Ειδικοί Όροι Υπηρεσιών Legacy

Τελευταία ενημέρωση: 30/04/2026

Η παρούσα Εντολή Παροχής Υπηρεσιών («ΕΠΥ») αποτελεί ουσιώδες και αναπόσπαστο μέρος των εκάστοτε ισχυόντων Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών της Εταιρείας («ΓΟΠΥ»), όπως δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, και εφαρμόζεται ειδικά στις υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται από την Εταιρεία ως Υπηρεσίες Papaki – Legacy ή Υπηρεσίες Legacy.

Οι όροι της παρούσας ΕΠΥ εφαρμόζονται συμπληρωματικά προς τους ΓΟΠΥ. Σε περίπτωση ειδικής ρύθμισης ή σύγκρουσης, υπερισχύει η παρούσα ΕΠΥ αποκλειστικά ως προς τις Υπηρεσίες Legacy.

Άρθρο 1 – Αντικείμενο και πεδίο εφαρμογής

1.1. Για τους σκοπούς της παρούσας, ως «Υπηρεσίες Papaki – Legacy» ή "Υπηρεσίες Legacy" νοούνται οι υπηρεσίες της Εταιρείας που αγοράστηκαν, ενεργοποιήθηκαν ή/και ανανεώθηκαν μέσω της παλαιάς πλατφόρμας της Εταιρείας και οι οποίες εξακολουθούν να διέπονται από ειδικό τεχνικό, λειτουργικό, διαχειριστικό ή/και εμπορικό καθεστώς, σύμφωνα με τους παρόντες Ειδικούς Όρους.

1.2. Οι Υπηρεσίες Legacy δεν διατίθενται για νέα αγορά και παραμένουν διαθέσιμες αποκλειστικά για ανανέωση, εφόσον και για όσο διάστημα η Εταιρεία τις διατηρεί διαθέσιμες.

1.3. Από την ολοκλήρωση της μετάβασης της Εταιρείας στο νέο Control Panel η οποία προγραμματίζεται για την 25η Μαΐου 2026, η πρόσβαση και διαχείριση όλων των υπηρεσιών του Πελάτη πραγματοποιείται μέσω του νέου Control Panel της Εταιρείας. Στο νέο Control Panel θα υπάρχει ειδική ενότητα ή σχετικό πεδίο μέσω του οποίου ο Πελάτης θα έχει πρόσβαση στις Υπηρεσίες Legacy του.

1.4. Η ολοκλήρωση της μεταφοράς κάθε επιμέρους Υπηρεσίας Legacy του εκάστοτε Πελάτη στο νέο Control Panel θα λαμβάνει χώρα σε μεταγενέστερο χρόνο, ανάλογα με τον προγραμματισμό και τη διαθεσιμότητα της Εταιρείας. Με την ολοκλήρωση της σχετικής μεταφοράς, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

1.5. Από την ανωτέρω μεταφορά στο νέο Control Panel κάθε επιμέρους Υπηρεσίας Legacy, για τις Υπηρεσίες αυτές υποστηρίζεται μόνο η ανανέωσή τους και όχι άλλες ενέργειες διαχείρισης, εκτός αν η Εταιρεία ορίσει ρητά διαφορετικά.

1.6. Η πρόσβαση και διαχείριση των υπηρεσιών μέσω του νέου Control Panel δεν μεταβάλλει αφ' εαυτής τη φύση των Υπηρεσιών Legacy. Οι Υπηρεσίες Legacy εξακολουθούν να διέπονται από την παρούσα ΕΠΥ και τους ειδικούς περιορισμούς τους, έως την ολοκλήρωση της μεταφοράς τους ή την αντικατάστασή τους από άλλο προϊόν ή υπηρεσία της Εταιρείας.

1.7. Η παρούσα ΕΠΥ εφαρμόζεται στις υπηρεσίες της παλαιάς πλατφόρμας που παραμένουν ενεργές ή/και διαθέσιμες μόνο για ανανέωση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, web hosting, email hosting, managed WordPress Hosting, Reseller Hosting, Website Builder (Basekit), Pixida, Semi Dedicated Hosting, SSL, Domain Names, DNS και λοιπών προϊόντων που η Εταιρεία χαρακτηρίζει ως Legacy. Για τις Legacy Υπηρεσίες της Prohoster/Multihosting στην παραπάνω λίστα προστίθεται και οι Dedicated Servers.

1.8. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά, τους περιορισμούς και τη διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών Legacy μπορεί να παρέχονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, στο νέο Control Panel του Πελάτη ή/και σε σχετική επικοινωνία της Εταιρείας προς τον Πελάτη.

Άρθρο 2 – Εφαρμοστέοι όροι

2.1. Στις Υπηρεσίες Legacy εφαρμόζονται:

α) η παρούσα ΕΠΥ,

β) οι εκάστοτε ισχύοντες ΓΟΠΥ της Εταιρείας, συμπληρωματικά και στο μέτρο που δεν αντίκεινται στην παρούσα ΕΠΥ,

2.2. Η παρούσα ΕΠΥ δεν καταργεί την εφαρμογή τυχόν ειδικότερων όρων που συνέδεαν συγκεκριμένη Υπηρεσία Legacy με τρίτους παρόχους, μητρώα, κατασκευαστές ή λογισμικό τρίτων, στο μέτρο που οι όροι αυτοί εξακολουθούν να ισχύουν.

Άρθρο 3 – Περιορισμός λειτουργιών και διαθεσιμότητας

3.1. Για τις Υπηρεσίες Legacy δεν υποστηρίζεται νέα αγορά. Μέχρι την ολοκλήρωση της μεταφοράς του εκάστοτε Πελάτη, ενδέχεται να υποστηρίζονται ορισμένες ενέργειες διαχείρισης, μεταβολές ή αναβαθμίσεις, ανάλογα με τη συγκεκριμένη υπηρεσία και τις δυνατότητες του legacy περιβάλλοντος.

3.2. Από την ολοκλήρωση της μεταφοράς της εκάστοτε Υπηρεσίας Legacy του Πελάτη στο νέο Control Panel και εφεξής, για τις Υπηρεσίες Legacy υποστηρίζεται μόνο η ανανέωσή τους, εφόσον αυτές παραμένουν διαθέσιμες από την Εταιρεία. Μετά το χρονικό αυτό σημείο δεν υποστηρίζονται, εκτός αν η Εταιρεία ορίσει ρητά διαφορετικά:

α) αλλαγές προϊόντος,

β) αναβαθμίσεις ή υποβαθμίσεις,

γ) μεταφορές ή μεταβολές

δ) λειτουργικές τροποποιήσεις,

3.3. Η Εταιρεία δύναται να περιορίζει, να τροποποιεί ή να παύει οποιαδήποτε λειτουργία, δυνατότητα διαχείρισης ή τεχνικό χαρακτηριστικό μιας Υπηρεσίας Legacy, εφόσον αυτό επιβάλλεται για λόγους ασφαλείας, σταθερότητας, τεχνικής συμβατότητας, παύσης υποστήριξης από τρίτο πάροχο ή εμπορικής πολιτικής.

3.4. Οι Πελάτες αναγνωρίζουν ότι οι Υπηρεσίες Legacy ενδέχεται να μην υποστηρίζουν νεότερα χαρακτηριστικά, αυτοματισμούς, integrations, νέες μεθόδους διαχείρισης, δυνατότητες migration, reporting ή άλλες λειτουργίες που είναι διαθέσιμες σε αντίστοιχα προϊόντα του τρέχοντος περιβάλλοντος υπηρεσιών της Εταιρείας.

3.5. Η Εταιρεία γνωστοποιεί με email στον Πελάτη τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στο διαχειριστικό περιβάλλον των υπηρεσιών του (Control Panel), καθώς και τον τρόπο δημοσίευσης των αρχείων του στο Διαδίκτυο, την εγκατάσταση των email λογαριασμών και τις πληροφορίες για τη διαχείριση των υπηρεσιών του.

3.6. Η Εταιρεία αναβαθμίζει σε τακτά χρονικά διαστήματα εγκατεστημένες εφαρμογές που υπάρχουν στους servers της, προκειμένου να διατηρεί τα επίπεδα ασφάλειας στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο και να παρέχει τις πιο πρόσφατες εκδόσεις, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των Plesk Control Panel, PHP, MySQL, ASP.NET, Perl, Zend, ionCube κ.λπ. Αποτελεί αποκλειστική υποχρέωση του Πελάτη, ιδίως σε περίπτωση που προκύπτουν περιστατικά ασφάλειας που θέτουν σε κίνδυνο την αξιοπιστία της υποδομής και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών της Εταιρείας, να ενημερώνει αναλόγως τις ιστοσελίδες του, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις ενημερώσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια (security updates) του κώδικα PHP, των MySQL queries, ASP.NET κ.λπ., ώστε να είναι συμβατές με τους servers της Εταιρείας και να μη θέτουν αυτούς σε κίνδυνο. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία ή ηθική βλάβη προκύπτει από αυτές τις αναβαθμίσεις, καθώς και από την αδυναμία ή απροθυμία του Πελάτη να προσαρμόσει τις ιστοσελίδες του στις αναβαθμισμένες εκδόσεις των εφαρμογών και προγραμματιστικών γλωσσών Η/Υ που έχουν εγκατασταθεί στους servers της Εταιρείας.

3.7. Η Εταιρεία σε τακτά χρονικά διαστήματα λαμβάνει αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων και των βάσεων δεδομένων των Πελατών που χρησιμοποιούν υπηρεσίες φιλοξενίας στους servers της. Τα αντίγραφα αυτά αποθηκεύονται καθημερινά έως και δεκατέσσερις (14) ημέρες πριν από την τρέχουσα ημερομηνία. Επιπλέον εβδομαδιαία αντίγραφα λαμβάνονται τη 15η, την 21η και την 28η ημέρα πριν από την τρέχουσα ημερομηνία. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που το αντίγραφο ασφαλείας δεν είναι ενημερωμένο ή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να τηρεί αντίγραφο ασφαλείας των αρχείων και των βάσεων δεδομένων του. Το αντίγραφο ασφαλείας που τηρεί ο Πελάτης θα πρέπει να μεταφορτώνεται στον προσωπικό υπολογιστή του Πελάτη, ή σε οποιοδήποτε άλλο μέσο ή περιβάλλον ο ίδιος κρίνει ασφαλές και αξιοποιήσιμο.

