ίδια· (iv) όταν ο Πελάτης ανεβάζει μέσω των Υπηρεσιών περιεχόμενο που είναι προδήλως παράνομο. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Enartia θα ενημερώνει τον Πελάτη 7 (επτά) ημέρες πριν την ενδεχόμενη αναστολή, αποστέλλοντας σχετική ειδοποίηση μέσω

email, δίνοντάς του τη δυνατότητα να αντικρούσει την απόφαση εντός της ίδιας προθεσμίας, μέσω email ή άλλων καθορισμένων διαύλων. Η Enartia θα αξιολογήσει τυχόν διευκρινίσεις πριν λάβει την οριστική της απόφαση, η οποία θα κοινοποιηθεί στον Πελάτη με email. Η παραπάνω ειδοποίηση δεν απαιτείται όταν:

- δεν είναι συμβατή με υποχρεωτική νομοθεσία ή εντολή δημόσιας αρχής, ή
- όταν η Enartia έχει βάσιμους λόγους να θεωρεί ότι η ειδοποίηση θα μπορούσε να επιβαρύνει την κατάσταση ή να δημιουργήσει πρόσθετη ευθύνη ή κίνδυνο για άλλους Χρήστες, τρίτους ή την ίδια.

5.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να μην χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για παράνομους σκοπούς ή κατά παράβαση εθνικών, ευρωπαϊκών ή διεθνών νόμων και κανονισμών. Ειδικότερα, αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην διανέμει, δημοσιοποιεί ή επιτρέπει τη διανομή συνδέσμων προς:

(i) κακόβουλο περιεχόμενο (όπως ιοί, malware ή άλλα επιβλαβή λογισμικά),

(ii) περιεχόμενο που παραβιάζει την ιδιωτικότητα, πνευματικά δικαιώματα, την τιμή ή που είναι πορνογραφικό, ρατσιστικό, βλάσφημο ή προσβλητικό, ή με οποιονδήποτε τρόπο μπορεί να βλάψει ή να παρακωλύσει τη λειτουργία της Enartia ή/και να θίξει τρίτους ή την εικόνα της Enartia,

(iii) περιεχόμενο που περιέχει ανεπιθύμητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση, υλικό προώθησης ή spam.

Ο Πελάτης δεσμεύεται να μην προβαίνει σε hacking μέσω των Υπηρεσιών ή της πρόσβασης στο διαδίκτυο, ούτε σε αποστολή spam, δηλαδή ανεπιθύμητων ή μη εξουσιοδοτημένων επικοινωνιών μέσω email. Η Enartia διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει τον Πελάτη υπεύθυνο, ακόμη και όταν η αποστολή spam γίνεται μέσω διαφορετικών διευθύνσεων email από αυτές που αποκτήθηκαν από την Enartia, εφόσον εμπλέκεται άμεσα ή έμμεσα Υπηρεσία ή τεχνική υποδομή της Enartia (π.χ. παράνομη προώθηση ιστοσελίδας φιλοξενούμενης στην Enartia). Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι ως άνω ενέργειες αποτελούν παραβίαση των παρόντων ΓΟΠΥ.

5.3 Με την επιφύλαξη των ανωτέρω και των περιπτώσεων ρητής καταγγελίας της Σύμβασης, αν η Enartia έχει βάσιμους λόγους να θεωρεί ότι ο Πελάτης ενεργεί κατά παράβαση των υποχρεώσεών του ή θίγει δικαιώματα τρίτων, μπορεί να του δώσει προθεσμία να άρει την παραβίαση ή να προσκομίσει στοιχεία συμμόρφωσης με τη Σύμβαση και τη νομοθεσία. Αν δεν υπάρξει απάντηση ή αν δεν αποδειχθεί συμμόρφωση, η Enartia διατηρεί το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της Σύμβασης, χωρίς να θίγεται το δικαίωμά της να απαιτήσει:

- το σύνολο του οφειλόμενου ποσού, και
- πλήρη αποζημίωση για οποιαδήποτε ζημία έχει υποστεί.

5.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται τους Όρους και Προϋποθέσεις Προσφορών της Enartia, όπως αυτοί δημοσιεύονται στη διεύθυνση: https://www.papaki.com/oroi-xrisis/#oroi-prosforwn, καθώς και τις εμπορικές προσφορές κάθε υπηρεσίας. Ειδικότερα, αποδέχεται ότι οι προσφορές ισχύουν για περιορισμένο αριθμό προϊόντων/υπηρεσιών ανά Πελάτη. Αν

πραγματοποιηθούν πολλαπλές αγορές μέσω διαφορετικών λογαριασμών που αποδίδονται στο ίδιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η προσφορά καθίσταται άκυρη και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου: https://www.papaki.com/domain-names-timokatalogos& https://web.papaki.com/domain-names-timokatalogos. Η Enartia διατηρεί το δικαίωμα άμεσης αναστολής ή ακύρωσης των υπηρεσιών αυτών και διεκδίκησης αποζημίωσης.

5.5 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τις ενέργειες που πραγματοποιούνται μέσω των Υπηρεσιών ή του αποδίδονται, ακόμα και εάν έχει υπογράψει ΕΠΥ εκ μέρους τρίτων στους οποίους έχει παραχωρήσει εξουσιοδότηση. Είναι επίσης υπεύθυνος για το περιεχόμενο και τις επικοινωνίες που υποβάλλονται, δημοσιεύονται, διανέμονται ή μεταδίδονται μέσω των Υπηρεσιών.

Κατά συνέπεια, η Enartia δεν φέρει καμία ευθύνη για παράνομες πράξεις του Πελάτη (ποινικές, αστικές ή διοικητικές) μέσω των Υπηρεσιών.

Ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει και να διατηρεί την Enartia αβλαβή από κάθε ενέργεια, απαίτηση, διεκδίκηση, κόστος ή δαπάνη (συμπεριλαμβανομένων εύλογων δικηγορικών αμοιβών) που προκύπτει από τη μη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις και εγγυήσεις που αποδέχθηκε με τη σύναψη των παρόντων ΓΟΠΥ ή ΕΠΥ, ή σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών.

5.6 Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, οι Υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backup) δεδομένων. Ο Πελάτης υποχρεούται να πραγματοποιεί συχνά και ασφαλή αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων και των δεδομένων του, του εσωτερικού του δικτύου και όλων των συνδεδεμένων συσκευών, αυτόνομα και με δική του αποκλειστική ευθύνη. Επιπλέον, είναι υποχρέωση του Πελάτη να διασφαλίζει ότι τα firewalls και το λογισμικό προστασίας από ιούς είναι επαρκώς ενημερωμένα και κατάλληλα για τις ανάγκες του.

Άρθ. 6. Περιορισμοί Ευθύνης της Enartia

6.1 Η Enartia αναλαμβάνει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί τεχνολογία σύμφωνα με τα πρότυπα του κλάδου και κατάλληλους διαθέσιμους πόρους για την παροχή των Υπηρεσιών που προσφέρονται στους Πελάτες.

6.2 Στα όρια που επιβάλλονται ή απορρέουν από υποχρεωτική νομοθεσία, η Enartia δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη υποστεί ο Πελάτης ή τρίτος (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, έμμεσων ζημιών, απώλειας κερδών, απώλειας επιχειρηματικής δραστηριότητας, ή μείωσης της αξίας, ή απώλειας περιουσίας, ή domain names, ή συμβάσεων, ή χρήσης, ή απώλειας ή παραβίασης δεδομένων ή πληροφοριών, ή ζημίας σε υλικό ή λογισμικό ή βάσεις δεδομένων, ή κάθε είδους ειδικής, έμμεσης ή παρεπόμενης ζημίας ή οικονομικής απώλειας) που σχετίζεται ή απορρέει από την παροχή των Υπηρεσιών ή την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, εκτός αν υπάρχει δόλος ή βαριά αμέλεια που αποδίδεται άμεσα στην Enartia. Πλην των περιπτώσεων δόλου ή βαριάς αμέλειας της Enartia ή/και των υπαλλήλων και/ή προμηθευτών/υπεργολάβων της, που προκαλούν ζημία σε πρόσωπα ή πράγματα, η συμβατική ευθύνη της Enartia περιορίζεται σε προβλέψιμη ζημία που προκαλείται άμεσα από παραβάσεις της παρούσας Σύμβασης ή από αμέλεια και δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει το ποσό που καταβλήθηκε από τον Πελάτη κατά τους

τελευταίους 12 (δώδεκα) μήνες για τις Υπηρεσίες που επηρεάστηκαν από το ζημιογόνο γεγονός. Επιπλέον, σε περίπτωση που πράξη ή παράλειψη της Enartia προκαλέσει περισσότερα συμβάντα εις βάρος του Πελάτη, σύμφωνα με την παρούσα διάταξη, όλα τα συμβάντα που οφείλονται στην ίδια πράξη ή/και παράλειψη της Enartia θεωρούνται ως ένα ενιαίο συμβάν. Ρητά συμφωνείται ότι ο ανωτέρω περιορισμός ευθύνης του άρθρου 6.2 δεν εφαρμόζεται σε Πελάτες που είναι Καταναλωτές, δηλαδή φυσικά πρόσωπα που αγοράζουν ή χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες για σκοπούς μη σχετιζόμενους με επιχειρηματική, βιοτεχνική, εμπορική ή επαγγελματική δραστηριότητα.

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Enartia δεν φέρει ευθύνη για καθυστερήσεις ή δυσλειτουργίες στην παροχή των Υπηρεσιών που οφείλονται σε γεγονότα πέραν του εύλογου ελέγχου της Enartia, όπως ενδεικτικά:

(i) γεγονότα ανωτέρας βίας,

(ii) γεγονότα οφειλόμενα σε τρίτους, όπως ενδεικτικά διακοπή ή δυσλειτουργία υπηρεσιών παρόχων τηλεπικοινωνιών ή γραμμών ηλεκτρικής ενέργειας, ή πράξεις ή παραλείψεις της αρμόδιας Αρχής καταχώρησης,

(iii) δυσλειτουργίες τερματικών ή άλλων συστημάτων επικοινωνίας που χρησιμοποιεί ο Πελάτης.

Σε περίπτωση διακοπής της Υπηρεσίας, η Enartia αναλαμβάνει να αποκαταστήσει την Υπηρεσία το ταχύτερο δυνατό.

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Enartia δεν φέρει ευθύνη για ενέργειες ή παραλείψεις του Πελάτη που έρχονται σε αντίθεση με τις υποχρεώσεις που αυτός έχει αναλάβει με βάση τους παρόντες ΓΟΠΥ ή ένα ΕΠΥ, ούτε για δυσλειτουργίες που οφείλονται σε:

- ελαττώματα των μέσων πρόσβασης,
- κακή χρήση αυτών των μέσων, ή
- λανθασμένες μεθόδους πρόσβασης στις Υπηρεσίες από τον Πελάτη.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις γεγονότων πέραν του εύλογου ελέγχου της Enartia (συμπεριλαμβανομένων και σφαλμάτων του ίδιου του Πελάτη), η Enartia δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη ή τρίτων για οποιαδήποτε απώλεια, απώλεια κερδών ή οποιαδήποτε άλλη άμεση, έμμεση ή επακόλουθη ζημία σχετιζόμενη με την εκτέλεση των παρόντων ΓΟΠΥ ή των αντίστοιχων ΕΠΥ.

Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι οι Υπηρεσίες ενδέχεται να ανασταλούν, ακυρωθούν ή μεταφερθούν κατόπιν αιτήματος των αρμόδιων αρχών στις οποίες υπάγονται.

6.3 Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η Enartia διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών για λόγους προγραμματισμένης ή έκτακτης τεχνικής συντήρησης.

Σε περίπτωση συντήρησης λόγω εξαιρετικών ή απρόβλεπτων γεγονότων, ή λόγω ανωτέρας βίας, η Enartia διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τις Υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή, εν όλω ή εν μέρει, ακόμη και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Υπό φυσιολογικές συνθήκες, η Enartia θα ειδοποιεί τον Πελάτη με email τουλάχιστον 48 ώρες νωρίτερα, αναφέροντας και το χρονοδιάγραμμα αποκατάστασης των Υπηρεσιών.

Ο Πελάτης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η Enartia δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία υποστεί λόγω ή εξαιτίας τέτοιων διακοπών.

6.4 Τοποθεσία υποδομών φιλοξενίας και χρήση τρίτων παρόχων

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι servers, οι υποδομές φιλοξενίας και οι συναφείς υπηρεσίες της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, υπηρεσιών Web Hosting, Email Hosting, VPS και λοιπών υπηρεσιών υποδομής) λειτουργούν σε data centers εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα οποία πληρούν τα εφαρμοστέα πρότυπα ασφάλειας και προστασίας δεδομένων.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει, να αναδιατάσσει ή να τροποποιεί τη γεωγραφική τοποθεσία των servers ή των υποδομών φιλοξενίας της, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη, εφόσον η μεταφορά πραγματοποιείται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και δεν επηρεάζεται ουσιωδώς η λειτουργικότητα της υπηρεσίας.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν άμεσες ή έμμεσες συνέπειες, καθυστερήσεις ή προσωρινές διακοπές που ενδέχεται να προκύψουν από τη διαδικασία μεταφοράς ή αλλαγής τοποθεσίας, υπό την προϋπόθεση ότι έχει λάβει κάθε εύλογο τεχνικό και οργανωτικό μέτρο για τη διασφάλιση της συνέχειας των υπηρεσιών.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται επίσης ότι, για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών, η Εταιρεία δύναται να χρησιμοποιεί υποδομές, λογισμικό ή υπηρεσίες τρίτων παρόχων, σύμφωνα με την εκάστοτε τεχνική, οργανωτική και επιχειρησιακή της διάρθρωση. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων από τέτοιους παρόχους παρατίθενται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου ή/και στην Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων της Εταιρείας.

6.5 Υποστήριξη Εκδόσεων Λογισμικού & Ευθύνη Πελάτη

6.5.1 Η Εταιρεία δύναται να χρησιμοποιεί τεχνολογίες και λογισμικά που παρέχονται από τρίτους κατασκευαστές ή κοινότητες ανοιχτού κώδικα (όπως ενδεικτικά PHP, MySQL, CMS κ.ά.).

6.5.2 Όταν ο επίσημος πάροχος ή η κοινότητα ανάπτυξης διακόπτει την υποστήριξη (end-of-life) ή τις ενημερώσεις ασφαλείας συγκεκριμένων εκδόσεων, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν κινδύνους, ασυμβατότητες ή βλάβες που προκύπτουν από τη συνέχιση χρήσης των εκδόσεων αυτών από τον Πελάτη.

6.5.3 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσαρμόζει, περιορίζει ή διακόπτει την υποστήριξη συγκεκριμένων τεχνολογιών ή εκδόσεων λογισμικού για λόγους ασφαλείας, σταθερότητας ή συμβατότητας.

6.5.4 Εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, η Εταιρεία δύναται να παρέχει περιορισμένη τεχνική υποστήριξη ή συνέχιση λειτουργίας για εκδόσεις που έχουν πάψει να υποστηρίζονται από τον κατασκευαστή ή την κοινότητα. Η υποστήριξη αυτή αφορά μόνο τη διατήρηση

της λειτουργικότητας του hosting περιβάλλοντος και όχι την ασφάλεια, ενημέρωση ή ομαλή λειτουργία του ίδιου του ιστοτόπου.

6.5.5 Για την παροχή της ανωτέρω υπηρεσίας, η Εταιρεία δύναται να επιβάλλει πρόσθετο τεχνικό ή διαχειριστικό κόστος, το οποίο θα γνωστοποιείται εγγράφως ή μέσω email τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από την εφαρμογή. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να διακόψει τη σύμβαση χωρίς επιβάρυνση πριν από την ημερομηνία εφαρμογής των νέων όρων. Με τη συνέχιση χρήσης της υπηρεσίας, τεκμαίρεται η αποδοχή τους.

6.5.6 Ο Πελάτης διατηρεί την αποκλειστική ευθύνη για την ασφάλεια, τη συντήρηση και τη σωστή λειτουργία του ιστοτόπου του, καθώς και για την προστασία των δεδομένων και πληροφοριών που φιλοξενούνται στον λογαριασμό του.