3.8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει ανάκτηση αρχείων, η διαδικασία restore ενδέχεται να αλλοιώσει το περιεχόμενο του site ή να το επαναφέρει σε προηγούμενη έκδοση. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι των πελατών ή/και χρηστών για ζημίες που τυχόν προκύψουν από την εκτέλεση ή μη της σχετικής ενέργειας restore ή από τη μορφή παροχής της υπηρεσίας. Επίσης επιφυλάσσεται ως προς τον χρόνο παροχής υπηρεσιών backup / restore στις περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

3.9. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν προσωρινή αδυναμία πρόσβασης ή σύνδεσης του Πελάτη στο Control Panel κατά τη διάρκεια της διαδικασίας migration ή άλλων συναφών τεχνικών ενεργειών που απαιτούνται για την ολοκλήρωσή της, εφόσον η αδυναμία αυτή είναι περιορισμένης διάρκειας και συνδέεται με αναγκαίες τεχνικές, λειτουργικές ή οργανωτικές ενέργειες της Εταιρείας.

Άρθρο 4 – Περιορισμένη υποστήριξη

4.1. Η υποστήριξη για τις Υπηρεσίες Legacy μπορεί να είναι περιορισμένη, τόσο ως προς το εύρος της τεχνικής βοήθειας όσο και ως προς τις διαθέσιμες λειτουργίες διαχείρισης και αποκατάστασης.

4.2.Τυχόν παρεχόμενη υποστήριξη σε θέματα που δεν σχετίζονται αμιγώς με τη βασική λειτουργία της υπηρεσίας παρέχεται κατά διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας και δεν συνιστά ανάληψη ευθύνης για την ορθότητα, πληρότητα ή καταλληλότητα των σχετικών οδηγιών.

4.3. Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί αιτήματα υποστήριξης που αφορούν λειτουργίες ή τεχνικά χαρακτηριστικά που δεν υποστηρίζονται πλέον στο legacy περιβάλλον.

4.4. Η Εταιρεία δύναται κατ' εξαίρεση να παρέχει υποστήριξη και υποδείξεις σε θέματα που δεν σχετίζονται αμιγώς με υπηρεσίες domain name ή φιλοξενίας δικτυακού τόπου (πρόσθετη τεχνική υποστήριξη). Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν έχει ευθύνη για την ορθότητα ή την πληρότητα αυτών των οδηγιών.

Άρθρο 5 – Πρόσβαση της Εταιρείας για υποστήριξη, ελέγχους και αιτήματα αρχών

5.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δύναται να αποκτά πρόσβαση σε αρχεία, ιστοτόπους, λογαριασμούς, ρυθμίσεις και λοιπά δεδομένα που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Legacy:

α) κατόπιν αιτήματος του Πελάτη για τεχνική υποστήριξη,

β) όταν απαιτείται τεχνικός έλεγχος ή έλεγχος ασφαλείας, διερεύνηση περιστατικού ή αποκατάσταση προβλήματος,

γ) όταν υπάρχει υποχρέωση ή νόμιμο αίτημα αρμόδιας αρχής ή άλλης δημόσιας αρχής,

δ) όταν αυτό απαιτείται για τη διασφάλιση της ακεραιότητας της υποδομής και της συμμόρφωσης με το εφαρμοστέο δίκαιο.

5.2. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν περιορισμό πρόσβασης, προσωρινή αναστολή λειτουργίας ή παρέμβαση που είναι αναγκαία για τη διενέργεια των ανωτέρω ελέγχων ή για συμμόρφωση με νόμιμες υποχρεώσεις.

5.3. Ο Πελάτης βεβαιώνει ότι το υλικό που μεταφορτώνει στον server θα είναι έτοιμο και δεν θα χρειάζεται καμία επιπλέον επεξεργασία από την Εταιρεία για να λειτουργήσει.

5.4. Η Εταιρεία, έπειτα από εισαγγελική παρέμβαση ή αίτημα των αρμόδιων Αρχών, θα ακολουθήσει τις νόμιμες διαδικασίες και μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε δεδομένα που αφορούν τον χώρο, τα αρχεία, τα email και το περιεχόμενο του Πελάτη. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε αποκάλυψη πληροφοριών που έχουν δοθεί στην Εταιρεία ή βρίσκονται στους διακομιστές της, στα αρχεία και στις βάσεις δεδομένων του Πελάτη, στον βαθμό που αυτό απαιτείται από τον νόμο.

Άρθρο 6 – Χρήση τρίτων παρόχων και λογισμικού τρίτων

6.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, για την παροχή ή υποστήριξη των Υπηρεσιών Legacy, η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιεί υπηρεσίες, λογισμικό, υποδομές, τεχνολογίες ή πλατφόρμες τρίτων παρόχων.

6.2. Η Εταιρεία δύναται να προσαρμόζει την παροχή των Υπηρεσιών Legacy σύμφωνα με τις τεχνικές, λειτουργικές ή συμβατικές απαιτήσεις των τρίτων αυτών παρόχων.

6.3. Στο μέτρο που η χρήση συγκεκριμένης Υπηρεσίας Legacy βασίζεται σε λογισμικό τρίτου, πλατφόρμα τρίτου ή εξωτερικό πάροχο, ο Πελάτης δεσμεύεται και από τους

αντίστοιχους όρους άδειας, χρήσης ή παροχής υπηρεσιών του τρίτου, όπου αυτοί εφαρμόζονται.

6.4. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για περιορισμούς, σφάλματα, ελλείψεις, ασυμβατότητες, καταργήσεις λειτουργιών ή παύση υποστήριξης που οφείλονται σε τρίτους παρόχους, λογισμικό τρίτων ή σχετικές εξαρτήσεις.

6.5. Η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη λογισμικό τρίτων ανάλογα με την υπηρεσία που χρησιμοποιεί. Οι όροι άδειας χρήσης που διέπουν τη χρήση του λογισμικού τρίτων μπορεί να διαφέρουν από τους όρους χρήσης της Εταιρείας. Οι Πελάτες δεσμεύονται από όλους τους όρους των αδειών που σχετίζονται με το λογισμικό τρίτων και οφείλουν να τους αποδεχτούν.

6.6. Η παροχή και προσφορά λογισμικού τρίτων δεν αποτελεί μέρος του λογισμικού της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν μπορεί να παρέχει υποστήριξη ή εγγυήσεις σχετικά με τη χρήση και τη λειτουργικότητα του εν λόγω λογισμικού τρίτων.

Άρθρο 7 – Αντίγραφα ασφαλείας και επαναφορά

7.1. Όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό και υποστηρίζεται από τη συγκεκριμένη Legacy Υπηρεσία, η Εταιρεία δύναται να λαμβάνει αντίγραφα ασφαλείας αρχείων, βάσεων δεδομένων ή άλλου περιεχομένου που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Legacy.

7.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν εγγυάται ότι οποιοδήποτε αντίγραφο ασφαλείας:

α) είναι πλήρες,

β) είναι επικαιροποιημένο,

γ) είναι διαθέσιμο σε κάθε χρονική στιγμή,

δ) μπορεί να ανακτηθεί επιτυχώς ή να χρησιμοποιηθεί χωρίς αλλοίωση δεδομένων.

7.3. Η λήψη αντιγράφων ασφαλείας από την Εταιρεία δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την αποκλειστική και πρωτεύουσα υποχρέωσή του να τηρεί δικά του πλήρη, ασφαλή και τακτικά ενημερωμένα αντίγραφα ασφαλείας.

7.4. Σε περίπτωση διαδικασίας restore ή ανάκτησης, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ενδέχεται να επανέλθει προηγούμενη έκδοση του περιεχομένου ή να προκύψει αλλοίωση, απώλεια ή ασυμβατότητα δεδομένων.

7.5. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων, περιεχομένου ή ρυθμίσεων που οφείλεται σε αποτυχία backup, restore, καθυστέρηση ανάκτησης ή αδυναμία αξιοποίησης αντιγράφου ασφαλείας.

Άρθρο 8 – Τεχνικά όρια, ορθή χρήση και ασφάλεια

8.1. Οι Υπηρεσίες Legacy υπόκεινται σε τεχνικά, λειτουργικά και ποιοτικά όρια χρήσης, τα οποία μπορεί να αφορούν, ενδεικτικά, χώρο αποθήκευσης, traffic, CPU, μνήμη, disk I/O, mailboxes, processes, databases, cron jobs, scripts, bandwidth και λοιπούς πόρους.

8.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Legacy κατά τρόπο που δεν προκαλεί υπερφόρτωση, αποσταθεροποίηση, δυσλειτουργία ή κίνδυνο για την υποδομή της Εταιρείας ή για άλλους πελάτες.

8.3. Απαγορεύεται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

α) η χρήση για spam, bulk email, mail bombing ή ανεπιθύμητη μαζική επικοινωνία,

β) η χρήση για malware, hacking, sniffers, flooding, spoofing, scans, denial-of-service attacks ή άλλες κακόβουλες δραστηριότητες,

γ) η εκτέλεση μη εξουσιοδοτημένων background processes, daemons, IRC bots, spiders, scrapers, torrent εφαρμογών ή άλλων παρόμοιων μηχανισμών,

δ) η αποθήκευση ή διακίνηση παράνομου ή προσβλητικού περιεχομένου,

ε) η χρήση της υπηρεσίας ως χώρου αποθήκευσης αρχείων που δεν συνδέονται άμεσα με τη λειτουργία της υπηρεσίας ή του ιστοτόπου, όπου αυτό δεν επιτρέπεται,

στ) η παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων ή η παράνομη συλλογή ή/και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

8.4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να περιορίζει, να αναστέλλει ή να διακόπτει προσωρινά ή οριστικά Υπηρεσίες Legacy, εφόσον διαπιστώνει υπέρβαση ορίων, κατάχρηση πόρων, περιστατικό ασφαλείας ή παραβίαση των παρόντων όρων.

Άρθρο 9 – Ευθύνη Πελάτη για ασφάλεια, κώδικα και λογισμικό

9.1. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την ασφάλεια, ορθή λειτουργία, συντήρηση, ενημέρωση και συμβατότητα του ιστοτόπου, της εφαρμογής, του κώδικα, των βάσεων δεδομένων, των plugins, των themes, των scripts και κάθε λοιπού λογισμικού ή περιεχομένου που χρησιμοποιεί μέσω των Υπηρεσιών Legacy.