6.5.7 Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για ζητήματα που αφορούν τη διαχείριση, ενημέρωση ή ασφάλεια του ίδιου του ιστοτόπου, ακόμη και αν ο Πελάτης χρησιμοποιεί πρόσθετα εργαλεία ή υπηρεσίες υποστήριξης (add-ons) που παρέχονται από την Εταιρεία ή τρίτους συνεργάτες.

6.5.8 Για λόγους προστασίας της υποδομής και της ομαλής λειτουργίας του συνόλου των υπηρεσιών, ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί τον ιστότοπο ή/και τις εφαρμογές του σε ενεργά υποστηριζόμενη (actively supported) και σταθερή (stable) έκδοση PHP ή άλλης τεχνολογίας και γλώσσας προγραμματισμού και να εφαρμόζει τακτικές ενημερώσεις ασφαλείας.

6.5.9 Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια δεδομένων, παραβίαση ασφάλειας ή τεχνική δυσλειτουργία που οφείλεται σε παραμέληση των ανωτέρω υποχρεώσεων ή/και σε σφάλματα, κακή διαμόρφωση ή ευπάθειες του κώδικα των εφαρμογών ή της ιστοσελίδας του Πελάτη.

6.6 Μεταφορά Υπηρεσιών Φιλοξενίας

6.6.1 Δωρεάν μεταφορά από τρίτο πάροχο

Ο Πελάτης μπορεί να αιτηθεί δωρεάν μεταφορά έως και πέντε (5) στατικών ή δυναμικών ιστοσελίδων από υπηρεσία τρίτου παρόχου προς επί πληρωμή υπηρεσία φιλοξενίας της Εταιρείας, εφόσον:

α) ο αριθμός των ιστοσελίδων υποστηρίζεται από το πακέτο προορισμού,
β) η μεταφορά είναι τεχνικά εφικτή, και
γ) το σχετικό αίτημα υποβληθεί εντός ενενήντα (90) ημερών από την αρχική αγορά της υπηρεσίας.

Η δωρεάν μεταφορά δεν εφαρμόζεται σε δωρεάν υπηρεσίες, Free Hosting Plans ή δοκιμαστικές υπηρεσίες / free trials, ακόμη και αν οι υπηρεσίες αυτές υποστηρίζουν βάσεις δεδομένων ή δυναμικές ιστοσελίδες.

6.6.2 Δωρεάν μεταφορά μεταξύ υπηρεσιών της Εταιρείας

Ο Πελάτης μπορεί να αιτηθεί δωρεάν μεταφορά έως και πέντε (5) στατικών ή δυναμικών ιστοσελίδων από υφιστάμενη υπηρεσία φιλοξενίας της Εταιρείας προς άλλη επί πληρωμή υπηρεσία φιλοξενίας της Εταιρείας, μόνο εφόσον η μεταφορά συνιστά αναβάθμιση της υπηρεσίας.

Ως αναβάθμιση νοείται η μετάβαση σε πακέτο με υψηλότερη τιμή καταλόγου, κατά τον χρόνο της αναβάθμισης, από εκείνη του πακέτου προέλευσης.

Το σχετικό αίτημα πρέπει να υποβληθεί εντός ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία αναβάθμισης.

6.6.3 Χρεώσεις μεταφοράς
Στις περιπτώσεις των άρθρων 6.6.1 και 6.6.2, οι εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις μεταφοράς εφαρμόζονται μόνο στις ιστοσελίδες που υπερβαίνουν το δωρεάν όριο των πέντε (5) ιστοσελίδων.

Οι εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις μεταφοράς εφαρμόζονται από την πρώτη ιστοσελίδα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν η μεταφορά μεταξύ υπηρεσιών της Εταιρείας δεν συνιστά αναβάθμιση, συμπεριλαμβανομένης της υποβάθμισης υπηρεσίας,
β) όταν το αίτημα υποβάλλεται μετά την παρέλευση της προθεσμίας των ενενήντα (90) ημερών,
γ) όταν η μεταφορά απαιτεί αλλαγή λειτουργικού συστήματος,
δ) όταν η μεταφορά ζητείται προς Free Hosting Plan, δωρεάν υπηρεσία ή δοκιμαστική υπηρεσία / free trial, ή
ε) όταν η μεταφορά αφορά ήδη ενεργή ή παλαιότερη υπηρεσία VPS ή Dedicated Server, εκτός εάν η Εταιρεία ορίσει ρητά διαφορετικά.

Σε περίπτωση που η μεταφορά απαιτεί πρόσθετες τεχνικές εργασίες ή ειδικές ρυθμίσεις πέραν της συνήθους διαδικασίας μεταφοράς, η Εταιρεία δύναται να επιβάλει πρόσθετη χρέωση, η οποία γνωστοποιείται στον Πελάτη πριν από την έναρξη της διαδικασίας.

6.6.4 Προϋποθέσεις μεταφοράς
Για την ανάληψη της διαδικασίας μεταφοράς απαιτούνται:

α) η υποβολή σχετικού αιτήματος μέσω ticket,
β) η παροχή πρόσβασης στο διαχειριστικό περιβάλλον της υπηρεσίας προέλευσης ή πλήρους και πρόσφατου αντιγράφου ασφαλείας των αρχείων και των βάσεων δεδομένων προς μεταφορά, και
γ) η τεχνική συμβατότητα της ιστοσελίδας, του λογισμικού και των δεδομένων της με την υπηρεσία προορισμού.

Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί τη μεταφορά εάν δεν πληρούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις ή εάν η μεταφορά δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί με ασφαλή και τεχνικά πρόσφορο τρόπο.

6.6.5 Υπηρεσίες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας
Η μεταφορά ιστοσελίδων δεν περιλαμβάνει τη μεταφορά, ανάκτηση, αντιγραφή ή επαναφορά του περιεχομένου λογαριασμών ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, όπως ενδεικτικά emails, φάκελοι, συνημμένα, αρχεία mailbox ή ιστορικό αλληλογραφίας.

Εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, η Εταιρεία δύναται, κατ’ εξαίρεση και κατόπιν συνεννόησης με τον Πελάτη, να παρέχει περιορισμένη υποστήριξη για τη δημιουργία ή παραμετροποίηση λογαριασμών ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη νέα υπηρεσία, χωρίς πρόσβαση ή μεταφορά του περιεχομένου των email boxes.

Ο Πελάτης παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για τη λήψη, εξαγωγή, αποθήκευση, μεταφορά και επαναφορά του περιεχομένου της ηλεκτρονικής του αλληλογραφίας, καθώς και για τη διατήρηση πλήρων και πρόσφατων αντιγράφων ασφαλείας.

6.6.6 Μεταφορές προς ή μεταξύ VPS και Dedicated Servers
Η δωρεάν υπηρεσία μεταφοράς προς VPS ή Dedicated Server εφαρμόζεται αποκλειστικά σε νέες παραγγελίες, εφόσον πληρούνται οι λοιπές προϋποθέσεις του παρόντος άρθρου και η μεταφορά είναι τεχνικά εφικτή.

Αιτήματα μεταφοράς προς ήδη ενεργά ή παλαιότερα VPS ή Dedicated Servers αξιολογούνται κατά περίπτωση και, εφόσον είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίησή τους, πραγματοποιούνται με την αντίστοιχη χρέωση, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

Για μεταφορά προς VPS ή Dedicated Server, ο server προορισμού πρέπει να διαθέτει υποστηριζόμενο πίνακα ελέγχου, όπως cPanel ή Plesk. Όταν η μεταφορά προέρχεται από VPS ή Dedicated Server, απαιτείται υποστηριζόμενος πίνακας ελέγχου και στον server προέλευσης.

Η Εταιρεία δύναται να αναλαμβάνει μεταφορές από cPanel προς cPanel ή Plesk και από Plesk προς Plesk ή cPanel. Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει μεταφορές από ή προς περιβάλλοντα χωρίς υποστηριζόμενο πίνακα ελέγχου, ούτε μεταφορές από ή προς DirectAdmin, Virtualmin ή περιβάλλοντα αποκλειστικής πρόσβασης root χωρίς πίνακα ελέγχου, εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά.

6.6.7 Εκτέλεση της μεταφοράς και περιορισμοί
Η μεταφορά πραγματοποιείται βάσει προτεραιότητας και μετά από συνεννόηση με την Εταιρεία. Η Εταιρεία δεν εγγυάται συγκεκριμένο χρόνο ολοκλήρωσης ούτε την πλήρη απουσία προσωρινής διακοπής λειτουργίας κατά τη διαδικασία μεταφοράς.

Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί, να αναστείλει ή να περιορίσει τη μεταφορά, εφόσον:

α) η μεταφορά δεν είναι τεχνικά εφικτή,
β) απαιτούνται εργασίες πέραν της συνήθους διαδικασίας μεταφοράς, οι οποίες δεν έχουν εγκριθεί από τον Πελάτη,
γ) η ιστοσελίδα, το λογισμικό ή το περιεχόμενο παραβιάζουν τους παρόντες Όρους ή την εφαρμοστέα νομοθεσία, ή
δ) η μεταφορά δημιουργεί κίνδυνο για την ασφάλεια, την ιδιωτικότητα, την ακεραιότητα δεδομένων ή την ομαλή λειτουργία της υποδομής της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει τη διενέργεια μεταφοράς ιστοσελίδων, ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή άλλων δεδομένων από τις υπηρεσίες της προς υποδομές τρίτων παρόχων. Η διάταξη αυτή δεν περιορίζει τη δυνατότητα του Πελάτη να αποκτά ή να εξάγει τα δεδομένα του με τα διαθέσιμα μέσα της υπηρεσίας.

Ο Πελάτης οφείλει, πριν από κάθε μεταφορά, να διατηρεί πλήρη και πρόσφατα αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων του.

6.7 Συντήρηση και ενημέρωση λογισμικού

6.7.1 Ο Πελάτης ευθύνεται για την τακτική συντήρηση και την ασφαλή λειτουργία των ιστοσελίδων και εφαρμογών που εγκαθιστά ή διαχειρίζεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας.

Οφείλει ιδίως να ελέγχει τακτικά και να εγκαθιστά εγκαίρως τις διαθέσιμες ενημερώσεις ασφαλείας και τις υποστηριζόμενες εκδόσεις του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου (CMS), των πρόσθετων εφαρμογών (plugins), των θεμάτων (themes), των scripts και κάθε άλλου λογισμικού που χρησιμοποιεί. Ενδεικτικά, στην υποχρέωση αυτή περιλαμβάνεται η έγκαιρη ενημέρωση πρόσθετων εφαρμογών (plugins) ευρείας χρήσης, όπως το plugin Extendify, στην τελευταία διαθέσιμη και υποστηριζόμενη έκδοσή τους, δεδομένου ότι μη ενημερωμένες εκδόσεις ενδέχεται να ενέχουν κενά ασφαλείας

6.7.2 Πριν από την εγκατάσταση οποιασδήποτε ενημέρωσης, ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει κατάλληλο αντίγραφο ασφαλείας και να ελέγχει, στον βαθμό που αυτό είναι ευλόγως δυνατό, τη συμβατότητα της ενημέρωσης με την ιστοσελίδα, τις εφαρμογές και τα λοιπά συστήματά του.

6.7.3 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για δυσλειτουργίες, κενά ή περιστατικά ασφάλειας, απώλεια δεδομένων ή διακοπή της λειτουργίας που οφείλονται σε μη ενημερωμένο, μη υποστηριζόμενο, ασύμβατο ή ευάλωτο λογισμικό που εγκατέστησε ή διαχειρίζεται ο Πελάτης.

Άρθ. 7. Διάρκεια, ανανεώσεις και καταγγελία

7.1 Οι παρόντες ΓΟΠΥ έχουν αόριστη ισχύ, ενώ οι επιμέρους ΕΠΥ θα έχουν τη διάρκεια που αναφέρεται σε αυτούς και/ή στην αντίστοιχη εμπορική προσφορά.

7.1.2 Εάν ο Πελάτης διατηρεί ταυτόχρονα υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή/και ανανεώθηκαν στη νέα πλατφόρμα της Εταιρείας και υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή/και ανανεώθηκαν στην παλαιά πλατφόρμα της Εταιρείας, ισχύουν τα εξής:

7.1.2.1 Για τις υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή/και ανανεώθηκαν στη νέα πλατφόρμα, εφαρμόζονται οι παρόντες ΓΟΠΥ και η αντίστοιχη ΕΠΥ.

7.1.2.2 Για τις υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή/και ανανεώθηκαν στην παλαιά πλατφόρμα και εξακολουθούν να παρέχονται ως Υπηρεσίες (Papaki-Tophost) Legacy, εφαρμόζονται οι αντίστοιχοι Ειδικοί Όροι Υπηρεσιών (Papaki-Tophost) Legacy, συμπληρωματικά με τους παρόντες ΓΟΠΥ, μέχρι τη μεταφορά, αναβάθμιση, αντικατάσταση ή ακύρωση των εν λόγω υπηρεσιών.

7.1.2.3 Ειδικά για τα ονόματα χώρου (domain names), από την ολοκλήρωση της μεταφοράς τους στη νέα πλατφόρμα εφαρμόζονται οι παρόντες ΓΟΠΥ και η εκάστοτε ισχύουσα ΕΠΥ για την υπηρεσία ονομάτων χώρου.

7.1.3 Σε περίπτωση αναβάθμισης, μεταφοράς ή μετάβασης υπηρεσίας που αγοράστηκε στην παλαιά πλατφόρμα σε νέο προϊόν ή/και στη νέα πλατφόρμα της Εταιρείας, από την ολοκλήρωση της σχετικής διαδικασίας παύει η εφαρμογή των Ειδικών Όρων Υπηρεσιών (Papaki-Tophost) Legacy για τη συγκεκριμένη υπηρεσία και εφεξής εφαρμόζονται οι παρόντες ΓΟΠΥ και η αντίστοιχη ΕΠΥ του νέου προϊόντος ή της νέας υπηρεσίας.

7.2 Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην εκάστοτε ΕΠΥ, στο τεχνικό περιβάλλον της υπηρεσίας, στις ρυθμίσεις του λογαριασμού του Πελάτη ή σε ειδική επικοινωνία της Εταιρείας, οι Υπηρεσίες δύνανται να ανανεώνονται αυτόματα κατά τη λήξη τους για περιόδους ίσης διάρκειας με την αρχική περίοδο.

7.3 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν είναι δυνατή η ενεργοποίηση της αυτόματης ανανέωσης μιας Υπηρεσίας, εφόσον έχει επιλεγεί η τραπεζική μεταφορά ως τρόπος πληρωμής.

7.4 Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει τη μορφή ανανέωσης συγκεκριμένης Υπηρεσίας:

- από αυτόματη σε χειροκίνητη έως και 20 (είκοσι) ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης, και
- από χειροκίνητη σε αυτόματη έως και 30 (τριάντα) ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης.

Σε κάθε περίπτωση, πριν από τη λήξη των Υπηρεσιών, αποστέλλεται στον Πελάτη ειδοποίηση που περιέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διαχείριση της ανανέωσης.

7.5 Η καταγγελία ενός ΕΠΥ επιφέρει επίσης την καταγγελία των ΓΟΠΥ, εφόσον ο Πελάτης δεν διατηρεί άλλες ενεργές Υπηρεσίες από την Enartia. Οι ΓΟΠΥ παραμένουν σε ισχύ μέχρι τη λήξη της τελευταίας Υπηρεσίας που έχει αγοράσει ο Πελάτης.

7.6 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του επόμενου Άρθρου 8 («Υπαναχώρηση Καταναλωτή. Εξαίρεση από το δικαίωμα υπαναχώρησης»), κάθε Μέρος δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση με γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο Μέρος, τουλάχιστον 30 (τριάντα) ημέρες πριν. Μετά την πάροδο της προθεσμίας αυτής, οι ΓΟΠΥ και/ή οι ΕΠΥ που αποτελούν αντικείμενο της καταγγελίας θα θεωρούνται ληγμένες και οι σχετικές Υπηρεσίες θα απενεργοποιούνται.