9.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί τις εφαρμογές και τις τεχνολογίες του σε εκδόσεις που υποστηρίζονται ενεργά και να εφαρμόζει εγκαίρως όλες τις αναγκαίες ενημερώσεις ασφαλείας.

9.3. Όταν τρίτος κατασκευαστής, προμηθευτής ή κοινότητα ανοιχτού κώδικα παύει να υποστηρίζει συγκεκριμένη έκδοση λογισμικού ή τεχνολογίας (end-of-life), η Εταιρεία δεν ευθύνεται για κινδύνους, ασυμβατότητες, περιστατικά ασφαλείας ή τεχνικές βλάβες που προκύπτουν από τη συνέχιση χρήσης της έκδοσης αυτής από τον Πελάτη.

9.4. Η Εταιρεία δύναται, για λόγους ασφαλείας, σταθερότητας ή συμβατότητας, να προσαρμόζει, να περιορίζει ή να διακόπτει την υποστήριξη συγκεκριμένων τεχνολογιών, γλωσσών προγραμματισμού, εφαρμογών ή εκδόσεων λογισμικού σε Υπηρεσίες Legacy. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει πρόσθετες χρεώσεις για τη συνέχιση χρήσης τεχνολογιών, εφαρμογών ή εκδόσεων λογισμικού που έχουν χαρακτηριστεί ως End of Life (EOL) ή έχουν παύσει να υποστηρίζονται από τον κατασκευαστή, τον προμηθευτή ή την κοινότητα ανάπτυξής τους, όπως ενδεικτικά παλαιότερες εκδόσεις PHP. Οι χρεώσεις αυτές δύνανται να εφαρμόζονται τόσο σε επί πληρωμή όσο και σε δωρεάν hosting plans, εφόσον η Εταιρεία επιλέγει να παρέχει κατ' εξαίρεση περιορισμένη συνέχιση λειτουργίας ή τεχνική υποστήριξη για τις εν λόγω τεχνολογίες. Η σχετική χρέωση και η ημερομηνία εφαρμογής της γνωστοποιούνται εκ των προτέρων στον Πελάτη με πρόσφορο τρόπο.

9.5. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για απώλεια δεδομένων, τεχνική δυσλειτουργία, παραβίαση ασφάλειας ή αδυναμία λειτουργίας που οφείλεται σε:

α) ευπάθειες κώδικα ή λανθασμένη παραμετροποίηση,

β) παρωχημένες ή μη υποστηριζόμενες εκδόσεις λογισμικού,

γ) πλημμελή συντήρηση του ιστοτόπου ή της εφαρμογής του Πελάτη,

δ) μη ορθή χρήση της υπηρεσίας από τον Πελάτη ή εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα.

9.6. Είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίζει ότι ο κώδικας και οι εφαρμογές που είναι εγκατεστημένα στον λογαριασμό του είναι ασφαλή και ότι τα δικαιώματα των καταλόγων και αρχείων είναι σωστά, ανεξάρτητα από τον τρόπο που έγινε η εγκατάσταση.

9.7. Είναι ευθύνη του Πελάτη να εξασφαλίζει την αξιοπιστία του κώδικά του, να εφαρμόζει όλες τις οδηγίες ασφαλείας της εφαρμογής του και να φροντίζει να εφαρμόζει τα κατάλληλα επίπεδα πρόσβασης στα αρχεία και τους καταλόγους των υπηρεσιών του. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούνται στον λογαριασμό του.

9.8. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία, για λόγους ασφαλείας, μπορεί να του ζητήσει την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Άρθρο 10 – Τιμολόγηση και ανανέωση

10.1. Οι τιμές ανανέωσης των Υπηρεσιών Legacy ενδέχεται να διαφέρουν από τις τιμές άλλων υπηρεσιών της Εταιρείας και εμφανίζονται στο Control Panel του Πελάτη ή/και στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ο πελάτης θα λαμβάνει ενημερωτικό email πριν την ανανέωση των υπηρεσιών του.

10.2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των τιμών, τελών και χρεώσεων των Υπηρεσιών Legacy σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή και εμπορική της πολιτική.

10.3. Οι Υπηρεσίες Legacy ανανεώνονται μόνο εφόσον παραμένουν διαθέσιμες για ανανέωση από την Εταιρεία και εφόσον ο Πελάτης έχει εκπληρώσει τις σχετικές οικονομικές του υποχρεώσεις.

10.4. Σε ορισμένες υπηρεσίες ή κατηγορίες υπηρεσιών, η ανανέωση μπορεί να υπόκειται σε ειδικές προθεσμίες, κανόνες μητρώων, τεχνικούς περιορισμούς ή προϋποθέσεις τρίτων παρόχων.

10.5. Η Εταιρεία μπορεί να αποστέλλει αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις λήξης ή ανανέωσης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για την έγκαιρη ανανέωση των υπηρεσιών του, ανεξάρτητα από το αν έλαβε ή όχι σχετική ειδοποίηση.

10.6. Οι αναγραφόμενες τιμές των προϊόντων είναι σε ευρώ και δεν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ, εκτός αν ορίζεται ρητά διαφορετικά. Η πληρωμή των υπηρεσιών και προϊόντων γίνεται προκαταβολικά.

10.7. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής των τιμών χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη. Ο Πελάτης καταβάλλει πάντοτε το τίμημα που αναγράφεται στους οικείους τιμοκαταλόγους και στο Control Panel για το σχετικό προϊόν ή υπηρεσία κατά τον χρόνο της παραγγελίας ή της ανανέωσης.

10.8. Τυχόν έξοδα εξόφλησης των υπηρεσιών που αφορούν τον Πελάτη βαρύνουν τον ίδιο.

10.9. Η Εταιρεία δύναται να προσφέρει προϊόντα, πακέτα ή προσφορές με διαφορετικούς όρους ή τιμές από αυτούς που ίσχυαν κατά την ημερομηνία και ώρα προηγούμενης παραγγελίας ή ανανέωσης του Πελάτη.

10.10. Τα κουπόνια έκπτωσης και οι όποιες προσφορές ισχύουν μόνο κατά την αρχική χρήση ή τη χρονική περίοδο προσφοράς τους και δεν επηρεάζουν την τιμή ανανέωσης κάποιας υπηρεσίας ή προϊόντος, εκτός αν η Εταιρεία ορίσει ρητά διαφορετικά.

10.11. Η Εταιρεία δύναται να καταστήσει προϊόντα ή υπηρεσίες ως μη εμπορικά διαθέσιμα και να προσφέρει τη διαθέσιμη εκδοχή αυτών των υπηρεσιών σε όποιον Πελάτη επηρεάζεται από τέτοια μεταβολή.

10.12. Εξαίρεση αποτελούν τα premium domain names για οποιαδήποτε κατάληξη, μεταξύ των οποίων και τα .GR domain names με δύο χαρακτήρες. Η τιμή ενός premium domain name ορίζεται από το αντίστοιχο μητρώο, αφορά το συγκεκριμένο κάθε φορά domain name και εμφανίζεται στη σχετική σελίδα αποτελεσμάτων αναζήτησης domain name της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για αναπάντεχες μεταβολές στην τιμή των premium domain names, οι οποίες προκύπτουν από μεταβολή του κόστους από το μητρώο. Τα premium domain names εξαιρούνται από οποιαδήποτε online προσφορά της Εταιρείας.

10.13. Η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη για φόρους ή τέλη που πρέπει να πληρωθούν σε οποιαδήποτε χώρα και σύμφωνα με οποιαδήποτε φορολογική νομοθεσία και αφορούν συναλλαγές που γίνονται από τον Πελάτη μέσω του προσφερόμενου διακομιστή. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι έχει την πλήρη ευθύνη για φόρους, τέλη ή αμοιβές που σχετίζονται με την έναρξη, εγκατάσταση ή χρήση του server, των προϊόντων ή των υπηρεσιών που διαθέτει ή των συναλλαγών που πραγματοποιεί.

Άρθρο 11 – Αυτόματη ανανέωση και ρυθμίσεις πληρωμής

11.1. Όπου αυτό υποστηρίζεται από τη φύση της υπηρεσίας και το εκάστοτε σύστημα χρέωσης, Υπηρεσίες Legacy δύνανται να ανανεώνονται αυτόματα σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του λογαριασμού του Πελάτη.

11.2. Η Εταιρεία δύναται να χρησιμοποιεί αποθηκευμένες ρυθμίσεις πληρωμής ή αντίστοιχους μηχανισμούς ασφαλούς ταυτοποίησης/χρέωσης για την ομαλή συνέχιση των ανανεώσεων, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό και τεχνικό πλαίσιο.

11.3. Η Εταιρεία δεν αποθηκεύει πλήρη στοιχεία κάρτας στο σύστημά της, αλλά μπορεί να χρησιμοποιεί ασφαλείς μηχανισμούς tokenization ή άλλες τεχνολογίες πληρωμών μέσω πιστοποιημένων παρόχων.

11.4. Σε περίπτωση αποτυχίας χρέωσης ή αδυναμίας ολοκλήρωσης της πληρωμής, η Εταιρεία δύναται να πραγματοποιεί επαναληπτικές προσπάθειες χρέωσης ή να απαιτεί χειροκίνητη ανανέωση από τον Πελάτη.

11.5. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα εξόφλησης των παραγγελιών του ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μέσω πιστωτικής κάρτας, PayPal, credits και κάθε άλλου πρόσφορου μέσου που υποστηρίζεται από την Εταιρεία.

11.6. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι τυχόν επιπλέον κόστη ή προμήθειες που μπορεί να προκύψουν από ενδιάμεσες υπηρεσίες πληρωμών βαρύνουν τον ίδιο.

11.7. Η χρέωση της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας πραγματοποιείται αφού προηγηθεί έλεγχος και πιστοποίηση των στοιχείων και της εγκυρότητάς της. Ο Πελάτης είναι ο μόνος υπεύθυνος για τη σωστή καταγραφή των στοιχείων της κάρτας.

11.8. Για λόγους ταυτοποίησης και ασφάλειας των συναλλαγών, ο Πελάτης, εφόσον του ζητηθεί, υποχρεούται να παράσχει περαιτέρω στοιχεία, όπως ταυτότητα, διαβατήριο ή άλλα νομιμοποιητικά.

11.9. Αν ο Πελάτης δεν προσκομίσει τα στοιχεία που ζητηθούν ή η συναλλαγή δεν ταυτοποιηθεί επιτυχώς, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μην παρέχει την υπηρεσία καθώς και να μη προχωρήσει στην ενεργοποίηση ή ανανέωσή της.

11.10. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε εικονικές, ψευδείς ή αθέμιτες αγορές ή ανανεώσεις υπηρεσιών.

11.11. Για την επιβεβαίωση της πιστωτικής κάρτας, ο Πελάτης αποδέχεται να δεσμευτεί συμβολικό ποσό που δεν ξεπερνά τα δύο (2) ευρώ για μερικές ημέρες.

11.12. Ο Πελάτης έχει δυνατότητα εξόφλησης των υπηρεσιών του και με IRIS και DIAS.

11.13. Οι Υπηρεσίες Legacy υπόκεινται στο συνδρομητικό μοντέλο της Εταιρείας μόνο στον βαθμό που αυτό υποστηρίζεται από το εκάστοτε τεχνικό και χρεωστικό περιβάλλον που εφαρμόζεται στον Πελάτη.

11.14. Μετά την ολοκλήρωση του migration του Πελάτη, οι ρυθμίσεις πληρωμής, η αυτόματη ανανέωση και η διαχείριση συνδρομών πραγματοποιούνται μέσω του νέου Control Panel, σύμφωνα με το τότε ισχύον τεχνικό και κανονιστικό πλαίσιο της Εταιρείας, χωρίς τούτο να μεταβάλλει τον legacy χαρακτήρα των σχετικών υπηρεσιών.

11.15. Για τη διευκόλυνση των Πελατών, ισχύουν οι ακόλουθοι όροι πληρωμών:
α) Για λόγους ταυτοποίησης και ασφάλειας των συναλλαγών, ο Πελάτης, εφόσον του ζητηθεί από την Εταιρεία, οφείλει να παράσχει περαιτέρω στοιχεία, όπως ταυτότητα, διαβατήριο κ.λπ.
β) Αν ο Πελάτης δεν προσκομίσει τα στοιχεία που ζητηθούν ή η συναλλαγή δεν ταυτοποιηθεί επιτυχώς από την Εταιρεία, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μην παρέχει την υπηρεσία.
γ) Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε εικονικές, ψευδείς ή αθέμιτες αγορές υπηρεσιών. Ο Πελάτης είναι απόλυτα υπεύθυνος για χρεώσεις, τέλη, φόρους και εισφορές που προκύπτουν από την αγορά υπηρεσιών από την Εταιρεία.
δ) Ο Πελάτης αποδέχεται να παρέχει στο τμήμα υποστήριξης της Εταιρείας όποια στοιχεία του ζητηθούν, σε περίπτωση που χρειαστεί να γίνει επιβεβαίωση της συναλλαγής.
ε) Ο Πελάτης αποδέχεται τους όρους και προϋποθέσεις του εκάστοτε παρόχου πληρωμών της Εταιρείας.

11.16. Ο Πελάτης που παραγγέλνει υπηρεσίες που προσφέρει η Εταιρεία μπορεί να επιλέξει μέσα από το περιβάλλον διαχείρισης λογαριασμού του να χρεώνεται η πιστωτική κάρτα του αυτόματα από την Εταιρεία κάθε μήνα ή ανάλογα με τον κύκλο ανανέωσης της υπηρεσίας. Με τον τρόπο αυτό ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να εισπράττει το αντίτιμο της υπηρεσίας σε κάθε επέτειο ανανέωσης και πριν η υπηρεσία καταστεί ληξιπρόθεσμη.

11.17. Στο πλαίσιο της μετάβασης στο νέο Control Panel και για την ασφαλή και αδιάλειπτη συνέχιση των υπηρεσιών του Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να μεταφέρει στο νέο σύστημα τα απαραίτητα στοιχεία τιμολόγησης, billing και ανανέωσης, καθώς και τις σχετικές πληροφορίες πληρωμών που απαιτούνται για τη διαχείριση και συνέχιση των υπηρεσιών του Πελάτη.

11.17. Α. Τυχόν Credits που είναι διαθέσιμα στον λογαριασμό του Πελάτη κατά τον χρόνο του migration μεταφέρονται κανονικά στον λογαριασμό του Πελάτη στο νέο Control Panel.

11.17. Β. Μέχρι να ολοκληρωθεί η μεταφορά των Υπηρεσιών του Πελάτη στο νέο Control Panel, τυχόν διαθέσιμα Credits δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για νέες αγορές μέσω του νέου Control Panel. Τα Credits εξακολουθούν να μπορούν να χρησιμοποιούνται, όπου αυτό υποστηρίζεται, για τις Legacy Υπηρεσίες, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους και τους τεχνικούς περιορισμούς.

11.17. Γ. Μετά τη μεταφορά των υπηρεσιών του Πελάτη στο νέο Control Panel, η χρήση, διαχείριση και εφαρμογή των εν λόγω Credits διέπονται από τη νέα εκάστοτε ισχύουσα ΕΠΥ για τα Credits, καθώς και από τα λοιπά εφαρμοστέα νομικά και συμβατικά κείμενα της Εταιρείας.

11.18. Μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς των υπηρεσιών του Πελάτη στο νέο Control Panel, η αυτόματη ανανέωση των Υπηρεσιών Legacy διενεργείται σύμφωνα με το ίδιο πλαίσιο, τις ίδιες προθεσμίες και τους ίδιους κανόνες που εφαρμόζονται κάθε φορά και για τις λοιπές υπηρεσίες της Εταιρείας σύμφωνα με τους ΓΟΠΥ.

Άρθρο 12 – Μετάβαση σε νέα προϊόντα ή υπηρεσίες

12.1. Η Εταιρεία δεν εγγυάται ότι κάθε Υπηρεσία Legacy μπορεί να μεταφερθεί, να αναβαθμιστεί, να αντικατασταθεί ή να αντιστοιχιστεί με διαφορετική υπηρεσία της Εταιρείας.

12.2. Η δυνατότητα μετάβασης εξετάζεται κατά περίπτωση και υπόκειται σε τεχνική, λειτουργική και εμπορική διαθεσιμότητα.

12.3. Η μετάβαση ενδέχεται να μην είναι εφικτή, ιδίως σε περιπτώσεις ασυμβατότητας προδιαγραφών, διαφορών σε αρχιτεκτονική, υποστηριζόμενες γλώσσες

προγραμματισμού, frameworks,λογισμικό, δομή δεδομένων ή άλλες τεχνικές και εμπορικές παραμέτρους.

12.4. Η Εταιρεία δύναται να προτείνει εναλλακτική υπηρεσία, χωρίς να υποχρεούται να προσφέρει απολύτως ισοδύναμη αντικατάσταση.

12.5. Μέχρι την ολοκλήρωση του migration του Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να υποστηρίζει ορισμένες μεταβολές ή αναβαθμίσεις σε Υπηρεσίες Legacy, εφόσον αυτό επιτρέπεται από το legacy περιβάλλον και από τη φύση της εκάστοτε υπηρεσίας.

12.6. Από την ολοκλήρωση της μεταφοράς της εκάστοτε Υπηρεσίας Legacy του Πελάτη στο νέο Control Panel και εφεξής, οι Υπηρεσίες Legacy παραμένουν διαθέσιμες αποκλειστικά για ανανέωση και δεν υποστηρίζονται περαιτέρω αναβαθμίσεις, αλλαγές προϊόντος ή λοιπές μεταβολές, εκτός αν η Εταιρεία ορίσει ρητά διαφορετικά.

Άρθρο 13 – Τερματισμός Υπηρεσιών Legacy και κατάργηση προϊόντων

13.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει, να αποσύρει, να αντικαταστήσει, να καταργήσει ή να παύσει τη δυνατότητα ανανέωσης οποιασδήποτε Υπηρεσίας Legacy, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης προς τον Πελάτη, εκτός εάν συντρέχει σπουδαίος λόγος, τεχνική ανάγκη, απαίτηση ασφαλείας ή κανονιστική υποχρέωση που επιβάλλει άμεση ή συντομότερη ενέργεια.

13.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να προβεί εγκαίρως σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια για τη μεταφορά, αναβάθμιση, αντικατάσταση, εξαγωγή δεδομένων ή απενεργοποίηση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις οδηγίες και τις προθεσμίες που τυχόν ορίσει η Εταιρεία.

13.3. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για απώλεια πρόσβασης, αποτυχία ανανέωσης, απώλεια δεδομένων ή διακοπή υπηρεσίας που οφείλεται στη μη έγκαιρη συμμόρφωση του Πελάτη με τις απαιτούμενες ενέργειες ή προθεσμίες.

13.4. Σε περίπτωση κατάργησης προϊόντος ή υπηρεσίας, η Εταιρεία δύναται, κατά την κρίση της και σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική της, να προσφέρει στον Πελάτη εναλλακτική λύση, πίστωση (credits) ή άλλη μορφή τακτοποίησης, χωρίς αυτό να συνιστά αναγνώριση υποχρέωσης παροχής απολύτως ισοδύναμης υπηρεσίας.

13.5. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργεί προϊόντα. Σε περίπτωση κατάργησης προϊόντων, η Εταιρεία μπορεί να επιστρέψει τυχόν υπόλοιπο ποσό στον Πελάτη με τη μορφή πιστώσεων (credits), σύμφωνα με την πολιτική της.

13.6. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί επιστροφή χρημάτων αντί για πιστώσεις, οφείλει να υποβάλει σχετικό ticket στο τμήμα εξυπηρέτησης της εταιρείας. Το αίτημα εξετάζεται σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική επιστροφών της Εταιρείας.

13.7. Ο χρόνος επεξεργασίας των αιτημάτων επιστροφής χρημάτων μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την περίπτωση και την πολυπλοκότητα της αίτησης.

Άρθρο 14 – Αναστολή, διακοπή και διαγραφή

14.1. Η Εταιρεία δύναται να αναστείλει, να περιορίσει, να θέσει εκτός λειτουργίας ή να διαγράψει Υπηρεσίες Legacy, σε περίπτωση:

α) μη πληρωμής ή αποτυχίας ανανέωσης,

β) παραβίασης της παρούσας ΕΠΥ, των ΓΟΠΥ ή ειδικότερων όρων,

γ) περιστατικού ασφαλείας ή κινδύνου για την υποδομή,

δ) κατάχρησης πόρων ή μη νόμιμης χρήσης,

ε) υποχρέωσης συμμόρφωσης με νόμιμη εντολή ή κανονιστική απαίτηση.