Σε περίπτωση καταγγελίας από τον Πελάτη, η Enartia δεν υποχρεούται να επιστρέψει τα τέλη για τις Υπηρεσίες που δεν έχουν ακόμα παρασχεθεί.

Σε περίπτωση καταγγελίας από την Enartia, η τελευταία θα επιστρέψει στον Πελάτη το μέρος του ποσού που καταβλήθηκε και αντιστοιχεί στις ημέρες μη χρήσης έως τη φυσική λήξη της Υπηρεσίας, αφαιρώντας τα τυχόν έξοδα που έχουν πραγματοποιηθεί ή υποστεί.

Οποιαδήποτε περαιτέρω επιστροφή, αποζημίωση ή καταβολή αποζημίωσης υπέρ του Πελάτη αποκλείεται.

7.7 Ο Πελάτης συμφωνεί ότι καταγγελία των παρόντων ΓΟΠΥ δεν θα έχει ισχύ εφόσον εκκρεμεί συμβατική σχέση μεταξύ του Πελάτη και της Enartia που αφορά ΕΠΥ, το περιεχόμενο του οποίου, σε περίπτωση σύγκρουσης, υπερισχύει των παρόντων ΓΟΠΥ.

Ως εκ τούτου, εάν ο Πελάτης επιθυμεί να καταγγείλει τους παρόντες ΓΟΠΥ, πρέπει πρώτα ή ταυτόχρονα να καταγγείλει, όπου είναι δυνατόν, οποιαδήποτε ΕΠΥ βρίσκεται σε ισχύ κατά τη στιγμή της γνωστοποίησης της καταγγελίας.

Άρθ. 8. Υπαναχώρηση Καταναλωτή. Εξαίρεση από το δικαίωμα υπαναχώρησης

8.1 Κάθε Πελάτης που είναι φυσικό πρόσωπο και ζητά μία υπηρεσία για σκοπούς διαφορετικούς από την επαγγελματική του δραστηριότητα («Καταναλωτής»), δικαιούται να υπαναχωρήσει ελεύθερα, χωρίς να υποχρεούται να αναφέρει λόγο, από

τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών καθώς και από τις επιμέρους Εντολές Παροχής Υπηρεσιών, εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από τη σύναψη της εκάστοτε σύμβασης.

Η υπαναχώρηση μπορεί να ασκηθεί από τον Πελάτη με οποιαδήποτε ρητή δήλωση της πρόθεσής του να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, η οποία αποστέλλεται είτε με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής προς την Enartia είτε μέσω υποβολής αιτήματος υποστήριξης (support ticket) από το Control Panel του, πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Οι σχετικές πληροφορίες για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, τις οποίες παρέχει η Enartia στον Πελάτη, παρατίθενται στο τέλος του παρόντος εγγράφου. Το βάρος απόδειξης για τη σωστή άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, σύμφωνα με την προαναφερόμενη διαδικασία, βαρύνει τον Πελάτη.

Κατόπιν της ορθής άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης από τον Πελάτη, η Enartia θα προβεί, εντός 14 ημερών, σε επιστροφή των ποσών που έχει λάβει, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων παράδοσης, εφόσον έχουν καταβληθεί. Η επιστροφή θα πραγματοποιηθεί με το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποίησε ο Πελάτης κατά την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με τον Πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με κανένα κόστος εξαιτίας της επιλογής διαφορετικού μέσου πληρωμής.

8.2 Εξαίρεση από το δικαίωμα υπαναχώρησης

Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που προβλέπονται από το εφαρμοστέο δίκαιο, ιδίως όταν πρόκειται για υπηρεσίες που εκτελούνται άμεσα ή για ψηφιακές υπηρεσίες, εφόσον η εκτέλεση έχει ήδη ξεκινήσει με προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του Καταναλωτή και με αναγνώριση εκ μέρους του ότι χάνει το δικαίωμα υπαναχώρησης μετά την έναρξη ή/και πλήρη εκτέλεση της υπηρεσίας.

Ενδεικτικά, στις ανωτέρω υπηρεσίες περιλαμβάνονται:

(α) η καταχώριση, μεταφορά ή ανανέωση ονομάτων χώρου (domain names), συμπεριλαμβανομένων premium ή aftermarket domains,

(β) οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email services), και

(γ) οι υπηρεσίες VPS και γενικότερα υπηρεσίες υποδομής υπολογιστικού νέφους (cloud / IaaS).

8.3 Ειδικοί όροι υπαναχώρησης και εμπορικής πολιτικής ανά υπηρεσία

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτή και των εξαιρέσεων του άρθρου 8.2, για τις επιμέρους υπηρεσίες της Enartia ισχύουν τα ακόλουθα:

(α) Ονόματα χώρου (.gr και λοιπά domains)

Η καταχώριση, μεταφορά ή ανανέωση ονόματος χώρου συνιστά υπηρεσία που εκτελείται πλήρως με την υποβολή του σχετικού αιτήματος προς το αρμόδιο μητρώο (registry) και τη δέσμευση του domain υπέρ του Πελάτη.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, σύμφωνα με το άρθρο 16 της Οδηγίας 2011/83/ΕΕ, τον Ν. 2251/1994 και τους υποχρεωτικούς κανονισμούς των αρμόδιων μητρώων (ενδεικτικά ICANN, Μητρώο .gr), το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν εφαρμόζεται μετά την έναρξη ή ολοκλήρωση της διαδικασίας καταχώρισης.

Όλες οι χρεώσεις για ονόματα χώρου είναι μη επιστρεπτέες. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην αντίστοιχη ΕΠΥ.

(β) Υπηρεσίες Email Hosting

Δεν προβλέπεται δικαίωμα υπαναχώρησης.

(γ) Υπηρεσίες Shared Hosting

Δύναται να υποβληθεί αίτημα ακύρωσης εντός τριάντα (30) ημερών από την ενεργοποίηση ή ανανέωση της υπηρεσίας, για όλους τους Πελάτες.

(δ) Υπηρεσίες WordPress Hosting (managed & unmanaged)

Δύναται να υποβληθεί αίτημα ακύρωσης εντός τριάντα (30) ημερών από την ενεργοποίηση ή ανανέωση της υπηρεσίας, για όλους τους Πελάτες.

(ε) Υπηρεσίες WooCommerce Hosting

Δύναται να υποβληθεί αίτημα ακύρωσης εντός τριάντα (30) ημερών από την ενεργοποίηση ή ανανέωση της υπηρεσίας, για όλους τους Πελάτες.

(στ) Υπηρεσίες Reseller Hosting

Δύναται να υποβληθεί αίτημα ακύρωσης εντός τριάντα (30) ημερών από την ενεργοποίηση ή ανανέωση της υπηρεσίας, για όλους τους Πελάτες.

(ζ) Υπηρεσίες SSL

Για φυσικά πρόσωπα που ενεργούν ως καταναλωτές εφαρμόζεται το δικαίωμα υπαναχώρησης δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, εφόσον δεν συντρέχει νόμιμη εξαίρεση. Για νομικά πρόσωπα ή πρόσωπα που ενεργούν στο πλαίσιο επαγγελματικής δραστηριότητας δεν προβλέπεται δικαίωμα υπαναχώρησης.

(η) Υπηρεσία Pixida

Για φυσικά πρόσωπα που ενεργούν ως καταναλωτές εφαρμόζεται το δικαίωμα υπαναχώρησης δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, εφόσον δεν συντρέχει νόμιμη εξαίρεση. Για νομικά πρόσωπα δεν προβλέπεται δικαίωμα υπαναχώρησης.

(θ) Υπηρεσία Website Builder

Για φυσικά πρόσωπα που ενεργούν ως καταναλωτές εφαρμόζεται το δικαίωμα υπαναχώρησης δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, εφόσον δεν συντρέχει νόμιμη εξαίρεση. Για νομικά πρόσωπα δεν προβλέπεται δικαίωμα υπαναχώρησης.

(ια) VPS

Η υπηρεσία VPS παρέχεται κατόπιν άμεσης εκτέλεσης και δέσμευσης αποκλειστικών υπολογιστικών πόρων. Με την ολοκλήρωση της παραγγελίας, ο Πελάτης ζητά ρητά την άμεση ενεργοποίηση της υπηρεσίας και αναγνωρίζει ότι, σύμφωνα με το άρθρο 16 της Οδηγίας 2011/83/ΕΕ και τον Ν. 2251/1994, χάνει το δικαίωμα υπαναχώρησης μετά την έναρξη εκτέλεσης της υπηρεσίας.

(ιβ) Υπηρεσία Iubenda

Για φυσικά πρόσωπα που ενεργούν ως καταναλωτές εφαρμόζεται το δικαίωμα υπαναχώρησης δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, εφόσον δεν συντρέχει νόμιμη εξαίρεση. Για νομικά πρόσωπα δεν προβλέπεται δικαίωμα υπαναχώρησης.

(ιγ) Υπηρεσία Backup Acronis και M365

Για φυσικά πρόσωπα που ενεργούν ως καταναλωτές εφαρμόζεται το δικαίωμα υπαναχώρησης δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, εφόσον δεν συντρέχει νόμιμη εξαίρεση. Για νομικά πρόσωπα δεν προβλέπεται δικαίωμα υπαναχώρησης.

Για όσες υπηρεσίες δεν αναφέρονται ρητά στην παρούσα, ισχύει η εκάστοτε νομοθεσία και οι γενικές διατάξεις των άρθρων 8.1 και 8.2 των παρόντων ΓΟΠΥ.

Ιδ) Υπηρεσίες Semi Dedicated-Dedicated

Εφαρμόζεται ότι και για το VPS.

Άρθ. 9. Καταγγελία για σπουδαίο λόγο

9.1 Η Enartia δύναται να καταγγείλει τους παρόντες ΓΟΠΥ καθώς και κάθε ΕΠΥ αμελλητί, χωρίς την τήρηση προθεσμίας προειδοποίησης, στις εξής περιπτώσεις:

- μη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις των εξής άρθρων των παρόντων ΓΟΠΥ:
- Άρθρο 4 («Φύση των υπηρεσιών, τέλη και πληρωμές»),
- Άρθρο 5 («Χρήση των υπηρεσιών και ευθύνη του Πελάτη»),
- Άρθρο 12 («Δικαιώματα Βιομηχανικής και Πνευματικής Ιδιοκτησίας»),
- καθώς και τις διατάξεις του Τμήματος Ι («Διατάξεις για την αίτηση υπηρεσιών από τον Πελάτη για λογαριασμό τρίτων»),
- περιπτώσεις ανωτέρας βίας, σύμφωνα με το Άρθρο 14 («Ανωτέρα Βία») των παρόντων ΓΟΠΥ,
- αφερεγγυότητα, πτώχευση ή άλλα πτωχευτικά ή αναγκαστικά εκτελεστικά μέτρα εις βάρος του Πελάτη.

9.2 Τα δικαιώματα της Enartia για την καταβολή των δεδουλευμένων αμοιβών έως την ημερομηνία καταγγελίας και για αποζημίωση κάθε ζημίας που υπέστη, παραμένουν ανέπαφα.

Άρθ. 10. Τροποποιήσεις

10.1 Η Enartia διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες ΓΟΠΥ, καθώς και τους όρους και τις προϋποθέσεις των ΕΠΥ ή άλλων εγγράφων που αποτελούν τη Σύμβαση με τον Πελάτη, οποιαδήποτε στιγμή, με ειδοποίηση του Πελάτη μέσω email 30 (τριάντα) ημέρες νωρίτερα, εφόσον συντρέχουν οι παρακάτω λόγοι:

- αλλαγές στις τεχνικές/οικονομικές/συμβατικές συνθήκες που επιβάλλονται από τρίτους (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, προμηθευτές και εμπορικούς συνεργάτες) και/ή η έναρξη ισχύος νέων νομοθετικών ή κανονιστικών διατάξεων ή η τροποποίηση υπαρχουσών (συμπεριλαμβανομένων των κανόνων που επιβάλλονται από τις Αρχές Ονομάτων Χώρου), και/ή τροποποιήσεις σχετικές με την ετήσια μεταβολή του πληθωρισμού,
- ανάγκη διατήρησης επαρκούς επιπέδου υπηρεσίας,
- εξασφάλιση επαρκών προτύπων ασφαλείας της πλατφόρμας,
- έναρξη ισχύος νέων νομικών διατάξεων,
- και/ή αλλαγές στις τιμές πώλησης των υπηρεσιών ή στους τρόπους παροχής των Υπηρεσιών.

10.2 Οι αλλαγές που αναφέρονται στο προηγούμενο σημείο θα τίθενται σε ισχύ 30 (τριάντα) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησής τους στον Πελάτη. Σε περίπτωση τροποποιήσεων που συνεπάγονται μεταβολή στις παρεχόμενες υπηρεσίες ή αύξηση της τιμής των Υπηρεσιών, εφόσον ο Πελάτης δεν αποδεχθεί τους νέους όρους, διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων, χωρίς ποινή ή έξοδα ακύρωσης.

Άρθ. 11. Επικοινωνίες μεταξύ των Μερών

Τα Μέρη συμφωνούν ότι η χρήση του ticket θα αποτελεί το κύριο μέσο αποστολής επικοινωνιών προς τον Πελάτη, οι οποίες απαιτούνται από τον νόμο ή πρέπει να γίνονται βάσει των παρόντων ΓΟΠΥ και/ή των επιμέρους ΕΠΥ. Οι επικοινωνίες θα αποστέλλονται από την Enartia στη διεύθυνση email που έχει συσχετίσει ο Πελάτης με τον λογαριασμό του στην Enartia. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τη διεύθυνση αυτή σε περίπτωση αλλαγής και να την ελέγχει σε καθημερινή βάση, προκειμένου να ενημερώνεται άμεσα για τις επικοινωνίες που αποστέλλονται προς αυτόν.

Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνεί με την Enartia σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σελίδα Επικοινωνία του Ιστότοπου:

https://www.papaki.com/epikoinonia/ Το σημείο επαφής για τους αποδέκτες της υπηρεσίας είναι η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dsa@enartia.com.

Άρθ. 12. Δικαιώματα Βιομηχανικής και Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Η Enartia και/ή οποιοσδήποτε έχει δικαιώματα μέσω αυτής παραμένουν οι κάτοχοι των δικαιωμάτων κυριότητας και οικονομικής εκμετάλλευσης εφευρέσεων, προγραμμάτων, κειμένων και έργων (συμπεριλαμβανομένων λογισμικού, τεκμηρίωσης και γραπτών προγραμμάτων, μελετών κ.λπ.) ή οτιδήποτε άλλο έχει καταρτιστεί, δημιουργηθεί, αναπτυχθεί σε σχέση με τις Υπηρεσίες που προσφέρονται στον Πελάτη, στον οποίο παρέχεται μόνο ένα περιορισμένο και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης.

Άρθ. 13. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμόδιο δικαστήριο

13.1 Η παρούσα Σύμβαση και όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτή διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.

13.2 Κάθε διαφορά που προκύπτει από ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση ή την εκτέλεσή της υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων Ηρακλείου Κρήτης. Σε περίπτωση που η Σύμβαση έχει συναφθεί από Καταναλωτή, αρμόδιο θα είναι το Δικαστήριο της κατοικίας ή διαμονής του Πελάτη.

Άρθ. 14. Ανωτέρα Βία

14.1 Με την επιφύλαξη των διατάξεων των προηγούμενων άρθρων των παρόντων ΓΟΠΥ, ως Ανωτέρα Βία νοείται σε κάθε περίπτωση (χωρίς να περιορίζεται σε αυτές) η εξής: θεομηνία, κεραυνός ή πυρκαγιά, εσωτερικές ταραχές, κυβερνητικά μέτρα, επιστράτευση, πόλεμος, τρομοκρατικές επιθέσεις, εμπόδια στις μεταφορές, απεργία, ανταπεργία, διακοπή λειτουργίας επιχειρήσεων, στασιμότητα στις προμήθειες, μη διαθεσιμότητα ενός ή περισσότερων μελών προσωπικού (λόγω ασθένειας), επιδημίες, πανδημίες, εμπόδια εισαγωγών και εξαγωγών.