14.2. Σε περίπτωση αναστολής ή διακοπής, η Εταιρεία δεν υποχρεούται να διατηρεί διαθέσιμα, να επαναφέρει ή να παραδίδει δεδομένα, αρχεία, αντίγραφα ασφαλείας ή περιεχόμενο του Πελάτη, εκτός αν ορίζεται ρητά διαφορετικά από εφαρμοστέο δίκαιο ή από ειδικότερη πολιτική της Εταιρείας.

14.3. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι φέρει αποκλειστική ευθύνη για την έγκαιρη εξαγωγή, αποθήκευση και διατήρηση των δεδομένων του πριν από τη λήξη, διακοπή, απενεργοποίηση ή διαγραφή οποιασδήποτε Υπηρεσίας Legacy.

14.4. Η Παρούσα ΕΠΥ μπορεί να διακοπεί από οποιονδήποτε των συμβαλλομένων, χωρίς αιτία. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε επιστροφή του συμφωνημένου ποσού για το χρονικό διάστημα που απομένει έως την κανονική λήξη της σύμβασης, σε περίπτωση που τη διακοπή ζητήσει ο Πελάτης ή το συμφωνητικό διακοπεί από την Εταιρεία λόγω παράβασης των όρων από τον Πελάτη.

14.5. Εάν ο Πελάτης δηλώσει ότι δεν επιθυμεί τη συνέχιση των υπηρεσιών, τότε η Εταιρεία διακόπτει τις παρεχόμενες υπηρεσίες και διαγράφει από τους servers της τις αντίστοιχες εγγραφές και αρχεία του Πελάτη χωρίς άλλη ειδοποίηση, σύμφωνα με την πολιτική της και το εφαρμοστέο δίκαιο.

14.6. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί, να τερματίσει ή να θέσει σε διαθεσιμότητα τις υπηρεσίες που παρέχει προς τον Πελάτη, στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

14.7. Η επαναφορά υπηρεσίας ή αρχείων σε λογαριασμό φιλοξενίας ιστοσελίδων δεν χρεώνεται, εκτός αν οι ενέργειες επαναλαμβάνονται συχνά και δημιουργείται διοικητικό κόστος.

14.8. Στην περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί ανεξόφλητη μία ή περισσότερες υπηρεσίες στον λογαριασμό του, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα αναστολής, διακοπής ή διαγραφής της υπηρεσίας, του domain name ή των λογαριασμών φιλοξενίας, χωρίς υποχρέωση παροχής αντιγράφων ασφαλείας.

14.9. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει λογαριασμό, συμπεριλαμβανομένων των αρχείων και του περιεχομένου, για οποιονδήποτε λόγο, ανά πάσα στιγμή, στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Ο Πελάτης συμφωνεί να διατηρεί εφεδρικά αντίγραφα όλων των αρχείων και βάσεων δεδομένων που φιλοξενεί στην Εταιρεία.

14.10. Ο Πελάτης, εφόσον δεν επιθυμεί περαιτέρω τις υπηρεσίες της Εταιρείας, οφείλει να το δηλώσει μέσω ticket.

14.11. Σε περίπτωση μη έγκαιρης πληρωμής ή σε περίπτωση που είναι αδύνατη η χρέωση της πιστωτικής κάρτας του Πελάτη λόγω μη διαθέσιμου υπολοίπου ή λήξης της ισχύος της, οι υπηρεσίες είναι προγραμματισμένες να διακόπτονται αυτόματα μετά τη λήξη της συνδρομής.

14.12. Οποιαδήποτε παραβίαση ορίων ή δυνατοτήτων παράτασης υπηρεσιών θεωρείται καταχρηστική. Σε τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει τις υπηρεσίες χωρίς προειδοποίηση και δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια δεδομένων ή άλλες ζημίες.

14.13. Ο Πελάτης λαμβάνει στο email διαχείρισης αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις για την επικείμενη λήξη των υπηρεσιών του εξήντα πέντε (65), τριάντα (30), επτά (7), πέντε (5) και δύο (2) ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης τους, την ημέρα της λήξης και τρεις (3) ημέρες μετά τη λήξη. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει τη λήψη ειδοποιήσεων λήξης και μέσω SMS, επιλέγοντας πόσες ημέρες πριν από τη λήξη των domain names θέλει να λαμβάνει το SMS. Η προεπιλεγμένη τιμή είναι δέκα (10).

14.14. Ο Πελάτης μπορεί, μέσα από το λογαριασμό του στο control panel της Εταιρείας, να ορίσει ο ίδιος πόσες ημέρες πριν από τη λήξη των υπηρεσιών του θέλει να λαμβάνει ειδοποιήσεις.

14.15. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς των Υπηρεσιών Legacy του Πελάτη στο νέο Control Panel, η αυτόματη ανανέωση των υπηρεσιών αυτών διέπεται από το ίδιο καθεστώς, τις ίδιες προθεσμίες και τους ίδιους κανόνες που εφαρμόζονται κάθε φορά για τις λοιπές υπηρεσίες της Εταιρείας, σύμφωνα με τους ΓΟΠΥ. Ειδικότερα, αποστέλλεται ενημερωτικό μήνυμα αυτόματης ανανέωσης δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από τη λήξη της υπηρεσίας. Η πρώτη απόπειρα χρέωσης πραγματοποιείται δώδεκα (12) ημέρες πριν από τη λήξη της. Σε περίπτωση αποτυχίας της πρώτης απόπειρας, η Εταιρεία δύναται να προβαίνει σε έως δύο (2) επιπλέον απόπειρες χρέωσης, ήτοι έντεκα (11) και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη. Εφόσον αποτύχουν και οι τρεις (3) συνολικά απόπειρες χρέωσης, η συνδρομή δύναται να μετατρέπεται σε χειροκίνητη ανανέωση και ο Πελάτης να ενημερώνεται σχετικά με σχετική επικοινωνία. Σε περίπτωση επιτυχούς χρέωσης, η υπηρεσία ανανεώνεται αυτόματα και αποστέλλεται σχετική επιβεβαίωση στον Πελάτη.

14.16. Μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς των Υπηρεσιών Legacy του Πελάτη στο νέο Control Panel, η αυτόματη ανανέωση δύναται να ενεργοποιείται το αργότερο δεκατέσσερις (14) ημέρες πριν από τη λήξη της εκάστοτε υπηρεσίας και να απενεργοποιείται το αργότερο δεκατρείς (13) ημέρες πριν από τη λήξη της. Η αυτόματη ανανέωση μπορεί να πραγματοποιείται μέσω των εκάστοτε υποστηριζόμενων μέσων πληρωμής της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, credits και PayPal.

14.17. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, πέρα από τις επιλογές του, η Εταιρεία είναι σε κάποιες περιπτώσεις υποχρεωμένη να αποστέλλει ενημερώσεις λήξης σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα, εφόσον αυτό επιβάλλεται από κανόνες λειτουργίας κάποιου μητρώου ονομάτων ή υπηρεσίας. Στην περίπτωση που domain name ή υπηρεσία πρέπει να ανανεωθεί συγκεκριμένες ημέρες πριν από τη λήξη της, οι ημερομηνίες αποστολής των emails προσαρμόζονται ανάλογα.

14.18. Μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς των Υπηρεσιών Legacy του Πελάτη στο νέο Control Panel, σε περίπτωση αποτυχίας ανανέωσης, αποτυχίας όλων των προβλεπόμενων προσπαθειών χρέωσης ή μη χειροκίνητης εξόφλησης της υπηρεσίας από τον Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να προβαίνει σε αναστολή (suspension) της υπηρεσίας από την τέταρτη (+4) ημέρα μετά από τη λήξη της και σε οριστικό τερματισμό ή διαγραφή (termination) από την τριακοστή (+30) ημέρα μετά από τη λήξη της, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τεχνικό και λειτουργικό πλαίσιο της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια πρόσβασης, διακοπή λειτουργίας, απώλεια δεδομένων, αδυναμία χρήσης της υπηρεσίας ή οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση ζημία που τυχόν προκύψει από την αναστολή, τον τερματισμό ή τη διαγραφή της υπηρεσίας σύμφωνα με τα ανωτέρω, στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Άρθρο 15 – Ειδική πρόβλεψη για SSL πιστοποιητικά

15.1. Ειδικά για τα πιστοποιητικά SSL, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, κατά την ανανέωση της σχετικής υπηρεσίας, το πιστοποιητικό που διατηρεί έως τότε, ανεξαρτήτως του αρχικού παρόχου έκδοσης, δύναται να ανανεώνεται με την έκδοση αντίστοιχου πιστοποιητικού από τη Sectigo ή από άλλο πάροχο που θα ορίσει η Εταιρεία, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της.

15.2. Το ανανεωμένο πιστοποιητικό διέπεται από τους εκάστοτε ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις του αντίστοιχου παρόχου, την αντίστοιχη ΕΠΥ για SSL, καθώς και τα λοιπά εφαρμοστέα νομικά έγγραφα της Εταιρείας και του παρόχου.

15.3. Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει/έχει παράσχει πιστοποιητικό Let's Encrypt δωρεάν σε επί πληρωμή πακέτο web hosting, αυτό ενεργοποιείται από τον ίδιο τον Πελάτη μέσα από το περιβάλλον διαχείρισης του πακέτου του.

15.4. Το πιστοποιητικό Let's Encrypt παραμένει σε ισχύ όσο το σχετικό πακέτο web hosting παραμένει ενεργό στην Εταιρεία. Τα χαρακτηριστικά του ορίζονται από τον πάροχο του πιστοποιητικού.

15.5. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα κατάργησης της δωρεάν παροχής πιστοποιητικού Let's Encrypt χωρίς άλλη προειδοποίηση.

15.6. Ο Πελάτης που χρησιμοποιεί πιστοποιητικό Let's Encrypt μέσω υπηρεσιών της Εταιρείας αναγνωρίζει ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τους όρους και τις προϋποθέσεις του εκάστοτε παρόχου της υπηρεσίας.

15.7. Η ανανέωση ενός SSL μπορεί να πραγματοποιηθεί έως και τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη του.

Άρθρο 16 – Ειδική πρόβλεψη για Web Hosting, Email Hosting, Managed WordPress Hosting, WooCommerce Hosting, Reseller Hosting, και συναφείς υπηρεσίες φιλοξενίας

16.1. Ειδικά για τις υπηρεσίες Web Hosting, Email Hosting, Managed WordPress Hosting, WooCommerce Hosting και Reseller Hosting, η υπηρεσία συνεχίζει να διέπεται από την παρούσα ΕΠΥ.