14.2 Επιπλέον, ως Ανωτέρα Βία θεωρείται επίσης οποιαδήποτε δυσλειτουργία ή αποτυχία υποδομών ή εγκαταστάσεων διαδικτύου, δεδομένων, δικτύου, ηλεκτρικής ενέργειας και τηλεπικοινωνιών, κυβερνοέγκλημα, επιθέσεις στο δίκτυο, επιθέσεις τύπου (D)DoS, ευρείας κλίμακας κυβερνοεπιθέσεις, διακοπές ρεύματος, εκτεταμένα κυβερνοσυμβάντα που επηρεάζουν την Enartia ή τους Προμηθευτές της.

14.3 Το Μέρος που υφίσταται το γεγονός Ανωτέρας Βίας δεν θεωρείται ότι παραβιάζει τη Σύμβαση, ούτε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του άλλου Μέρους για καθυστέρηση ή αδυναμία εκτέλεσης υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή (και ο χρόνος εκτέλεσης θα παρατείνεται αναλόγως), εφόσον και στον βαθμό που η καθυστέρηση ή η αδυναμία οφείλεται σε γεγονός Ανωτέρας Βίας. Η παρούσα ρήτρα δεν επεκτείνεται στην υποχρέωση καταβολής ποσών που οφείλονται, τα οποία πρέπει σε κάθε περίπτωση να εξοφληθούν μετά τη λήξη του γεγονότος Ανωτέρας Βίας.

14.4 Εάν το γεγονός Ανωτέρας Βίας διαρκέσει συνεχόμενα για χρονικό διάστημα άνω του ενός (1) μήνα από την ημερομηνία έναρξής του, το άλλο Μέρος μπορεί να αποστείλει ειδοποίηση στο πληγέν Μέρος για τη λύση της Σύμβασης. Η ειδοποίηση για καταγγελία πρέπει να προσδιορίζει την ημερομηνία λήξης, η οποία δεν μπορεί να είναι νωρίτερα από επτά (7) ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης. Μόλις αποσταλεί έγκυρη ειδοποίηση καταγγελίας, η Σύμβαση θα λήγει την ημερομηνία που ορίζεται στην ειδοποίηση.

Άρθ. 15. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

15.1 Σε ό,τι αφορά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με τον Πελάτη, η Enartia ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας για σκοπούς διαχείρισης, τιμολόγησης και γενικής διοίκησης της συμβατικής σχέσης με τον Πελάτη, για σκοπούς προστασίας των έννομων συμφερόντων της και για συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις που τη δεσμεύουν (π.χ. νομοθεσία για την επεξεργασία δεδομένων τηλεματικής κυκλοφορίας), καθώς και σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με ορισμένες Υπηρεσίες, όπως η καταχώριση και διαχείριση ονομάτων χώρου (ανάλογα με τον Τελικό Καταχωρητή) και τα SSL

πιστοποιητικά, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην πολιτική απορρήτου στον παρακάτω σύνδεσμο:

https://www.papaki.com/cookie-policy

15.2 Σε ό,τι αφορά την παροχή Υπηρεσιών που περιλαμβάνουν επεξεργασία προσωπικών δεδομένων εκ μέρους του Πελάτη, ο Πελάτης ενεργεί τυπικά ως υπεύθυνος επεξεργασίας, εκτός εάν και όταν ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό τρίτου, ο οποίος ενεργεί με τη σειρά του ως υπεύθυνος ή εκτελών. Στην περίπτωση αυτή, η Enartia ενεργεί τυπικά ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη, σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχει γραπτώς ο Πελάτης και όπως αναλύονται στη «Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων – Πρότυπο», η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των ΓΟΠΥ και είναι διαθέσιμη στον παρακάτω σύνδεσμο:

https://www.papaki.com/cookie-policy

15.3 Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να προσαρμόσει τα περιεχόμενα του Παραρτήματος 2 της ανωτέρω Συμφωνίας, μπορεί να κατεβάσει την έκδοση για επεξεργασία (“Data Processing Agreement Editable Version.pdf”) από τον παρακάτω σύνδεσμο:

https://www.papaki.com/legal/dpa-editable/

Σε αυτή την περίπτωση, ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμπληρώσει και να υπογράψει τη σχετική σύμβαση και να την αποστείλει στη διεύθυνση: dpo@enartia.com.

Άρθ. 16. Συμμόρφωση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 – Digital Services Act

16.1 Η Enartia, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών της, συμμορφώνεται με τα μέτρα που προβλέπονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 – Digital Services Act (εφεξής «DSA»). Οι Πελάτες είναι υπεύθυνοι για το περιεχόμενο που ανεβάζουν, κοινοποιούν ή καθιστούν με άλλον τρόπο διαθέσιμο μέσω των υπηρεσιών μας. Οποιοδήποτε περιεχόμενο παραβιάζει το DSA ή άλλη ισχύουσα νομοθεσία ή τους Όρους & Προϋποθέσεις μας ενδέχεται να αφαιρεθεί, και οι χρήστες ενδέχεται να υπόκεινται σε αναστολή ή διαγραφή λογαριασμού, και με πρωτοβουλία της Enartia.

16.2 Η Enartia θα συνεργάζεται με τις αρμόδιες αρχές όπως απαιτείται από τον σχετικό κανονισμό και το DSA, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων) και βοήθειας σε έρευνες. Το ενιαίο σημείο επαφής για τις Αρχές των Κρατών Μελών, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες, είναι προσβάσιμο, στα αγγλικά ή ισπανικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: abuse@enartiasecurity.net.

16.3 Εάν οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο έχει γνώση της παρουσίας συγκεκριμένων πληροφοριών και/ή περιεχομένου στην υπηρεσία της Enartia που θεωρεί παράνομο, μπορεί να υποβάλει ειδοποίηση είτε μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας στη διεύθυνση https://2b4gb1.share-eu1.hsforms.com/2WAZYU5U_TIOlruMtKmEFEA είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση abuse@enartiasecurity.net, αποστέλλοντας αναφορά που πληροί όλες τις παρακάτω προϋποθέσεις, σύμφωνα με το Άρθρο 16 του DSA:

- επαρκώς τεκμηριωμένη εξήγηση των λόγων για τους οποίους το πρόσωπο θεωρεί τις πληροφορίες παράνομο περιεχόμενο, και
- σαφής προσδιορισμός της ακριβούς ηλεκτρονικής τοποθεσίας του περιεχομένου, π.χ. της διεύθυνσης URL ή URLs, και όπου απαιτείται, επιπλέον πληροφορίες που επιτρέπουν την ταυτοποίηση του παράνομου περιεχομένου, προσαρμοσμένες στο είδος του περιεχομένου και της φιλοξενούμενης υπηρεσίας, και
- το ονοματεπώνυμο και η ηλεκτρονική διεύθυνση του προσώπου ή του οργανισμού που υποβάλλει την αναφορά, εκτός από τις περιπτώσεις που το περιεχόμενο αφορά στα αδικήματα που αναφέρονται στα άρθρα 3 έως 7 της Οδηγίας 2011/93/ΕΕ, και
- δήλωση που επιβεβαιώνει ότι ο υποβάλλων ενεργεί καλόπιστα και ότι οι πληροφορίες και οι ισχυρισμοί στην αναφορά είναι ακριβείς και πλήρεις.

Μόλις η Enartia λάβει την αναφορά, θα αποστείλει επιβεβαίωση λήψης στον αποστολέα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Η εν λόγω αναφορά θα θεωρείται ότι παρέχει πραγματική γνώση στην Enartia ως προς τις συγκεκριμένες πληροφορίες, ώστε να μπορεί να λάβει απόφαση για τις αναφερόμενες περιπτώσεις όταν πληρούνται και τα τέσσερα ανωτέρω κριτήρια και επιτρέπουν σε έναν επιμελή πάροχο υπηρεσιών φιλοξενίας να αναγνωρίσει την παρανομία χωρίς λεπτομερή νομική ανάλυση (εφεξής «Αναφορά»).

16.4 Σε περίπτωση Αναφορών που πληρούν τα παραπάνω, η Enartia θα ενημερώνει το σχετικό πρόσωπο ή φορέα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, λαμβάνοντας υπόψη την υπόθεση και την πολυπλοκότητά της, σχετικά με την απόφασή της ως προς τις σχετικές πληροφορίες (εφεξής «δήλωση αιτιολόγησης»).

16.5 Εάν το πρόσωπο ή ο φορέας διαφωνεί με την απόφαση της Enartia, μπορεί να επικοινωνήσει ξανά στη διεύθυνση abuse@enartiasecurity.net, τεκμηριώνοντας τους λόγους διαφωνίας. Η Enartia θα επανεξετάσει το αίτημα και θα γνωστοποιήσει την τελική της απόφαση.

Ανεξαρτήτως της ανωτέρω διαδικασίας, το πρόσωπο ή ο φορέας μπορεί να αναφέρει το φερόμενο ως παράνομο περιεχόμενο ή δραστηριότητα στις αρμόδιες δημόσιες αρχές για την υπεράσπιση των δικαιωμάτων του.

Πολιτική αντιμετώπισης της διάδοσης τρομοκρατικού περιεχομένου

16.6 Η χρήση των υπηρεσιών φιλοξενίας της Enartia για τη διάδοση τρομοκρατικού περιεχομένου, όπως αυτό ορίζεται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/784, απαγορεύεται. Η Enartia αντιμετωπίζει τις σχετικές περιπτώσεις και συμμορφώνεται με τις εντολές αφαίρεσης που εκδίδονται από τις αρμόδιες αρχές, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις διαδικασίες του ανωτέρω Κανονισμού.

Άρθ. 17. Όροι Τηλεφωνικής Υποστήριξης

Η τηλεφωνική υποστήριξη της Enartia παρέχεται αποκλειστικά στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, κατά τις ημέρες και ώρες που ανακοινώνονται εκάστοτε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η υποστήριξη παρέχεται από εξειδικευμένο προσωπικό, το

οποίο διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει άμεσα την κλήση σε περιπτώσεις ανάρμοστης, προσβλητικής, απειλητικής ή επιθετικής συμπεριφοράς εκ μέρους του Πελάτη.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να περιορίζει ή να διακόπτει την τηλεφωνική υποστήριξη για τεχνικούς, λειτουργικούς, οργανωτικούς ή άλλους εύλογους λόγους. Στις περιπτώσεις αυτές δύναται να παρέχονται εναλλακτικά μέσα υποστήριξης, όπως ticket, email ή live chat.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις ή αδυναμία παροχής τηλεφωνικής υποστήριξης λόγω υψηλού όγκου κλήσεων, προσωρινών τεχνικών προβλημάτων ή άλλων περιστάσεων πέραν του εύλογου ελέγχου της.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι τηλεφωνικές επικοινωνίες με την Υπηρεσία Υποστήριξης ενδέχεται να καταγράφονται αποκλειστικά για σκοπούς ελέγχου ποιότητας, εκπαίδευσης προσωπικού, ασφάλειας και τεκμηρίωσης επικοινωνιών, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας:

https://www.papaki.com/cookie-policy

Άρθ. 18. Έλεγχοι ασφαλείας, όρια λογαριασμού και κατάχρηση προσφορών

18.1 Λογαριασμοί που τίθενται σε κατάσταση ελέγχου ή επαλήθευσης στοιχείων (ενδεικτικά “Verificare”) ενδέχεται να υπόκεινται σε προσωρινό ή μόνιμο περιορισμό ορισμένων λειτουργιών. Ο περιορισμός αυτός μπορεί να περιλαμβάνει, ενδεικτικά, την απενεργοποίηση ή αναστολή πρόσβασης σε προωθητικές ενέργειες, εκπτώσεις ή άλλες εμπορικές παροχές. Σκοπός της κατάστασης αυτής είναι η διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές της Εταιρείας και η επαλήθευση της αυθεντικότητας των στοιχείων που παρέχει ο χρήστης.

18.2 Πολλαπλοί Λογαριασμοί

Κάθε Πελάτης επιτρέπεται να διατηρεί μόνο έναν λογαριασμό ανά μοναδικό ΑΦΜ ή άλλο επαληθευμένο στοιχείο ταυτοποίησης. Εάν διαπιστωθεί ότι ένας Πελάτης διαθέτει πολλαπλούς λογαριασμούς με χρήση του ίδιου ΑΦΜ ή άλλων πληροφοριών ταυτοποίησης, διατηρούμε το δικαίωμα:

- να αναστείλουμε ή να τερματίσουμε αμέσως όλους τους σχετικούς λογαριασμούς,
- να ακυρώσουμε τυχόν προωθητικά οφέλη που αποκτήθηκαν μέσω της δημιουργίας πολλαπλών λογαριασμών.
- Το παραπάνω δεν εφαρμόζεται οταν οι λογαριασμοί αφορούν διαφορετικά brands της Enartia.

18.3 Προωθητικές ενέργειες και πρόληψη κατάχρησης

Οι προωθητικές προσφορές προορίζονται για γνήσια, ατομική χρήση. Οποιαδήποτε απόπειρα εκμετάλλευσης, χειραγώγησης ή κατάχρησης των προωθητικών ενεργειών, όπως η δημιουργία διπλών λογαριασμών ή η παροχή ψευδών πληροφοριών, μπορεί να οδηγήσει στην ακύρωση των πλεονεκτημάτων και στον περιορισμό της πρόσβασης σε μελλοντικές προσφορές.

Άρθ. 19. Πρόγραμμα Επιβράβευσης / Κατηγοριοποίηση Τιμών (Badges / Loyalty Program)

19.1 Η Εταιρεία δύναται να εφαρμόζει πρόγραμμα επιβράβευσης ή/και κατηγοριοποίηση πελατών σε κατηγορίες τιμολόγησης (pricing tiers / pricelists), βάσει αντικειμενικών κριτηρίων που καθορίζει η ίδια, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε σχέση με τις υπηρεσίες του Πελάτη και την εμπορική πολιτική της Εταιρείας.

19.2 Για τον υπολογισμό της επιλεξιμότητας και της κατηγορίας τιμολόγησης λαμβάνονται υπόψη μόνο προϊόντα και υπηρεσίες για τα οποία έχει καταβληθεί τίμημα μεγαλύτερο του μηδενός (0€), σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα κριτήρια της Εταιρείας. Υπηρεσίες που αποκτώνται χωρίς χρέωση, περιλαμβανομένων ενδεικτικά δωρεάν προωθητικών παροχών, bonus ή άλλων συναλλαγών μηδενικής αξίας, δεν συνυπολογίζονται.

19.3 Η κατηγορία τιμολόγησης του Πελάτη μπορεί να μεταβάλλεται αυτοματοποιημένα, ανοδικά ή καθοδικά, ανάλογα με τη μεταβολή των επιλέξιμων ονομάτων χώρου. Οι σχετικές αλλαγές εφαρμόζονται στη μελλοντική τιμολόγηση.

19.4 Πελάτες που υπάγονται σε ειδικό, εξατομικευμένο ή μη τυποποιημένο τιμοκατάλογο εξαιρούνται από την αυτοματοποιημένη κατηγοριοποίηση, εκτός εάν συμφωνηθεί ρητώς διαφορετικά.

19.5 Η Εταιρεία δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να μην δημοσιοποιεί δημόσια τα επιμέρους thresholds, εύρη, επίπεδα ή εσωτερικά κριτήρια του Προγράμματος. Η εφαρμοστέα κατηγορία τιμολόγησης ή/και η αντίστοιχη τιμή μπορεί να εμφανίζεται αποκλειστικά στον λογαριασμό του Πελάτη, στον πίνακα ελέγχου, στο καλάθι αγορών ή/και κατά τη διαδικασία checkout.

19.6 Η Εταιρεία δύναται να αποστέλλει αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις σε περίπτωση μεταβολής της κατηγορίας τιμολόγησης του Πελάτη. Οι ειδοποιήσεις αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν την ονομασία της κατηγορίας ή γενικές πληροφορίες για αυτήν, χωρίς υποχρέωση δημοσιοποίησης των εσωτερικών thresholds ή του πλήρους μηχανισμού κατάταξης.

19.7 Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα ή η υπαγωγή σε συγκεκριμένη κατηγορία τιμολόγησης δεν δημιουργεί υπέρ του Πελάτη κανένα μόνιμο, αμετάκλητο ή κεκτημένο δικαίωμα. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, αναστέλλει ή καταργεί οποτεδήποτε το Πρόγραμμα, τα κριτήρια επιλεξιμότητας, τις κατηγορίες τιμολόγησης, τις σχετικές παροχές ή τον τρόπο προβολής τους.

Άρθ. 20. Πιστώσεις Υπηρεσίας – Εγγύηση Διαθεσιμότητας (Uptime Guarantee)

Ισχύει για: Web Hosting, Semi-Dedicated Hosting, WordPress Hosting, Managed WordPress Hosting και πακέτα Reseller Hosting.

Σε περίπτωση που η διαθεσιμότητα της υποδομής που υποστηρίζει το πακέτο φιλοξενίας σας πέσει κάτω από 99,9% κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, η Εταιρεία θα πιστώσει τον λογαριασμό φιλοξενίας σας ως εξής:

Ετήσιο Uptime	**Πίστωση**

Από 99% έως 99,9% 10% Πίστωση

Από 98,99% έως 97% 30% Πίστωση

96,99% ή χαμηλότερο 50% Πίστωση

Άρθ. 21. Περιορισμοί

21.1 Ο Πελάτης δεν δικαιούται πίστωση για οποιαδήποτε αστοχία, δυσλειτουργία ή μη διαθεσιμότητα ιστότοπου που προκύπτει από ή σχετίζεται με:

α. συνθήκες πέραν του εύλογου ελέγχου της Εταιρείας, περιλαμβανομένων ενδεικτικά: κυβερνητικών ενεργειών, πολέμων, εξεγέρσεων, σαμποτάζ, ένοπλων συγκρούσεων, εμπάργκο, πυρκαγιών, πλημμυρών, απεργιών ή άλλων εργατικών κινητοποιήσεων, καθυστερήσεων ή διακοπών στις μεταφορές, διακοπών υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών ή τρίτων παρόχων, επιθέσεων χάκερ ή ιών, αστοχιών λογισμικού τρίτων (όπως e-commerce λογισμικό, payment gateways, chat systems, στατιστικά εργαλεία ή δωρεάν scripts), ή αδυναμία προμήθειας πρώτων υλών, εξοπλισμού ή ενέργειας,

β. προγραμματισμένη ή έκτακτη συντήρηση και αναβαθμίσεις της τεχνολογικής υποδομής της Εταιρείας,

γ. προβλήματα σχετικά με DNS, FTP, POP, IMAP ή SMTP πρόσβαση του Πελάτη,

δ. ψευδείς αναφορές για μη λειτουργία των συστημάτων της Εταιρείας,

ε. ενέργειες ή παραλείψεις του Πελάτη (ή εγκεκριμένες από αυτόν), όπως τροποποιήσεις ή παρεμβάσεις σε scripts (π.χ. CGI, Perl, HTML, ASP), αμέλεια, σκόπιμη κακή χρήση ή χρήση υπηρεσιών κατά παράβαση των όρων ή της πολιτικής αποδεκτής χρήσης,

στ. παράδοση ή αποστολή email ή webmail,

ζ. διακοπές ή καθυστερήσεις στο υπόλοιπο διαδίκτυο που εμποδίζουν την πρόσβαση στον ιστότοπο του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη για προβλήματα του browser ή σφάλματα DNS που επηρεάζουν την εμφάνιση της υπηρεσίας στον Πελάτη. Επιπλέον, δεν φέρει ευθύνη για θέματα ποιότητας πρόσβασης στο διαδίκτυο που προκαλούνται από τον πάροχο internet του Πελάτη. Η Εταιρεία εγγυάται μόνο τις υποδομές υπό τον έλεγχό της, δηλαδή: τους servers, τους routers των servers και τη σύνδεσή τους στο διαδίκτυο.

21.2 Εγγύηση Αντικατάστασης Υλικού – Εντός 240 Λεπτών

(Για servers που καλύπτονται από SLA)

Η Εταιρεία εγγυάται τη λειτουργικότητα όλων των ενοικιαζόμενων/αγορασμένων υλικών εξαρτημάτων και θα αντικαταστήσει οποιοδήποτε αποτύχει, χωρίς κόστος για τον Πελάτη. Η διαδικασία αντικατάστασης θα ξεκινήσει μόλις εντοπιστεί η βασική αιτία του προβλήματος.

Η αντικατάσταση υλικού εγγυάται ότι θα ολοκληρωθεί εντός 240 λεπτών από την αναγνώριση του προβλήματος. Αν η αντικατάσταση διαρκέσει πάνω από 120 λεπτά, η Εταιρεία θα πιστώσει τον Πελάτη με μία ημέρα χρέωσης υπηρεσίας για κάθε επιπλέον

ώρα καθυστέρησης, με ανώτατο όριο το 100% του μηνιαίου κόστους υπηρεσίας του Πελάτη.

Η εγγύηση αυτή εξαιρεί τον χρόνο που απαιτείται για την επανόρθωση RAID array.

Άρθ. 22. Όροι και Προϋποθέσεις που ισχύουν για όλες τις Προσφορές

22.1. Γενικοί Όροι Προσφορών

Οι εκπτωτικές προσφορές ισχύουν μόνο για νέες αγορές (και όχι για ανανεώσεις ή μεταφορές/αλλαγές), εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στη σχετική προσφορά.

Οι τιμές προσφοράς είναι ενδεικτικές και ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Οι προσφορές μπορούν να τροποποιηθούν χωρίς προειδοποίηση.

Η εκπτωτική τιμή εμφανίζεται στο καλάθι αγορών σας.

Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Οι προσφορές περιορίζονται σε μέγιστο αριθμό τριών (3) χρήσεων ανά εγγεγραμμένο email.

Δεν επιτρέπεται η δημιουργία πολλαπλών λογαριασμών με σκοπό την πολλαπλή και καταχρηστική χρήση της ίδιας προσφοράς.

Οι ειδικές προσφορές έκπτωσης δεν μπορούν να συνδυαστούν με οποιαδήποτε άλλη προσφορά, έκπτωση, προώθηση ή εκπτώσεις πωλήσεων.

Η Enartia διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει τη χρήση οποιασδήποτε προσφοράς και/ή να ακυρώσει προϊόντα που αγοράστηκαν με χρήση προσφοράς, εφόσον διαπιστωθεί καταχρηστική ή δόλια χρήση.

Σε περίπτωση υπέρβασης των επιτρεπόμενων ορίων χρήσης ή δημιουργίας πολλαπλών χρηστών για καταχρηστική χρήση της προσφοράς, η Enartia διατηρεί το δικαίωμα να τιμολογήσει την πλήρη αξία των προϊόντων που αγοράστηκαν με καταχρηστική χρήση της έκπτωσης. Η τιμολόγηση θα πραγματοποιείται στο τέλος του μήνα εντός του οποίου εντοπίστηκε η καταχρηστική χρήση.

22.2 Ειδικοί Όροι Προσφορών για Ονόματα Χώρου (Domain Names)

Η έκπτωση ισχύει για νέες κατοχυρώσεις domain names και μόνο για συγκεκριμένα TLDs που αναφέρονται στη σχετική προσφορά.

Οι εκπτώσεις δεν ισχύουν για φόρους, μεταφορές, premium domain names ή τέλη προ-κατοχύρωσης.

Όλες οι κατοχυρώσεις και ανανεώσεις domain names είναι μη επιστρεπτέες και υπόκεινται στους Γενικούς Όρους Χρήσης των υπηρεσιών.

Ορισμένα domain names ενδέχεται να χρεωθούν έως και 10 ημέρες πριν από την ημερομηνία ανανέωσης.

22.3 Ειδικοί Όροι Προσφορών για Υπηρεσίες Φιλοξενίας

Σε περίπτωση αγοράς υπηρεσίας φιλοξενίας στο πλαίσιο προωθητικής ενέργειας, τυχόν μεταφορά ιστοσελίδων ή άλλων δεδομένων προς τη νέα υπηρεσία διέπεται από το άρθρο 6.6 των παρόντων ΓΟΠΥ και τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις μεταφοράς της Εταιρείας.

Η συμμετοχή σε προσφορά, free trial, δωρεάν υπηρεσία ή Free Hosting Plan δεν συνεπάγεται δικαίωμα δωρεάν μεταφοράς, εκτός εάν αυτό αναφέρεται ρητά στους όρους της συγκεκριμένης προσφοράς.

22.4 Αυτόματη Ανανέωση Υπηρεσίας

Μετά την αρχική περίοδο αγοράς, τα προϊόντα που αγοράστηκαν με έκπτωση θα ανανεώνονται αυτόματα στην τότε τρέχουσα τιμή καταλόγου ανανέωσης.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την αυτόματη ανανέωση οποιαδήποτε στιγμή από τον λογαριασμό σας.

22.5 Γενικοί Όροι

Με τη χρήση αυτού του ιστότοπου και/ή την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών της Enartia, συμφωνείτε και δεσμεύεστε από τους Όρους Χρήσης των υπηρεσιών.

22.6 Προγράμματα Επιβράβευσης

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, αναστείλει ή τερματίσει ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν το πρόγραμμα επιβράβευσης, περιλαμβανομένων ενδεικτικά: της μεθόδου απόκτησης, των ανταμοιβών, των επιπέδων ή ακόμη και της ίδιας της ύπαρξης του προγράμματος.

Ο Χρήστης κατανοεί και συμφωνεί ότι η συμμετοχή του στο Πρόγραμμα δεν του παρέχει κανένα είδος μόνιμου ή αμετάκλητου δικαιώματος, και ότι η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια οφελών ή ανταμοιβών λόγω τροποποίησης ή κατάργησης του Προγράμματος.

Άρθ. 23. Εμπορικό Σήμα – Καταχώρηση Εμπορικού Σήματος

23.1 Ορισμός Υπηρεσιών Εμπορικού Σήματος

Οι «Υπηρεσίες Εμπορικού Σήματος» περιλαμβάνουν την καταχώρηση εμπορικού σήματος στην αρμόδια Υπηρεσία Σημάτων (OBI), καθώς και τις συναφείς συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία.

23.2 Διαδικασία Καταχώρησης

Η Εταιρεία θα ορίσει έναν υπάλληλο (διαχειριστή αιτήματος), υπεύθυνο για την εθνική καταχώρηση του εμπορικού σήματος, η οποία πραγματοποιείται χειροκίνητα. Ο διαχειριστής του αιτήματος παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

α. διενέργεια νομικού ελέγχου για τη διαθεσιμότητα του σήματος στις κλάσεις που αφορούν τον Πελάτη (συμβουλευτικές υπηρεσίες),

β. κατάθεση αίτησης καταχώρησης στο Γραφείο Σημάτων, με αριθμό, ημερομηνία και ώρα κατάθεσης, και καταχώρησή της στο μητρώο σημάτων,

γ. ο εξεταστής σημάτων ελέγχει αν πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις του αιτήματος και εκδίδει σχετική απόφαση,

δ. εφόσον πληρούνται οι όροι, η απόφαση εγκρίνεται και δημοσιεύεται.

23.3 Οι διαχειριστές δεν παρέχουν νομικές υπηρεσίες ή νομική συμβουλή.

23.4 Ο Πελάτης συμφωνεί να παρέχει όλα τα απαραίτητα έγγραφα και εξουσιοδοτήσεις για την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών Σήματος.

23.5 Ο Πελάτης αναλαμβάνει να παρέχει έγκυρες και αυθεντικές πληροφορίες, με δικά του έξοδα. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για την αυθεντικότητα αυτών.

23.6 Όλες οι πληροφορίες και τα έγγραφα θεωρούνται εμπιστευτικά.

23.7 Η αμοιβή της Εταιρείας περιλαμβάνει τις συμβουλευτικές υπηρεσίες και την υπηρεσία καταχώρησης εμπορικού σήματος.

23.8 Δικαίωμα Απόρριψης Αιτήματος

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την ανάληψη οποιασδήποτε καταχώρησης, για οποιονδήποτε λόγο και οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς πρότερη ειδοποίηση, ιδίως σε περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων ή ασυμβατότητας με τη νομοθεσία.

23.9 Λόγοι Απόρριψης Εμπορικού Σήματος (βάσει νόμου)

Το εμπορικό σήμα δεν μπορεί να εγκριθεί αν:

(α) δεν εμπίπτει στον ορισμό εμπορικού σήματος,

(β) δεν έχει διακριτικό χαρακτήρα,

(γ) αποτελείται αποκλειστικά από γενικούς όρους (π.χ. τύπο, ποιότητα, προέλευση),

(δ) περιλαμβάνει κοινές εκφράσεις ή όρους εμπορίου,

(ε) αποτελείται αποκλειστικά από μορφές που υπαγορεύονται από τη φύση του προϊόντος,

(στ) αντίκειται στα χρηστά ήθη ή στη δημόσια τάξη,

(ζ) μπορεί να παραπλανήσει το κοινό (ως προς προέλευση, ποιότητα κ.λπ.),

(η) σχετίζεται με οίνους ή οινοπνευματώδη και παραπλανά ως προς τη γεωγραφική ένδειξη,

(θ) περιλαμβάνει προστατευόμενες ονομασίες ή γεωγραφικές ενδείξεις που έχουν ήδη κατοχυρωθεί σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο,

(ι) περιέχει ονόματα κρατών, σημαίες, εθνικά σύμβολα ή θρησκευτικά σύμβολα, κατά παράβαση του άρθρου 6 παρ. 3 της Σύμβασης των Παρισίων.

23.10 Πρόσθετοι Λόγοι Απόρριψης (σύγκρουση με προγενέστερα δικαιώματα)

Το εμπορικό σήμα απορρίπτεται αν:

(α) είναι πανομοιότυπο με προγενέστερο σήμα για ίδια προϊόντα/υπηρεσίες,

(β) υπάρχει κίνδυνος σύγχυσης με προγενέστερο σήμα λόγω ομοιότητας,

(γ) εκμεταλλεύεται αθέμιτα ή θίγει τη φήμη ή τον διακριτικό χαρακτήρα ενός προηγούμενου σήματος,

(δ) παραβιάζει άλλα διακριτικά γνωρίσματα ή μη καταχωρημένα σήματα που χρησιμοποιούνται στο εμπόριο,

(ε) προσβάλλει προσωπικά δικαιώματα, πνευματικά ή βιομηχανικά δικαιώματα τρίτων,

(στ) υπάρχει κακή πίστη κατά την κατάθεση.

23.11 Οικονομικοί Όροι

Η αμοιβή της Εταιρείας δεν περιλαμβάνει:

- τα διοικητικά τέλη υπέρ του Δημοσίου (eParavolo),
- παράβολα προκαταβολής δικηγορικής αμοιβής,

τα οποία επιβαρύνουν τον Πελάτη.

Αν ο Πελάτης εκδώσει eParavolo και το ακυρώσει/εκδώσει νέο, η τιμή ενδέχεται να αλλάξει.

23.12 Η αμοιβή δεν περιλαμβάνει τυχόν επιπλέον ενέργειες (π.χ. ένσταση ενώπιον Επιτροπής Σημάτων).

23.13 Μετά την καταχώρηση δεν επιτρέπεται καμία αλλαγή (π.χ. στις κλάσεις, το λεκτικό ή το λογότυπο).

23.14 Η διαδικασία διαφέρει σε περίπτωση κοινοτικής ή διεθνούς αίτησης σήματος.

Γενική Αποποίηση Ευθυνών Υπηρεσιών Σήματος

23.15 Η διαδικασία έγκρισης του σήματος είναι εγγενώς υποκειμενική και απρόβλεπτη. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι κατανοεί πως η διαδικασία είναι υποκειμενική και ότι ενδέχεται να υπάρχουν ανακρίβειες στα δεδομένα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τα αποτελέσματα οποιωνδήποτε μελετών ή προβλέψεων που του παρέχονται.