16.2. Από την ολοκλήρωση της μεταφοράς του Πελάτη και εφεξής, οι ανωτέρω υπηρεσίες, εφόσον διατηρούνται ως legacy υπηρεσίες, παραμένουν διαθέσιμες αποκλειστικά για ανανέωση και όχι για νέες αγορές.

16.3. Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, ο Πελάτης αποδέχεται ότι δεν θα χρησιμοποιεί τον δικτυακό τόπο της Εταιρείας, τις υπηρεσίες που παρέχει και τους servers της για:

α) παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, άσεμνο, λιβελογραφικό, ρατσιστικό ή διακριτικό περιεχόμενο,

β) πρόκληση βλαβών σε ανηλίκους,

γ) μετάδοση περιεχομένου για το οποίο δεν έχει δικαίωμα μετάδοσης,

δ) παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων, εμπορικών μυστικών ή άλλων ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων τρίτων,

ε) μετάδοση υλικού που περιέχει ιούς λογισμικού ή άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί για διακοπή, βλάβη ή καταστροφή λογισμικού ή υλικού υπολογιστών,

στ) παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας,

ζ) παρενόχληση τρίτων,

η) παράνομη συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων άλλων χρηστών.

16.4. Η Εταιρεία έχει τη δυνατότητα να απορρίψει, να διακόψει την παροχή υπηρεσίας ή να διαγράψει υλικό που διοχετεύεται στον server που έχει παραχωρήσει, αν αυτό το υλικό αντιβαίνει στη νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων, αποτελεί προϊόν αντιγραφής, είναι πορνογραφικού, ρατσιστικού ή πειρατικού περιεχομένου, αφορά διακίνηση ναρκωτικών, προσπάθεια παράνομης εισχώρησης σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή αντιβαίνει σε οποιονδήποτε άλλο νόμο.

16.5. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Εταιρεία έχει δικαίωμα, χωρίς προειδοποίηση, να απενεργοποιήσει άμεσα τον λογαριασμό και την πρόσβαση στο site μέσω διαδικτύου. Στη συνέχεια ενημερώνει τον Πελάτη για να αφαιρέσει το υλικό. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, η Εταιρεία δύναται να διαγράψει ολοκληρωτικά τον λογαριασμό.

16.6. Η Εταιρεία ακολουθεί αυστηρή πολιτική για τα spam emails και μπορεί να ακυρώσει λογαριασμό Πελάτη σε περίπτωση αποστολής ανορθόδοξων ή ανεπιθύμητων μαζικών emails (spam mail).

16.7. Ο Πελάτης συμφωνεί να μην αποστέλλει:

α) διαφημιστικά ή πληροφοριακά emails, συμπεριλαμβανομένης εμπορικής διαφήμισης, παρά μόνο σε εκείνους που έχουν ζητήσει ρητά τέτοια email,

β) ενοχλητικά emails λόγω γλώσσας, συχνότητας ή μεγέθους,

γ) chain emails,

δ) bulk διαφημιστικά ή πληροφοριακά emails.

16.8. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίζει αν μια ενέργεια του Πελάτη θεωρείται spam, mail bombing ή bulk email.

16.9. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να περιορίσει τον όγκο των μηνυμάτων που αποστέλλονται ή λαμβάνονται από τους χρήστες, προκειμένου να διατηρηθεί η ποιότητα των email υπηρεσιών σε άλλα μέλη και να προστατεύσει τα συστήματά της.

16.10. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να μπλοκάρει ηλεκτρονική επικοινωνία από άλλους φορείς στο διαδίκτυο ή να μη παραδίδει μηνύματα email εάν αυτά κριθούν ως spam, malicious ή γενικά παραβαίνουν τους όρους χρήσης της υπηρεσίας.

16.11. Οι διαθέσιμοι πόροι του server προορίζονται αποκλειστικά για χρήση εντός των λογαριασμών των πελατών της Εταιρείας. Απαγορεύεται η διάθεση πόρων κατά οποιονδήποτε τρόπο σε site τρίτων.

16.12. Πρόσβαση SSH δίνεται μετά από αίτηση του Πελάτη. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να αρνηθεί ή να περιορίσει την πρόσβαση.

16.13. Απαγορεύεται η αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων στον server ή οποιουδήποτε μηνύματος που αποστέλλεται σε ενοχλητική βάση σε δίκτυο άμεσα ή έμμεσα συνδεδεμένο με την Εταιρεία, καθώς και η προσπάθεια παράκαμψης αυθεντικοποίησης χρήστη ή ασφάλειας host, δικτύου ή λογαριασμού.

16.14. Απαγορεύεται η παραβίαση της ασφάλειας οποιουδήποτε δικτύου, τα spawning, port scans, ping floods, packet spoofing, forging router information, denial of service attacks, sniffers, flooding, spoofing, η δημοσίευση ιών, τα chat rooms, Internet Relay Chat, IRC bots, PhpShell ή παρόμοια προγράμματα, το audio, radio και video streaming και το ανέβασμα αρχείων στον server με σκοπό το downloading από το ευρύ κοινό, ιδίως όταν επιφέρει σημαντικό φόρτο στους διαθέσιμους πόρους δικτύου.

16.15. Οποιαδήποτε τέτοια δραστηριότητα θα ερευνάται και θα επακολουθεί κατάλληλη δράση.

16.16. Μη εξουσιοδοτημένα background processes ή εξουσιοδοτημένα background processes που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των servers της Εταιρείας ή των πελατών της, θα έχουν ως συνέπεια την παύση ή/και τον τερματισμό του λογαριασμού του Πελάτη.

16.17. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα, σε περίπτωση που η ιστοσελίδα του Πελάτη είναι η αιτία δημιουργίας προβλημάτων στην παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας σε άλλους πελάτες του ίδιου server, να απενεργοποιήσει άμεσα και χωρίς προειδοποίηση την πρόσβαση στον δικτυακό τόπο του Πελάτη.

16.18. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη ούτε υποχρέωση αποζημίωσης για απώλεια, ζημιά ή ηθική βλάβη που προκύπτει από διακοπή των παραπάνω μηχανισμών.

16.19. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα κατασκευάζει τις ιστοσελίδες του με τέτοιο τρόπο ώστε να αποφεύγεται η υπερφόρτωση των servers της Εταιρείας, περιορίζοντας τη χρήση κώδικα και εφαρμογών που απαιτούν υψηλή επεξεργαστική ισχύ ή κάνουν υπερβολική χρήση πόρων (CPU, Disk IO, RAM).

16.20. Οι βάσεις δεδομένων που φιλοξενούνται στους servers της Εταιρείας διέπονται από πολιτική ορθής χρήσης και δεν θα πρέπει να ξεπερνούν το 1 GB για MySQL και το 1 GB για MSSQL, ώστε να μη προκαλούν προβλήματα απόδοσης στον server.

16.21. Ο Πελάτης συμφωνεί:

α) να μη χρησιμοποιεί ίσο ή περισσότερο του 25% των πόρων του server για χρονικά διαστήματα μεγαλύτερα των 90 δευτερολέπτων,

β) να μην εκτελεί ενέργειες που μπορούν να προκαλέσουν υπερφόρτωση στον server,

γ) να μην εκτελεί αυτόνομα processes στον server,

δ) να μην εκτελεί daemons ή εκτελέσιμα αρχεία που κάνουν υπερβολική χρήση bandwidth,

ε) να μην εκτελεί web spiders ή indexers,

στ) να μην εκτελεί bit torrent εφαρμογές, trackers ή clients,

ζ) να μην συμμετέχει σε δραστηριότητα σχετική με file-sharing και peer-to-peer δίκτυα,

η) να μην εκτελεί gaming servers, εκτός όπου ρητά επιτρέπεται,

θ) να μην εκτελεί cron tasks ή scheduled tasks σε χρονικά διαστήματα μικρότερα των 15 λεπτών ή με τρόπο που προκαλεί υπερφόρτωση,

ι) να μην χρησιμοποιεί script για κλήση μη τοπικού αρχείου χωρίς προηγούμενη ενημέρωση όπου απαιτείται,

ια) να μη διατηρεί mailbox που υπερβαίνει τα όρια του πακέτου ή της υπηρεσίας.

16.22. Οι λογαριασμοί shared hosting δεν επιτρέπεται να μεταπωλούνται σε τρίτους.

16.23. Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι κανένα τμήμα των υπηρεσιών, όπως ο χώρος, τα emails ή η μεταφορά δεδομένων (bandwidth), δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς διατήρησης αντιγράφων ασφαλείας (backups). Δεν επιτρέπεται η αποθήκευση αρχείων που δεν έχουν άμεση σχέση με ό,τι είναι απαραίτητο για τη λειτουργία της ιστοσελίδας του.

16.24. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει άμεσα και χωρίς ενημέρωση αρχεία που δεν έχουν άμεση σχέση με ό,τι είναι απαραίτητο για τη λειτουργία της ιστοσελίδας, ώστε να επανέλθει ο χρησιμοποιούμενος χώρος στα επιτρεπτά όρια.

16.25. Ο Πελάτης οφείλει να επιβλέπει το μέγεθος τόσο του χώρου όσο και του traffic που καταλαμβάνει ο ίδιος και οι υπόλοιποι χρήστες του account του στους servers της Εταιρείας, ώστε να μην υπερβαίνει τα όρια που έχουν οριστεί. Σε περίπτωση υπέρβασης, η Εταιρεία έχει δικαίωμα προσωρινής διακοπής, επιβολής χρέωσης ή οριστικής απενεργοποίησης.

16.26. Για υπηρεσίες φιλοξενίας ηλεκτρονικού καταστήματος (WooCommerce/eShop), η Εταιρεία φιλοξενεί στους servers της ηλεκτρονικά καταστήματα χωρίς να τα διαχειρίζεται, υπό την έννοια ότι δεν επεξεργάζεται τα δεδομένα ή/και τις πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες που προβάλλονται μέσω αυτών.

16.27. Τυχόν ηλεκτρονικές παραγγελίες και συμβάσεις για αγορά προϊόντων ή/και παροχή υπηρεσιών μέσω των επιμέρους ηλεκτρονικών καταστημάτων διέπονται από τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που έχει θέσει κάθε ηλεκτρονικό κατάστημα και καταρτίζονται αποκλειστικά μεταξύ των χρηστών και τρίτων χρηστών του ηλεκτρονικού καταστήματός τους.