23.16 Ο Πελάτης κατανοεί επίσης ότι οποιαδήποτε απόφαση ληφθεί από αυτόν και/ή την επιχειρηματική οντότητα μετά από διαβούλευση με τον εξεταστή σημάτων ή τον ειδικό στα σήματα δεν παρέχει καμία εγγύηση επιτυχίας, όπως σε κάθε παρόμοια

διαδικασία ή απόφαση να προβεί σε νομικές ενέργειες ή σε αντιπαραθετική, αντιδικιακή διαδικασία.

23.17 Οποιεσδήποτε χρονικές προθεσμίες και ημερομηνίες ολοκλήρωσης που παρέχονται είναι εκτιμήσεις και ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η φύση της καταχώρησης σήματος μπορεί να προκαλέσει σημαντικές μεταβολές ή αλλαγές στους χρόνους ολοκλήρωσης, με μικρή ή και καθόλου προειδοποίηση.

23.18 Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για καθυστερήσεις στην καταχώριση του σήματος. Επιπλέον, ο Πελάτης κατανοεί ότι η Εταιρεία, ο Εξεταστής και/ή ο ειδικός στα σήματα δεν μπορούν να προβλέψουν με βεβαιότητα εάν η αίτηση για το σήμα θα αντιμετωπίσει πρόσθετες προκλήσεις από το Γραφείο Σημάτων ή από τρίτους που αντιτίθενται στην αίτηση.

23.19 Ο Πελάτης κατανοεί ότι σε περίπτωση που προκύψουν τέτοιες προκλήσεις ή αντιρρήσεις, μπορεί να προκύψουν επιπλέον επίσημα τέλη και αμοιβές εξεταστή για την υπεράσπιση αυτών των προκλήσεων ή αντιρρήσεων, για τα οποία η Εταιρεία, ο εξεταστής και/ή ο ειδικός στα σήματα δεν φέρουν καμία ευθύνη.

23.20 Ο Πελάτης κατανοεί ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη δημιουργία, αποθήκευση και τήρηση αντιγράφων ασφαλείας των επιχειρηματικών του αρχείων, των καταχωρήσεών του και των δεδομένων δραστηριότητας. Η παρούσα Σύμβαση Υπηρεσιών Σήματος και οποιαδήποτε εγγραφή για μελλοντική χρήση της ιστοσελίδας δεν θα ερμηνευθεί ως δημιουργία οποιασδήποτε ευθύνης από μέρους της Εταιρείας για αποθήκευση, συντήρηση, τήρηση αντιγράφων ασφαλείας, διατήρηση ή παροχή πρόσβασης σε οποιαδήποτε πληροφορία ή δεδομένα για οποιαδήποτε χρονική περίοδο.

Αν έχετε οποιεσδήποτε περαιτέρω ερωτήσεις, ανησυχίες ή απορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες μας που αφορούν σήματα ή οτιδήποτε σχετικό με το θέμα, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της φόρμας που θα βρείτε εδώ.

Άρθ. 24. Υπηρεσίες Legacy Papaki-Tophost

24.1 Ως Υπηρεσίες Legacy – (Papaki-Tophost) νοούνται οι υπηρεσίες που αγοράστηκαν, ενεργοποιήθηκαν ή/και ανανεώθηκαν μέσω της παλαιάς πλατφόρμας της Εταιρείας και οι οποίες εξακολουθούν να διέπονται από ειδικό τεχνικό, λειτουργικό, διαχειριστικό ή/και εμπορικό καθεστώς.

24.2 Στις Υπηρεσίες Legacy (Papaki-Tophost) εφαρμόζονται οι αντίστοιχοι Ειδικοί Όροι Υπηρεσιών Legacy (Papaki-Tophost), οι οποίοι εφαρμόζονται συμπληρωματικά με τους παρόντες ΓΟΠΥ και υπερισχύουν έναντι αυτών σε περίπτωση ειδικής ρύθμισης ή σύγκρουσης, αποκλειστικά ως προς τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

24.3 Οι Υπηρεσίες Legacy (Papaki-Tophost) ενδέχεται να παραμένουν διαθέσιμες αποκλειστικά για ανανέωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους αντίστοιχους Ειδικούς Όρους Υπηρεσιών Legacy (Papaki-Tophost) και στο εκάστοτε τεχνικό περιβάλλον της Εταιρείας.

24.4 Ειδικά για τα πιστοποιητικά SSL που εξακολουθούν να παρέχονται ως Υπηρεσίες Legacy (Papaki-Tophost), ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, κατά την ανανέωση της σχετικής υπηρεσίας, το εκάστοτε πιστοποιητικό δύναται να ανανεώνεται

με την έκδοση αντίστοιχου πιστοποιητικού από τη Sectigo ή άλλον πάροχο που ορίζει η Εταιρεία, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική και τα αντίστοιχα συμβατικά κείμενα.

Άρθ. 25. Υπηρεσία Hacked WP Cleanup

25.1 Η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα ελέγχου, καθαρισμού και επαναφοράς μιας μολυσμένης WordPress ιστοσελίδας, με πρόσθετη χρέωση. Η υπηρεσία περιλαμβάνει τον καθαρισμό της ιστοσελίδας, την προστασία από μελλοντικές επιθέσεις και μολύνσεις, τις απαραίτητες αναβαθμίσεις τόσο στο WordPress όσο και στα plugins και themes κ.ά.

25.2 Το κόστος της υπηρεσίας είναι κυμαινόμενο, ανάλογα με τον αριθμό των WordPress ιστοσελίδων που ενδιαφέρει τον Πελάτη:

- 1-2 ιστοσελίδες: €75 + Φ.Π.Α. / ιστοσελίδα
- 3-6 ιστοσελίδες: €60 + Φ.Π.Α. / ιστοσελίδα
- 7-10 ιστοσελίδες: €50 + Φ.Π.Α. / ιστοσελίδα

25.3 Η υπηρεσία προσφέρεται για WordPress ιστοσελίδες που έχουν εγκατεστημένη την έκδοση 4 ή μεγαλύτερη και φιλοξενούνται σε servers της Εταιρείας.

25.4 Σε περίπτωση που η διαδικασία καθαρισμού απαιτεί την παρέμβαση για διορθώσεις στην ιστοσελίδα από την ομάδα μας, μετά από συνεννόηση με τον Πελάτη, ενδέχεται να προγραμματιστεί μικρό downtime για την εφαρμογή των διορθώσεων (μέχρι μία ώρα).

Άρθ. 26. Όροι και Προϋποθέσεις για Χώρες υπό Κυρώσεις

26.1 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν τις ενέργειες της Εταιρείας σχετικά με τη συμμόρφωση με κυρώσεις που επιβάλλονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, την Ελληνική Κυβέρνηση και διεθνείς αρχές κατά χωρών υπό κυρώσεις. Η Εταιρεία δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι καμία από τις λειτουργίες, υπηρεσίες ή συναλλαγές της δεν παραβιάζει αυτές τις κυρώσεις.

26.2 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει άμεσα οποιαδήποτε συμφωνία, συνεργασία ή σύμβαση, εάν διαπιστωθεί ότι ο Πελάτης ή ο συνεργάτης βρίσκεται σε χώρα υπό κυρώσεις ή διεξάγει επιχειρηματικές δραστηριότητες με τέτοια χώρα.

26.3 Οι υπηρεσίες που περιγράφονται στη Συμφωνία αυτή ενδέχεται να υπόκεινται σε ελέγχους ή περιορισμούς εξαγωγής από την Ελληνική Κυβέρνηση, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή χώρες της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών. Οι υπηρεσίες της Εταιρείας δεν πρέπει να επανεξάγονται, πωλούνται, μεταβιβάζονται ή χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών σε χώρες υπό εμπάργκο ή σε/μέσω κατοίκων ή υπηκόων αυτών.

26.4 Εάν ο Πελάτης ή οι τελικοί πελάτες του χρησιμοποιούν ή έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες παραβιάζοντας τους κανόνες που θέτουν η Ελληνική Κυβέρνηση, η Ευρωπαϊκή Ένωση ή χώρες της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών, ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη. Ο Πελάτης δεσμεύεται να συμμορφώνεται

πλήρως με όλους τους ισχύοντες νόμους, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών εξαγωγής και εισαγωγής που θέτουν οι παραπάνω αρχές.

26.5 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι κανένα από το περιεχόμενο ή τις πληροφορίες που αποκτά μέσω της χρήσης των υπηρεσιών δεν θα χρησιμοποιηθεί για οποιονδήποτε επιβλαβή ή παράνομο σκοπό, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, δραστηριοτήτων, προμηθειών ή υπηρεσιών που απαριθμούνται στις αποφάσεις των παραπάνω αρχών, εκτός εάν ρητά εξουσιοδοτείται από αρμόδια κυβερνητική αρχή. Επιπλέον, ο Πελάτης αναλαμβάνει να διασφαλίσει ότι οι ίδιοι οι πελάτες του θα συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανονισμούς.

26.6 Η Εταιρεία μπορεί να τερματίσει αμέσως τη Συμφωνία με γραπτή ειδοποίηση προς τον Πελάτη, εάν ο Πελάτης ή οποιοσδήποτε από τους συνεργάτες, υπαλλήλους ή εκπροσώπους του παραβιάσει την υποχρέωση συμμόρφωσης με την απαγόρευση επανεξαγωγής προς τις χώρες υπό εμπάργκο ή οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία ελέγχου εξαγωγών.

Άρθ. 27. Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων

27.1 Στα πακέτα φιλοξενίας και στις ακόλουθες υπηρεσίες της Εταιρείας, α) Web Hosting, β) WordPress Hosting και γ) Managed WordPress Hosting, που συνοδεύονται από εγγύηση επιστροφής χρημάτων, η χρήση της εγγύησης επιστροφής μπορεί να γίνει εντός 30 ημερών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του λογαριασμού φιλοξενίας. Εάν ο Πελάτης δεν μείνει ικανοποιημένος από το επίπεδο ποιότητας της υπηρεσίας φιλοξενίας της Εταιρείας, μπορεί εντός 30 ημερών από την ενεργοποίηση του λογαριασμού να ζητήσει την ακύρωση της τρέχουσας σύμβασης, διαφορετικά θεωρείται ότι συμφωνεί σιωπηρά με τη συνέχιση της παροχής της υπηρεσίας και παραιτείται από το δικαίωμα επιστροφής των καταβληθέντων χρημάτων.

Σε περίπτωση ακύρωσης εντός των 30 ημερών, επιστρέφεται στον Πελάτη το ποσό της συνδρομής του. Εάν το ποσό περιλάμβανε επιπλέον χρεώσεις (αγορά ονόματος domain, αγορά SSL, αγορά Static IP, τρίτοι πάροχοι, τραπεζικές ή πιστωτικές χρεώσεις, κόστη εγκατάστασης, επιπλέον υπηρεσίες), το ποσό της συνδρομής επιστρέφεται αφού αφαιρεθούν τα παραπάνω. Η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί την επιστροφή χρημάτων μετά την 30ή ημέρα από την εγγραφή.

27.2 Η παρούσα εμπορική πολιτική εφαρμόζεται ανεξάρτητα από το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης, όπου αυτό προβλέπεται, και δεν εφαρμόζεται όπου ειδικότερη ΕΠΥ ή ειδική προσφορά προβλέπει διαφορετικά.

Άρθ. 28. Ηλεκτρονική Αποστολή Εγγράφων

28.1 Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία για τις διευθύνσεις email στις οποίες θα αποστέλλονται τα εκδιδόμενα τιμολόγια. Συγκεκριμένα, τα τιμολόγια αποστέλλονται στη διεύθυνση email που έχει δηλωθεί στα στοιχεία τιμολόγησης από τον διαχειριστή, ενώ οι αποδείξεις αποστέλλονται στο email του διαχειριστή. Επιπλέον, ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι η συγκεκριμένη διεύθυνση email και κάθε ενημέρωση σχετικά με αυτήν βρίσκονται υπό τον πλήρη, αποκλειστικό και αδιαμφισβήτητο έλεγχό του. Κανένα τρίτο μέρος δεν πρέπει να έχει πρόσβαση σε αυτές τις διευθύνσεις, εκτός αν έχει εξουσιοδοτηθεί από τον ίδιο τον Πελάτη. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για την

πρόσβαση τρίτων σε διευθύνσεις email του Πελάτη, ούτε για τυχόν ζημίες που προκύπτουν από τέτοια πρόσβαση ή χρήση.

28.2 Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε αλλαγή στα υποβληθέντα δεδομένα, και ειδικότερα στις διευθύνσεις email, και οφείλει να ενημερώνει την Εταιρεία. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας ή καθυστερημένης πρόσβασης του Πελάτη στο email του.

28.3 Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημίες (θετικές ή αρνητικές) του Πελάτη ή τρίτων που προκύπτουν από αδυναμία ή καθυστερημένη πρόσβαση του Πελάτη στο email του.

28.4 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας της υπηρεσίας ηλεκτρονικής αποστολής εγγράφων. Σε κάθε περίπτωση, μετά την έκδοση εγγράφου, αυτό είναι διαθέσιμο και μέσω του πίνακα ελέγχου της Εταιρείας, όπου ο Πελάτης μπορεί να το βρει και να το κατεβάσει από το «Ιστορικό Παραγγελιών» του λογαριασμού του.

Άρθ. 29. Αποδοχή Όρων Χρήσης

29.1 Οι παρόντες όροι χρήσης των υπηρεσιών της Εταιρείας συντάχθηκαν σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο, το ισχύον δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και διεθνείς συμφωνίες και ερμηνεύονται σύμφωνα με τις αρχές καλής πίστης, τις εμπορικές πρακτικές και το κοινωνικοοικονομικό σκοπό του δικαίου.

Εάν οποιοσδήποτε όρος ή διάταξη κριθεί άκυρος ή ανίσχυρος, αυτό δεν επηρεάζει την ισχύ και εφαρμογή των υπολοίπων όρων. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να αντικαταστήσουν άκυρες διατάξεις με άλλες κατάλληλες που να πλησιάζουν όσο το δυνατόν περισσότερο το περιεχόμενο των άκυρων όρων.

29.2 Οι συνδρομητές των υπηρεσιών της Εταιρείας πρέπει να είναι άνω των 18 ετών.

29.3 Ο Πελάτης συμφωνεί ότι όλα τα στοιχεία που υποβάλλονται στα έντυπα προς την Εταιρεία είναι αληθή και ακριβή. Επίσης, δηλώνει ότι δεν παραβιάζει σκόπιμα τα δικαιώματα τρίτων. Σε περίπτωση νομικών προσώπων, η δέσμευση αφορά το συγκεκριμένο νομικό πρόσωπο.

29.4 Η χρήση των ιστοσελίδων της Εταιρείας συνεπάγεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται όλους τους όρους που αναγράφονται στην παρούσα σελίδα. Η ανάγνωση του παρόντος κειμένου είναι απαραίτητη πριν από τη χρήση υπηρεσιών ή την υποβολή παραγγελίας. Η συναίνεση και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων δηλώνεται με το πάτημα του συνδέσμου «Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους Χρήσης» ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που οδηγεί στη χρήση υπηρεσίας ή παραγγελίας προϊόντος/υπηρεσίας ή στη χρήση των ιστοσελίδων της Εταιρείας και θεωρείται υπογραφή του παρόντος κειμένου.

29.5.1 Η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη λογισμικό τρίτων ανάλογα με την παραγγελία υπηρεσίας. Οι όροι χρήσης του ενδέχεται να διαφέρουν από τους όρους της Εταιρείας. Οι πελάτες της Εταιρείας δεσμεύονται από όλους τους όρους αδειοδότησης του τρίτου λογισμικού και πρέπει να τους αποδέχονται. Η παροχή και προσφορά λογισμικού τρίτων δεν αποτελεί μέρος του λογισμικού της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν παρέχει υποστήριξη ή εγγυήσεις για τη χρήση ή λειτουργία του.

29.5.2 Κάθε ηλεκτρονική παραγγελία υπηρεσίας αποστέλλεται στην Εταιρεία μέσω διαδικτύου μόνο αν ο Πελάτης έχει προηγουμένως αποδεχτεί ανεπιφύλακτα τους παραπάνω όρους, ως επιβεβαίωση ότι έχει κατανοήσει πλήρως και συμφωνεί με αυτούς.

29.6 Οι όροι της παρούσας αντικαθιστούν κάθε άλλη συμφωνία ή ρύθμιση μεταξύ Πελάτη και Εταιρείας, προφορική, γραπτή ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δηλώσεων εκπροσώπων της Εταιρείας.

29.7 Η Εταιρεία μπορεί οποτεδήποτε να διακόψει ή να τροποποιήσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη ή υποχρέωση αποζημίωσης λόγω διακοπής υπηρεσιών.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ι. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ

Άρθ. 1. Πεδίο Εφαρμογής

1.1 Η παρούσα ενότητα περιγράφει τα πρόσθετα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Πελάτη που αγοράζει Υπηρεσίες της Enartia για λογαριασμό τρίτων (στο εξής «Χρήστες»), προσφέροντάς τους τις Υπηρεσίες και πιθανώς δωρεάν (στο εξής «Πελάτης εκ μέρους Τρίτων»).

Άρθ. 2. Υποχρεώσεις του Πελάτη εκ μέρους Τρίτων

2.1 Ο Πελάτης εκ μέρους Τρίτων αναλαμβάνει να:

- ενημερώσει τους Χρήστες και να εξασφαλίσει ότι έχουν κατανοήσει ή και, όπου απαιτείται, αποδεχθεί τη σχετική συμβατική τεκμηρίωση που έχει ετοιμάσει η Enartia και δημοσιεύεται στον ιστότοπό της (συμπεριλαμβανομένων των ΕΠΥ, ΓΟΠΥ, Πολιτικής Απορρήτου, Συμφωνίας Επεξεργασίας Δεδομένων), φροντίζοντας ιδιαίτερα για τη νόμιμη χρήση των Υπηρεσιών σύμφωνα με τις τεχνικές και κανονιστικές προδιαγραφές,

- διασφαλίσει ότι οι Χρήστες έχουν συνάψει κατάλληλη σύμβαση για κάθε Παραγγελία και να διατηρεί αντίγραφο του Συμβολαίου, το οποίο θα παρέχει στην Enartia κατόπιν αίτησης ή σε περίπτωση ελέγχου που διενεργείται από την Enartia απευθείας ή μέσω τρίτου μέρους που ορίζεται από την Enartia,

- εγγυηθεί ότι οι Παραγγελίες για τους Χρήστες δεν παραβιάζουν δικαιώματα τρίτων,

- μην χρησιμοποιεί εμπορικά σήματα ή διακριτικά που ανήκουν στην Enartia χωρίς τη ρητή γραπτή άδειά της,

- παρέχει στην Enartia όλες τις αναγκαίες πληροφορίες για την κανονική εκτέλεση της σύμβασης, ώστε να είναι σύγχρονες, ορθές και αληθείς,

- εκτελεί σωστά τις εντολές για Υπηρεσίες μέσω του ιστότοπου της Enartia,

- παρέχει στους Χρήστες κατάλληλη Πολιτική Απορρήτου, ειδικά σε καταστάσεις καταχώρισης domain names, που να περιλαμβάνει τα προσωπικά δεδομένα που θα διαβιβαστούν στην αρμόδια αρχή και σε προμηθευτές, καθώς και να λαμβάνει όπου απαιτείται ρητή συγκατάθεση επεξεργασίας κατά τη νομοθεσία,
- ενημερώνει τους Χρήστες ότι η Enartia μπορεί να επικοινωνεί μαζί τους για μη εμπορικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή,
- διατηρεί ενημερωμένα τα προσωπικά του στοιχεία και των Χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των υπευθύνων διαχείρισης, και να ενημερώνει την Enartia για αλλαγές,
- εγγυάται ότι τα δεδομένα που παρέχουν οι Χρήστες σχετικά με οποιοδήποτε Προϊόν/Υπηρεσία επεξεργάζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και μπορεί να διαβιβασθούν λόγω της παροχής Υπηρεσίας,
- αποστέλλει στους Χρήστες κάθε ενημέρωση που η Enartia κρίνει χρήσιμη να κοινοποιήσει· φέρει άμεση ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης,
- διασφαλίζει ότι οι αγορές εκ μέρους των Χρηστών γίνονται αποκλειστικά μετά από εξουσιοδότηση από αυτούς.

2.2 Ειδικά για Υπηρεσία Καταχώρησης και Διαχείρισης Domain Names

Ο Πελάτης εκ μέρους Τρίτων αναλαμβάνει επιπλέον να:

- συμβουλεύει τους Χρήστες να τηρούν τους όρους, πολιτικές και διαδικασίες της αρμόδιας αρχής καταχώρησης (π.χ. ICANN, IANA) που είναι διαθέσιμοι στους σχετικούς ιστότοπους και στον ιστότοπο της Enartia: https://www.papaki.com/legal/tld-gtld-policies/,
- ενημερώνει ότι για αλλαγές σε μεταδεδομένα των gTLD που διαχειρίζεται η ICANN εφαρμόζεται η σχετική πολιτική μεταφοράς: https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en,
- ενημερώνει για την εφαρμογή της πολιτικής UDRP επί διαφορών δικαιωμάτων ονομάτων χώρου: https://www.icann.org/resources/pages/help/dndr/udrp-en,
- ενημερώνει ότι σε περίπτωση διαφοράς, ο αναθέτης υποχρεούται να συνεργασθεί εμπρόθεσμα ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Άρθ. 3. Ευθύνη του Πελάτη για Τρίτους

3.1 Ο Πελάτης εκ μέρους Τρίτων φέρει αποκλειστική ευθύνη (στο μέτρο που επιτρέπεται από το νόμο) για:

- την εκπλήρωση των υποχρεώσεων αυτής της Ενότητας,
- τις ενέργειες που πραγματοποιούνται μέσω του λογαριασμού του, όπως διαχείριση υπηρεσιών, ενημέρωση δεδομένων,
- την πώληση υπηρεσιών βάσει διαφορετικών όρων από τους όρους της Enartia,

- συνέπειες μη ανανέωσης υπηρεσιών (π.χ. απώλεια domain, δεδομένων),
- διαμάχες μεταξύ Πελάτη, Χρηστών και τρίτων,
- μη εξουσιοδοτημένες από Χρήστες αγορές υπηρεσιών.

3.2 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη και υποχρεούται να αποζημιώσει την Enartia και άλλες εταιρείες του ομίλου team.blue, σε περίπτωση διεκδίκησης από τρίτους σχετιζόμενης με την εκτέλεση της σύμβασης ή με παραβίαση των υποχρεώσεων των Χρηστών.

3.3 Σε περίπτωση παράβασης από τον Πελάτη ή Χρήστη, η Enartia διατηρεί δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει ή να αναστείλει τις Υπηρεσίες, καθώς και να κινήσει νομικές ενέργειες αποζημίωσης.

3.4 Όπου εμπλέκεται καταχώρηση ή διαχείριση domain name, ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει έγγραφη εξουσιοδότηση από τον Χρήστη για όλες τις απαραίτητες ενέργειες και υποχρεούται να την προσκομίσει κατόπιν αίτησης.

3.5 Επιπλέον, η Enartia διατηρεί το δικαίωμα να επικοινωνήσει απευθείας με τον Χρήστη προκειμένου να ζητήσει επιβεβαίωση για οποιαδήποτε λειτουργία που αφορά το domain name του, αν το κρίνει απαραίτητο κατά την κρίση της.

Άρθ. 4. Έλλειψη Μονοπωλιακού Δικαίου

4.1 Ο Πελάτης εκ μέρους Τρίτων αναγνωρίζει ότι δεν έχει αποκλειστικά δικαιώματα και ότι η Enartia μπορεί να συνάψει απευθείας συμβάσεις με τους Χρήστες, ακόμη και για παρόμοια προϊόντα ή υπηρεσίες.

Άρθ. 5. Συνέχιση Υπηρεσιών μετά τη Λήξη της Σύμβασης

5.1 Σε περίπτωση λήξης της σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, ο Πελάτης υποχρεούται, με εύλογη ειδοποίηση, να συνδράμει ώστε η Enartia να συνεχίσει την παροχή των Υπηρεσιών χωρίς διακοπή, εκτός αν ο Χρήστης ή η Enartia διαφωνεί ρητά.

Οι Υπηρεσίες μεταβιβάζονται «ως έχουν», όπως τις παρέδωσε ο Πελάτης εκ μέρους Τρίτων, και η Enartia δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι των Χρηστών για τις Υπηρεσίες που παρείχε ο Πελάτης. Ούτε η Enartia αναλαμβάνει υποκατάσταση στη διαχείριση από τον Πελάτη (domain, ενημέρωση στοιχείων κ.λπ.), εκτός αν αποφασίσει διαφορετικά.

ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΙ. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Άρθ. 1. Αντικείμενο και σύναψη της σύμβασης Δοκιμαστικής Υπηρεσίας

1.1 Προκειμένου να επιτραπεί στον Πελάτη να δοκιμάσει τα χαρακτηριστικά και τις ποιότητες των προϊόντων και υπηρεσιών της ή ορισμένων εξ αυτών, ή με την ευκαιρία συγκεκριμένων προωθητικών ενεργειών, η Enartia μπορεί να προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα να αγοράσει τις Υπηρεσίες και να επωφεληθεί από μία περίοδο δωρεάν χρήσης αυτών (εφεξής η «Δοκιμαστική Περίοδος»).

1.2 Εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στα επόμενα άρθρα, ισχύουν οι Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών (ΓΟΠΥ) της Enartia και η ΕΠΥ για την Υπηρεσία που ενεργοποιήθηκε μέσω της Δοκιμαστικής Περιόδου (διαθέσιμα εδώ: https://www.papaki.com/legal/). Οι όροι αυτοί αποτελούν αναπόσπαστο και ουσιαστικό μέρος του παρόντος εγγράφου, το οποίο ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί, και δεσμεύεται να τηρεί ακόμη και κατά τη Δοκιμαστική Περίοδο.

1.3 Η σύμβαση σχετικά με την Υπηρεσία για την οποία προβλέπεται Δοκιμαστική Περίοδος («Δοκιμαστική Υπηρεσία») συνάπτεται όταν η Enartia, μετά την παραλαβή της Παραγγελίας από τον Πελάτη (συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής υποβολής), προχωρήσει στην ενεργοποίηση της Δοκιμαστικής Υπηρεσίας.

Άρθ. 2. Διάρκεια της Δοκιμαστικής Περιόδου

2.1 Η διάρκεια της δωρεάν Δοκιμαστικής Περιόδου γνωστοποιείται στον Πελάτη μαζί με τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας υπό δοκιμή και είναι ορατή στον Πίνακα Ελέγχου (Control Panel) του Πελάτη.

Άρθ. 3. Μέσα πληρωμής για τη Δοκιμαστική Υπηρεσία

3.1 Ανάλογα με τον τύπο της προσφερόμενης Υπηρεσίας, κατά την ενεργοποίηση της Δοκιμαστικής Υπηρεσίας, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να δηλώσει τα στοιχεία πιστωτικής κάρτας ή PayPal ή να συσχετίσει την Υπηρεσία με τα ήδη αποθηκευμένα στοιχεία (κάρτα ή PayPal) στον λογαριασμό του στην Enartia. Αυτά θα χρησιμοποιηθούν για την πληρωμή της Υπηρεσίας μετά τη λήξη της Δοκιμαστικής Περιόδου και για μελλοντικές ανανεώσεις.

Άρθ. 4. Οριστική αγορά της Υπηρεσίας
Ο Πελάτης προχωρά σε οριστική αγορά της Υπηρεσίας, εκτός εάν δηλώσει την πρόθεσή του να μη συνεχίσει τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες πριν από τη λήξη της Δοκιμαστικής Περιόδου.

Σε περίπτωση που δεν δηλωθεί τέτοια πρόθεση, η Υπηρεσία θα μετατρέπεται αυτόματα σε συνδρομή με αυτόματη ανανέωση. Η πρώτη απόπειρα χρέωσης της πιστωτικής κάρτας ή του λογαριασμού PayPal του Πελάτη πραγματοποιείται μία (1) ημέρα πριν από τη λήξη της Δοκιμαστικής Περιόδου.

Η Υπηρεσία συνεχίζεται χωρίς διακοπή και παραμένει ενεργή για τη διάρκεια που προβλέπεται στον Πίνακα Ελέγχου (Control Panel) του Πελάτη. Τα στοιχεία πληρωμής δύνανται να συσχετιστούν με τον λογαριασμό του Πελάτη για μελλοντικές πληρωμές και να αποθηκεύονται από πιστοποιημένο κατά PCI-DSS πάροχο υπηρεσιών πληρωμών για λογαριασμό της Enartia.

ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΙΙ. ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Αυτές οι σχετικές πληροφορίες ισχύουν για την κατηγορία των «Καταναλωτών», όπως ορίζεται στη σχετική νομοθεσία, και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών της Enartia, καθώς και των ΕΠΥ που αφορούν Υπηρεσίες που αγοράζονται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος. Ο Πελάτης/ Καταναλωτής ενημερώνεται για τα εξής:

α. Enartia: Οποιαδήποτε παράπονα μπορούν να απευθύνονται στην Enartia.

β. Παρεχόμενες υπηρεσίες: Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από την Enartia. Τα χαρακτηριστικά κάθε υπηρεσίας είναι ορατά και εύκολα προσβάσιμα από τον ιστότοπο της Papaki (σύνδεσμος: https://www.papaki.com) και Top.Host.

γ. Τιμή υπηρεσιών: Η συνολική τιμή των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων φόρων και τυχόν εξόδων αποστολής ή παράδοσης, είναι εύκολα προσβάσιμη σε κάθε ενότητα που αφορά τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

δ. Τρόποι πληρωμής: Οι τρόποι πληρωμής για την αγορά Υπηρεσιών της Enartia αναφέρονται σε κάθε Σύμβαση Υπηρεσίας. Η Enartia γενικά αποδέχεται τους εξής τρόπους πληρωμής: 1) πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες, 2) PayPal, 3) IRIS, 4) τραπεζική μεταφορά/ΔΙΑΣ. Περισσότερες λεπτομέρειες παρέχονται στη σελίδα: https://www.papaki.com/tropoi-pliromis.

ε. Εκτέλεση της υπηρεσίας: Η εκτέλεση της υπηρεσίας από την Enartia ξεκινά μετά την παραλαβή της πληρωμής από τον Πελάτη και ολοκληρώνεται όπως αναφέρεται στην περιγραφή κάθε επιμέρους Υπηρεσίας, διαθέσιμη στην αρχική σελίδα και στις αντίστοιχες Συμβάσεις Υπηρεσιών. Σε ορισμένες υπηρεσίες, όπως η κατοχύρωση ή μεταφορά domain, ο απαιτούμενος χρόνος εξαρτάται από τις αντίστοιχες Αρχές Καταχώρησης.

στ. Παράπονα: Τα παράπονα των Πελατών μπορούν να αποστέλλονται στην Enartia μέσω της Φόρμας Παραπόνων που παρέχεται στη σελίδα: https://www.papaki.com/epikoinonia/& https://top.host/el/contact-us. Τα παράπονα εξετάζονται κατά σειρά παραλαβής, με εξαίρεση σοβαρότερες περιπτώσεις, οι οποίες προτεραιοποιούνται. Σε κάθε περίπτωση, η Enartia παρέχει μέγιστη υποστήριξη και κατά μέσο όρο απαντά εντός 3 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή.

ζ. Δικαίωμα υπαναχώρησης: Οποιοσδήποτε Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο και αιτείται υπηρεσία για λόγους διαφορετικούς από την επαγγελματική του δραστηριότητα («Καταναλωτής»), έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει ελεύθερα, χωρίς να αναφέρει λόγο, από τις Γενικές Συνθήκες Σύμβασης και από κάθε επιμέρους Σύμβαση Υπηρεσίας, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη σύναψη της εκάστοτε σύμβασης.