16.28. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, σε περίπτωση φιλοξενίας ηλεκτρονικού καταστήματος, οφείλει να πληροί τις νόμιμες προϋποθέσεις διατήρησης και λειτουργίας του καταστήματός του.

16.29. Ειδικοί όροι για δωρεάν πακέτα Web Hosting:

α) Το δωρεάν πακέτο φιλοξενίας Basic παρέχεται στους πελάτες που έχουν πραγματοποιήσει κατοχύρωση ή ανανέωση τουλάχιστον ενός domain name από συγκεκριμένες υπηρεσίες της Εταιρείας ή το μεταφέρουν από άλλον καταχωρητή και δεν χρησιμοποιούν άλλες πληρωμένες υπηρεσίες hosting για το συγκεκριμένο domain name.

β) Το Basic πακέτο hosting παρέχεται δωρεάν σε ετήσια βάση. Η ανανέωση της παροχής δωρεάν hosting μπορεί να γίνει ένα μήνα πριν από τη λήξη του, εφόσον το domain name για το οποίο έχει ανοιχτεί είναι ενεργό στον ίδιο λογαριασμό πελάτη και είναι περασμένοι οι nameservers που έχουν δοθεί.

γ) Όλα τα δωρεάν πακέτα hosting συνδέονται με συγκεκριμένο domain name που διατηρεί ο Πελάτης στην Εταιρεία. Οι χρήστες που χρησιμοποιούν το δωρεάν Basic πακέτο hosting αλλά δεν το δικαιούνται πλέον λόγω μεταφοράς του domain name τους εκτός της Εταιρείας, οφείλουν να αναβαθμίσουν το πακέτο hosting τους σε άλλο διαθέσιμο πακέτο μέσα σε διάστημα μίας εβδομάδας, άλλως η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει το δωρεάν hosting.

δ) Τεχνική υποστήριξη στο δωρεάν Basic πακέτο hosting παρέχεται μόνο μέσω ticket.

16.30. Υπηρεσία Hacked WP Cleanup: Η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου, καθαρισμού και επαναφοράς μολυσμένης WordPress ιστοσελίδας, με πρόσθετη χρέωση.

16.31. Η υπηρεσία περιλαμβάνει τον καθαρισμό της ιστοσελίδας, την προστασία από μελλοντικές επιθέσεις και μολύνσεις, καθώς και τις αναγκαίες αναβαθμίσεις στο WordPress, plugins και themes.

16.32. Το κόστος της υπηρεσίας είναι κυμαινόμενο, ανάλογα με τον αριθμό των WordPress ιστοσελίδων:

α) 1-2 ιστοσελίδες: €75 + ΦΠΑ / ιστοσελίδα,

β) 3-6 ιστοσελίδες: €60 + ΦΠΑ / ιστοσελίδα,

γ) 7-10 ιστοσελίδες: €50 + ΦΠΑ / ιστοσελίδα.

16.33. Η υπηρεσία προσφέρεται για WordPress ιστοσελίδες που έχουν εγκατεστημένη την έκδοση 4 ή μεγαλύτερη και φιλοξενούνται σε servers της Εταιρείας.

16.34. Σε περίπτωση που η διαδικασία καθαρισμού απαιτεί παρέμβαση για διορθώσεις στην ιστοσελίδα από την ομάδα της Εταιρείας, μετά από συνεννόηση με τον Πελάτη, ενδέχεται να προγραμματιστεί μικρό downtime, έως και μίας ώρας.

Ειδικοί όροι μεταφοράς hosting

Shared Hosting, Semi Dedicated Hosting, Managed WordPress Hosting, WooCommerce Hosting, Reseller Hosting

16.35. Για κάθε hosting πακέτο που παρέχει η Εταιρεία, ο Πελάτης μπορεί να αιτηθεί δωρεάν μεταφορά από άλλο πάροχο, έως και πέντε (5) στατικών ή δυναμικών ιστοσελίδων, εφόσον ο αριθμός αυτός υποστηρίζεται από το εκάστοτε πακέτο. Η συγκεκριμένη πολιτική ισχύει και στην περίπτωση που ο Πελάτης αναβαθμίσει hosting πακέτο και επιθυμεί να μεταφέρει σε αυτό ιστοσελίδες που διατηρεί σε άλλον πάροχο. Από το έκτο site και έπειτα, εφαρμόζονται πρόσθετες κλιμακωτές χρεώσεις, ανάλογα με τον συνολικό αριθμό sites προς μεταφορά. Ο Πελάτης, μπορει να αιτηθει τη μεταφορα μεσα σε 30 μερες απο την αγορα.

16.36. Απαραίτητες προϋποθέσεις για τη δωρεάν ανάληψη της διαδικασίας μεταφοράς είναι:
α) να αποσταλεί ticket εντός της προθεσμίας που ορίζει η Εταιρεία από την εξόφληση της σχετικής παραγγελίας,
β) τα αρχεία κατά τον χρόνο της αίτησης να φιλοξενούνται σε hosting πακέτο άλλου παρόχου φιλοξενίας και όχι στην Εταιρεία,
γ) να διατίθεται πρόσβαση στο διαχειριστικό περιβάλλον του server στον άλλο πάροχο ή backup των αρχείων και των βάσεων δεδομένων προς μεταφορά.

16.37. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί τη μεταφορά ιστοσελίδων από ένα Shared Hosting πακέτο της Εταιρείας σε άλλο Shared Hosting πακέτο της Εταιρείας, εφαρμόζονται πρόσθετες χρεώσεις και το κόστος μεταφοράς επιβαρύνει τον ίδιο από την πρώτη ιστοσελίδα.

16.38. Αν ο Πελάτης επιθυμεί αλλαγή λειτουργικού συστήματος για οποιαδήποτε περίπτωση μεταφοράς, εφαρμόζονται πρόσθετες χρεώσεις.

16.39. Για οποιαδήποτε μεταφορά σε πακέτα της Εταιρείας μετά το πέρας της προβλεπόμενης προθεσμίας από την εξόφληση, εφαρμόζονται πρόσθετες χρεώσεις από την πρώτη ιστοσελίδα.

16.40. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η μεταφορά γίνεται βάσει προτεραιότητας και μετά από συνεννόηση με την Εταιρεία. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί τη μεταφορά ιστοσελίδων που δεν συμβαδίζουν με τις τεχνικές προδιαγραφές των υποδομών της ή που παραβιάζουν τους όρους χρήσης της υπηρεσίας.

16.41. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν ελέγχει, δεν παρακολουθεί προληπτικά και δεν έχει γενική υποχρέωση ελέγχου, εποπτείας ή αξιολόγησης του περιεχομένου, των δεδομένων, των αρχείων, των πληροφοριών, των επικοινωνιών, του λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλου υλικού που μεταφορτώνεται, αποθηκεύεται, δημοσιεύεται, διακινείται ή καθίσταται διαθέσιμο μέσω των υπηρεσιών του Πελάτη. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για το σύνολο του ανωτέρω

περιεχομένου και για τη νομιμότητα, ακρίβεια, ακεραιότητα, αξιοπιστία και συμβατότητά του με το εφαρμοστέο δίκαιο και τα δικαιώματα τρίτων.

Άρθρο 17 – Ειδική πρόβλεψη για Website Builder (Basekit), Pixida και λοιπές υπηρεσίες χωρίς δυνατότητα migration

17.1. Ειδικά για υπηρεσίες όπως Website Builder (Basekit), Pixida ή άλλες legacy υπηρεσίες για τις οποίες δεν παρέχεται δυνατότητα τεχνικής μεταφοράς ή αναβάθμισης, η Εταιρεία μπορεί να επιτρέπει αποκλειστικά την ανανέωσή τους, εφόσον αυτές παραμένουν διαθέσιμες.

17.2. Για τις υπηρεσίες αυτές, η ύπαρξη άλλης ή νεότερης υπηρεσίας της Εταιρείας δεν συνεπάγεται υποχρέωση για migration, αντιστοίχιση ή αυτόματη μεταφορά υφιστάμενου περιεχομένου, ρυθμίσεων, δεδομένων ή λειτουργιών.

17.3. Για την παροχή Website Builder, η Εταιρεία συνεργάζεται με την BaseKit και έχει λάβει τις απαραίτητες συμβατικές ενέργειες για την ασφαλή παροχή της υπηρεσίας.

17.4. Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι όλες οι πληροφορίες, τα δεδομένα, τα κείμενα, το λογισμικό, η μουσική, ο ήχος, οι φωτογραφίες, τα γραφικά, τα βίντεο, τα μηνύματα, τα προϊόντα, οι υπηρεσίες ή οποιοδήποτε άλλο «Περιεχόμενο» αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του ατόμου από το οποίο προέρχεται το σχετικό Περιεχόμενο.

17.5. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλο το Περιεχόμενο που μεταφορτώνεται, δημοσιεύεται και διαβιβάζεται μέσω της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία δεν ελέγχει το περιεχόμενο που δημοσιεύεται μέσω της Υπηρεσίας και δεν εγγυάται την ακρίβεια, ακεραιότητα ή ποιότητά του.

17.6. Αν κάποιος Πελάτης αναφερθεί ότι παραβαίνει τους ισχύοντες όρους, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει τον λογαριασμό αυτό ανά πάσα στιγμή.

17.7. Για ό,τι δεν προβλέπεται στους παρόντες όρους, εφαρμόζονται και οι ακόλουθοι όροι χρήσης της υπηρεσίας:

https://www.basekit.com/terms/

17.8. Για την υπηρεσία Website Builder συστήνεται να μη γίνεται χρήση περισσότερων από τριάντα (30) widgets σε μία σελίδα, καθώς αυτό πιθανόν να προκαλέσει μεγάλη καθυστέρηση στο άνοιγμά της. Η Εταιρεία δεν παρέχει υποστήριξη για καμία σελίδα με περισσότερα από εξήντα (60) widgets.

17.9. Για την παροχή της υπηρεσίας Pixida: η Εταιρεία χρησιμοποιεί τρίτο πάροχο. Με τη χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας, ο Πελάτης ενημερώνεται ότι η Εταιρεία έχει ως προμηθευτή την rankingCoach GmbH.