Η υπαναχώρηση ασκείται με ρητή δήλωση του Πελάτη, που αποστέλλεται στην Enartia με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής, πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης. Το βάρος της απόδειξης της σωστής άσκησης του δικαιώματος φέρει ο Πελάτης.

Μετά από σωστή άσκηση της υπαναχώρησης, η Enartia επιστρέφει εντός 14 ημερών τα ποσά που έχει λάβει, περιλαμβανομένων τυχόν εξόδων αποστολής (εάν υπάρχουν). Η επιστροφή πραγματοποιείται με το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποίησε ο Πελάτης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά και υπό την προϋπόθεση ότι δεν προκύπτει κόστος για τον Πελάτη.

Η Enartia δεν υποχρεούται να επιστρέψει επιπλέον κόστη αποστολής, αν ο Πελάτης επέλεξε διαφορετικό και ακριβότερο τρόπο παράδοσης από τον βασικό που προσέφερε η Enartia.

Η Enartia διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει την επιστροφή έως ότου λάβει πίσω τα αγαθά ή έως ότου ο Πελάτης αποδείξει ότι τα επέστρεψε. Εκτός αν η Enartia αναλάβει η ίδια την παραλαβή, ο Πελάτης πρέπει να επιστρέψει τα αγαθά εντός 14 ημερών από τη γνωστοποίηση της απόφασης υπαναχώρησης. Τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον Πελάτη, εκτός αν η Enartia δεν τον είχε ενημερώσει εκ των προτέρων.

Εξαιρέσεις από το δικαίωμα υπαναχώρησης: Δεν μπορεί να ασκηθεί υπαναχώρηση μετά την πλήρη εκτέλεση της υπηρεσίας από την Enartia, εφόσον αυτή ξεκίνησε με ενημέρωση και συγκατάθεση του Πελάτη και με αποδοχή της απώλειας του δικαιώματος υπαναχώρησης.

Τονίζεται ότι η έναρξη διαδικασίας κατοχύρωσης domain (συμπεριλαμβανομένων premium domains), η ενεργοποίηση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και άλλες υπηρεσίες που απαιτούν αιτήσεις προς τρίτους ή Αρχές συνιστούν «πλήρη παροχή της υπηρεσίας».

η. Υποστήριξη από Τρίτες Πλατφόρμες – Zendesk & Deskpro

α) Στο πλαίσιο των υπηρεσιών υποστήριξης, χρησιμοποιούμε την πλατφόρμα Zendesk. Χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες μας, αποδέχεστε ότι ισχύει η Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Zendesk, περιλαμβανομένων των πολιτικών διαχείρισης δεδομένων: https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/

β) Αντίστοιχα ισχύουν οι όροι της γενικής συμφωνίας της Deskpro: https://www.deskpro.com/legal/general-service-agreement

θ. Υποστήριξη μετά την πώληση: Παρέχεται μέσω του καναλιού «Αίτημα Υποστήριξης» στον πίνακα ελέγχου ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας στον αριθμό που αναφέρεται στη σελίδα: https://www.papaki.com/epikoinonia & https://top.host/el/contact-us κατά τις αναφερόμενες ημέρες και ώρες.

ι. Διάρκεια των γενικών όρων σύμβασης και των επιμέρους παραγγελιών υπηρεσιών:

Οι επιμέρους ΕΠΥ (SO) αποτελούν αναπόσπαστο και ουσιώδες μέρος των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών και καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε υπηρεσίας που αγοράζει ο Πελάτης, ενώ οι ΓΟΠΥ ρυθμίζουν τη σχέση μεταξύ της Enartia και του Πελάτη, ανεξάρτητα από τη συγκεκριμένη υπηρεσία που έχει αγοραστεί. Οι ΓΟΠΥ ισχύουν επ' αόριστον, ενώ οι επιμέρους Συμβάσεις Υπηρεσιών που αφορούν συγκεκριμένες υπηρεσίες ισχύουν για ένα (1) έτος ή για τη διάρκεια που προβλέπεται στην αντίστοιχη υπηρεσία και είναι ανανεώσιμες, είτε αυτόματα είτε με ρητή συγκατάθεση, ανάλογα με τη φύση της υπηρεσίας.

Μέσω του πίνακα ελέγχου, ο Πελάτης μπορεί να τροποποιήσει την επιλογή ανανέωσης από αυτόματη σε μη αυτόματη έως και είκοσι (20) ημέρες πριν από την ημερομηνία ανανέωσης, και από μη αυτόματη σε αυτόματη έως και τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία ανανέωσης.

ια. Η λύση μιας Σύμβασης Υπηρεσίας συνεπάγεται και τη λύση των ΓΟΠΥ, μόνο εφόσον ο Πελάτης δεν έχει άλλες ενεργές υπηρεσίες στην πλατφόρμα της Enartia.

Διαφορετικά, οι Γενικοί Όροι παραμένουν σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία λήξης της τελευταίας ενεργής υπηρεσίας του Πελάτη.

Οι Πελάτες δεν μπορούν να υπαναχωρήσουν από μία Σύμβαση Υπηρεσίας που έχει ανανεωθεί αυτόματα και συνεπώς θα πρέπει να αναμένουν τη λήξη της σύμβασης. Οι Πελάτες που έχουν επιλέξει την αυτόματη ανανέωση και επιθυμούν στη συνέχεια να λύσουν τη σύμβαση, καλούνται να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί και να αλλάξουν την επιλογή ανανέωσης από «αυτόματη» σε «μη αυτόματη» μέσω του πίνακα ελέγχου, ώστε με τη λήξη της διάρκειας η σύμβαση να παύσει να ισχύει μεταξύ της Enartia και του Πελάτη.

ιβ. Εγγυήσεις ή άλλες χρηματοοικονομικές διασφαλίσεις:

Κατά κανόνα, οι Πελάτες δεν καλούνται να καταβάλουν εγγυήσεις ή άλλες χρηματοοικονομικές διασφαλίσεις. Εάν προκύψει ανάγκη για κάτι τέτοιο, η Enartia θα ενημερώσει άμεσα τους Πελάτες μέσω σχετικής ανακοίνωσης στον ιστότοπό της ή/και μέσω email.

ΕΝΟΤΗΤΑ IV – ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΤΕΧΝΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Άρθρο 1

Ο Τεχνικός Διαχειριστής είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο καταχωρείται από τον Πελάτη στον λογαριασμό του και, με τον τρόπο αυτό, αποκτά συγκεκριμένα δικαιώματα. Ο Τεχνικός Διαχειριστής δύναται να προβαίνει σε διοικητικές ενέργειες σε σχέση με τις υπηρεσίες του Πελάτη, μέσω πρόσβασης στον πίνακα ελέγχου του Πελάτη. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ο Τεχνικός Διαχειριστής δύναται να αγοράζει, να ανανεώνει, να τροποποιεί, να τερματίζει τις υπηρεσίες, να τροποποιεί τους τρόπους πληρωμής και να προβαίνει σε κάθε είδους ρυθμίσεις των υπηρεσιών. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα του Τεχνικού Διαχειριστή είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της Enartia.

Άρθρο 2

Ο Πελάτης δύναται να προσθέτει, να διαγράφει ή να τροποποιεί τον/τους Τεχνικό/ούς Διαχειριστή/ές μέσω του πίνακα ελέγχου του. Ο Τεχνικός Διαχειριστής δύναται, αντιστοίχως, να διαγράφει και τον εαυτό του από τη σχετική καταχώριση.

Άρθρο 3

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο/οι Τεχνικός/οί Διαχειριστής/ές δύνανται να τροποποιούν τις ρυθμίσεις του λογαριασμού του Πελάτη και να χρησιμοποιούν τα καθορισμένα κανάλια επικοινωνίας σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες της Enartia.

Άρθρο 4

Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι οι δραστηριότητες του/των Τεχνικού/ών Διαχειριστή/ών ενδέχεται να περιλαμβάνουν πρόσβαση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του Πελάτη από τον/τους Τεχνικό/ούς Διαχειριστή/ές.

Άρθρο 5

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι φέρει την αποκλειστική και πλήρη ευθύνη για τις ενέργειες που πραγματοποιούνται από τον/τους Τεχνικό/ούς Διαχειριστή/ές. Συνεπώς, και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η Enartia δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομες, ποινικές, αστικές ή διοικητικές παραβάσεις που διαπράττονται από τον/τους Τεχνικό/ούς Διαχειριστή/ές, ούτε για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη που υφίσταται ο Πελάτης ή οποιοσδήποτε τρίτος (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, απώλειας κερδών, απώλειας εισοδήματος ή οποιασδήποτε άλλης άμεσης, έμμεσης ή αποθετικής ζημίας) λόγω των ενεργειών που πραγματοποιούνται από τον/τους Τεχνικό/ούς Διαχειριστή/ές.

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει και, σε κάθε περίπτωση, να διατηρεί αζήμια την Enartia, τις λοιπές εταιρείες του ομίλου team.blue, καθώς και τους συνεργάτες/προστηθέντες της Enartia, από κάθε ενέργεια, αξίωση, απαίτηση, κόστος ή δαπάνη, συμπεριλαμβανομένων εύλογων δικηγορικών αμοιβών, που ενδέχεται να προκύψουν για την Enartia ως αποτέλεσμα των ενεργειών του/των Τεχνικού/ών Διαχειριστή/ών.

Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να κατεβάσει, εκτυπώσει και διατηρήσει τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών της Enartia και τη σχετική Σύμβαση Υπηρεσίας που αφορά την εκάστοτε αγορασθείσα υπηρεσία, σε ανθεκτικό μέσο αποθήκευσης.

Άρθρο 6 – Πολλαπλά στοιχεία τιμολόγησης / συνδεδεμένοι λογαριασμοί

6.1. Σε περίπτωση που ο Τεχνικός Διαχειριστής διαχειρίζεται περισσότερα στοιχεία τιμολόγησης ή billing contacts, η Enartia δύναται, για λόγους τεχνικής μετάβασης, τιμολόγησης, διατήρησης ιστορικού, πιστώσεων και ορθής συνέχισης των υπηρεσιών, να δημιουργεί διακριτούς συνδεδεμένους λογαριασμούς ή υπο-λογαριασμούς.

6.2. Στους συνδεδεμένους αυτούς λογαριασμούς, τα στοιχεία ονόματος, επωνύμου και κύριου email δύνανται να αντιστοιχούν στον Τεχνικό Διαχειριστή, ενώ στα στοιχεία εταιρείας/οργανισμού, ΑΦΜ, τιμολόγησης και invoice email δύνανται να καταχωρούνται τα στοιχεία του αντίστοιχου billing contact. Η καταχώρηση στοιχείων billing contact δεν συνεπάγεται ότι ο billing contact καθίσταται αυτομάτως ανεξάρτητος πελάτης ή δικαιούχος πρόσβασης στον λογαριασμό.

6.3. Ο Τεχνικός Διαχειριστής δηλώνει ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση από τον αντίστοιχο billing contact για τη χρήση των στοιχείων του, τη διαχείριση των υπηρεσιών, την τιμολόγηση, τη σύνδεση ή/και την αποσύνδεση του σχετικού λογαριασμού. Ο Τεχνικός Διαχειριστής φέρει επίσης την ευθύνη να ενημερώνει εγκαίρως τον billing contact για τους εφαρμοστέους ΓΟΠΥ, τις αντίστοιχες ΕΠΥ και κάθε άλλο συμβατικό ή ενημερωτικό κείμενο που αφορά τις υπηρεσίες του.

6.4. Αίτημα αποσύνδεσης συνδεδεμένου λογαριασμού ή υπολογαριασμού μπορεί να υποβάλλεται από τον Τεχνικό Διαχειριστή ή από άλλο πρόσωπο που νομιμοποιείται σχετικά, σύμφωνα με τη διαδικασία ταυτοποίησης και επαλήθευσης που εφαρμόζει η Enartia. Με την υποβολή του αιτήματος, ο Τεχνικός Διαχειριστής επιβεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει τον billing contact για την αιτούμενη αποσύνδεση και για τη συνέχιση των σχετικών υπηρεσιών μέσω αυτοτελούς λογαριασμού.

6.5. Πριν από την αποσύνδεση, η Enartia αποστέλλει σχετικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση που πρόκειται να οριστεί ως κύρια διεύθυνση του αυτοτελούς λογαριασμού. Στο μήνυμα περιλαμβάνονται ή καθίστανται διαθέσιμα μέσω σχετικών συνδέσμων οι εκάστοτε ισχύοντες ΓΟΠΥ, οι εφαρμοστέες ΕΠΥ, η Πολιτική Απορρήτου και κάθε άλλη αναγκαία συμβατική ή ενημερωτική πληροφορία.

6.6. Η αποσύνδεση ολοκληρώνεται μόνο εφόσον ο παραλήπτης απαντήσει από την ανωτέρω ηλεκτρονική διεύθυνση, σύμφωνα με τις οδηγίες της Enartia, και:

α) επιβεβαιώσει ότι ζητά και εγκρίνει την αποσύνδεση και τη λειτουργία του λογαριασμού ως αυτοτελούς·
β) αποδεχθεί ρητά τους εκάστοτε ισχύοντες ΓΟΠΥ και τις εφαρμοστέες ΕΠΥ· και
γ) επιβεβαιώσει ότι έλαβε γνώση της Πολιτικής Απορρήτου και των λοιπών σχετικών ενημερώσεων.

Η Enartia δύναται να ζητήσει πρόσθετα στοιχεία ή δικαιολογητικά για την επαλήθευση της ταυτότητας, της εξουσιοδότησης και της νομιμοποίησης του αιτούντος. Εάν δεν ληφθεί η απαιτούμενη επιβεβαίωση ή δεν ολοκληρωθεί επιτυχώς η επαλήθευση, η αποσύνδεση δεν πραγματοποιείται και ο λογαριασμός παραμένει συνδεδεμένος με τον Τεχνικό Διαχειριστή.

6.7. Η αποσύνδεση και η πρώτη πρόσβαση στον αυτοτελή λογαριασμό δεν συνιστούν νέα αγορά των υπηρεσιών που έχουν ήδη αγοραστεί, τιμολογηθεί ή μεταφερθεί. Η αποδοχή των όρων σύμφωνα με τον όρο 6.6 διέπει τη συνέχιση της παροχής και διαχείρισης των υπηρεσιών μέσω του αυτοτελούς λογαριασμού.

6.8. Μετά την αποσύνδεση, ο λογαριασμός λειτουργεί ως αυτοτελής λογαριασμός για σκοπούς πρόσβασης, τιμολόγησης και διαχείρισης των υπηρεσιών που έχουν μεταφερθεί σε αυτόν. Για κάθε νέα αγορά, ανανέωση με νέα εμπορικά χαρακτηριστικά ή νέα υπηρεσία, ο χρήστης αποδέχεται τους εκάστοτε εφαρμοστέους όρους κατά τη σχετική διαδικασία αγοράς.

6.9. Ο Τεχνικός Διαχειριστής υποχρεούται να διατηρεί αζήμια την Enartia από κάθε απαίτηση, διαφορά, κόστος ή ζημία που απορρέει από ελλιπή ενημέρωση, έλλειψη εξουσιοδότησης ή αμφισβήτηση ως προς τη χρήση των στοιχείων billing contact ή τη σύνδεση και διαχείριση του λογαριασμού, εκτός εάν η απαίτηση ή ζημία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη της Enartia.

Οι παρόντες όροι ενημερώθηκαν στις: **09/10/2026**

Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να κατεβάσει, εκτυπώσει και διατηρήσει τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών της Enartia και τη σχετική Σύμβαση Υπηρεσίας που αφορά την εκάστοτε αγορασθείσα υπηρεσία, σε ανθεκτικό μέσο αποθήκευσης.

Για να δείτε τους παλαιότερους, μη ισχύοντες πλέον Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών, κάντε κλικ στους εξής συνδέσμους:

Προηγούμενη έκδοση Όρων Χρήσης Υπηρεσιών