17.10. Η Εταιρεία έχει υπογράψει όλα τα απαραίτητα συμφωνητικά συνεργασίας, εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

17.11. Η Εταιρεία δεν έχει ευθύνη για ελλείψεις ή σφάλματα της παρεχόμενης υπηρεσίας Pixida και της rankingCoach. Η συμφωνία του Πελάτη για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας περιγράφεται και στο ακόλουθο συμφωνητικό, το οποίο ο Πελάτης οφείλει να διαβάσει προσεκτικά πριν από τη χρήση της υπηρεσίας:

https://www.papaki.com/wp-content/uploads/2026/04/pixida-end-user-agreement-gr.pdf

17.12. Ο Πελάτης με την αγορά ή χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας αποδέχεται:

α) τους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου της rankingCoach,

β) τους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου της Εταιρείας,

γ) το End User Agreement που βρίσκεται στο ανωτέρω link.

17.13. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη ότι δεν υπάρχει δυνατότητα επιστροφής χρημάτων (refund) για την υπηρεσία Pixida για νομικά πρόσωπα.

17.14. Ο Πελάτης έχει επίσης τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει:

α) το Pixida Basic μαζί με το Shared Hosting πακέτο του,

β) το Pixida SEO μαζί με το WB/WP/WOO πακέτο του.

17.15. Το εργαλείο παρέχεται μόνο στην ελληνική γλώσσα.

17.16. Στο Pixida 360 πακέτο ο Πελάτης μπορεί να στήσει τις Google Ads διαφημίσεις που επιθυμεί και να τις ενεργοποιήσει αγοράζοντας προεγκατεστημένο budget €50. Το budget αυτό καταναλώνεται ομοιόμορφα σε διάστημα έως και ενός μήνα και θα πρέπει να ανανεώνεται πριν από τη λήξη του.

17.17. Η ενεργοποίηση του budget στο Pixida 360 γίνεται, προς το παρόν, χειροκίνητα από το Support της Εταιρείας. Ο Πελάτης θα πρέπει:

α) να αγοράσει credits συνολικής αξίας €50 από το Control Panel του, και

β) να στείλει αίτημα στο Support για να χρεωθούν τα credits και να ενεργοποιηθεί χειροκίνητα το budget μέσα στο Pixida 360.

17.18. Η υπηρεσία είναι προσαρμοσμένη στην ελληνική αγορά και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε άλλες χώρες, ακόμη και αν η επικοινωνία γίνεται στα ελληνικά.

Άρθρο 18 – Ειδική πρόβλεψη
για Semi Dedicated Hosting και Dedicated Hosting

18.1. Οι υπηρεσίες Semi Dedicated Hosting και Dedicated Hosting θα είναι διαθέσιμες μόνο για ανανέωση.

18.2. Η Εταιρεία δύναται, κατά την κρίση της και υπό την επιφύλαξη τεχνικής και εμπορικής διαθεσιμότητας, να προτείνει στον Πελάτη δωρεάν ή μη μετάβαση σε διαφορετική υπηρεσία της, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης και, όπου απαιτείται, με τη σύμφωνη γνώμη του Πελάτη.

18.3. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να παρέχει υπηρεσία απολύτως ισοδύναμη με την καταργούμενη ή μη ανανεώσιμη
υπηρεσία Semi Dedicated Hosting/Dedicated Hosting.

18.4. Κατά τα λοιπά, για τις
υπηρεσίες Semi Dedicated Hosting/Dedicated Hosting ισχύουν οι όροι του παρόντος για hosting υπηρεσίες, στο μέτρο που είναι συμβατοί με τη φύση της υπηρεσίας.

18.5. Η μεταφορά από Shared Hosting πακέτο της Εταιρείας
σε Semi Dedicated πακέτο της Εταιρείας γίνεται δωρεάν, εφόσον ο Πελάτης αιτηθεί τη μεταφορά εντός ενενήντα (90) ημερών από την εξόφληση της σχετικής παραγγελίας.

18.6. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αιτηθεί τη μεταφορά
μεμονωμένων websites από Shared Hosting σε Semi Dedicated και
διατηρήσει websites στο Shared Hosting, εφαρμόζονται πρόσθετες χρεώσεις.

18.7. Αν ο Πελάτης επιθυμεί τη μεταφορά Reseller πακέτου
προς Semi Dedicated πακέτο της Εταιρείας, τότε το
μεγαλύτερο subscription μεταφέρεται δωρεάν και στη συνέχεια εφαρμόζονται πρόσθετες χρεώσεις για κάθε επιπλέον μεταφορά site.

18.8. Σε περίπτωση μεταφοράς από τρίτο πάροχο σε Semi Dedicated πακέτο της Εταιρείας, ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της προηγούμενης παραγράφου.

18.9. Για τη μεταφορά από VPS πακέτο ή Dedicated Server
τρίτου παρόχου σε Semi Dedicated πακέτο φιλοξενίας της Εταιρείας, ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της παραγράφου 18.7. Ο VPS ή Dedicated Server από τον οποίο γίνεται η μεταφορά θα πρέπει να διαθέτει Control Panel.

18.10. Η μεταφορά από Managed WordPress πακέτο της Εταιρείας
σε Semi Dedicated πακέτο της Εταιρείας πραγματοποιείται δωρεάν για έως και πέντε (5) στατικές ή δυναμικές ιστοσελίδες. Από το έκτο site και έπειτα εφαρμόζονται πρόσθετες κλιμακωτές χρεώσεις.

18.11. Οι δυνατότητες των παραγράφων 18.5 έως 18.10 δύνανται να παρέχονται μόνο μέχρι την ολοκλήρωση της μεταφοράς των σχετικών Legacy Υπηρεσιών στο
νέο Control Panel της Εταιρείας.

Άρθρο 19 – Ειδική πρόβλεψη για ονόματα χώρου (domain names) και DNS

19.1. Ειδικά για τα ονόματα χώρου, από την ολοκλήρωση της μεταφοράς τους και την ενημέρωση του Πελάτη, παύει η εφαρμογή των παρόντων όρων για τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

19.2. Από την ολοκλήρωση της μεταφοράς τους, εφαρμόζονται εφεξής οι εκάστοτε ισχύοντες ΓΟΠΥ, η αντίστοιχη ΕΠΥ για την υπηρεσία ονομάτων χώρου και η αντίστοιχη ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων.

19.3. Η Εταιρεία καταχωρεί domain names υπό την ιδιότητα του
επίσημου καταχωρητή και ενεργεί ως διαμεσολαβητής μεταξύ του Πελάτη και του μητρώου ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας ή οργανισμού που δρα ως
επίσημος καταχωρητής ή είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση της κεντρικής βάσης δεδομένων.

19.4. Ο Πελάτης οφείλει να διαβάσει, να κατανοήσει και να συμφωνήσει με τους Κανονισμούς Διαχείρισης και Εκχώρησης του εκάστοτε μητρώου ή/και συνεργαζόμενων εταιρειών/οργανισμών για τις καταλήξεις (TLDs)

των domain names που χρησιμοποιεί, καθώς και με όλες τις τελευταίες τροποποιήσεις αυτών.

19.5. Με τη χρήση ή ανανέωση domain names μέσω της Εταιρείας, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις του εκάστοτε μητρώου ή/και των συνεργαζόμενων εταιρειών για τη διαχείριση και την εκχώρηση των TLDs. Ο Πελάτης βεβαιώνει ότι τα στοιχεία που παρέχει στην Εταιρεία είναι αληθή και ακριβή και ότι δεν παραβιάζει, εν γνώσει του, δικαιώματα τρίτων.

19.6. Στη διεύθυνση

http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm αναφέρονται λοιπά κανονιστικά κείμενα.

Όροι και προϋποθέσεις .GR.	Όροι και προϋποθέσεις ICANN για gTLDs
Όροι και προϋποθέσεις .EU	Όροι και προϋποθέσεις πάροχου TUCOWS
Όροι και προϋποθέσεις .ME	Όροι και προϋποθέσεις πάροχου ENOM
Όροι και προϋποθέσεις .ORG	Όροι και προϋποθέσεις πάροχου OpenProvider
Όροι και προϋποθέσεις.INFO	Όροι και προϋποθέσεις.CO
Όροι και προϋποθέσεις .BIZ, .COM, .NET, .NAME, .PRO	Όροι και προϋποθέσεις.TV
Όροι και προϋποθέσεις .UK	Όροι και προϋποθέσεις .COM.CY & .CY

Ο Πελάτης επιπλέον αποδέχεται τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις καταχωρούμενου όπως εμφανίζονται στο επίσημο site της ICANN . Ενημερωτικά, όλα τα μητρώα που ακολουθούν την πολιτική της ICANN αναφέρονται εδώ.

19.7. Ο Πελάτης αποδέχεται επιπλέον τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις καταχωρούμενου όπως εμφανίζονται στο επίσημο site της ICANN.

19.8. Η Εταιρεία ολοκληρώνει την καταχώριση ή τη σχετική πράξη για domain name μετά την επιβεβαίωση της πληρωμής, σύμφωνα με το εκάστοτε εφαρμοστέο πλαίσιο.

19.9. Η Εταιρεία δεν έχει ευθύνη εάν κατά τη διάρκεια, πριν ή μετά την εξόφληση σχετικής παραγγελίας, το domain name που αφορά η πράξη έχει καταχωρηθεί, δεσμευθεί ή επηρεαστεί από κανόνες του σχετικού μητρώου ή από ενέργειες τρίτων.

19.10. Ορισμένα TLDs πρέπει να ανανεώνονται συγκεκριμένες ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης τους. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για τις σχετικές προθεσμίες.

19.11. Συναλλαγές που αφορούν domain names, όπως ενδεικτικά ανανέωση, αλλαγή ιδιοκτήτη, αλλαγή καταχωρητή κ.λπ., θεωρούνται εκτελεσμένες με την επιβεβαίωση της πληρωμής από το λογιστήριο της Εταιρείας. Από το χρονικό σημείο αυτό και μετά η συναλλαγή θεωρείται οριστική και ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι απώλεσε, όπου προβλέπεται από τον νόμο, το δικαίωμα υπαναχώρησης και επιστροφής χρημάτων.

19.12. Εξαίρεση υπάρχει για νέες κατοχυρώσεις ονομάτων χώρου με καταλήξεις .gr και .ελ. Για τις περιπτώσεις αυτές, ο Πελάτης διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης και επιστροφής χρημάτων για το αποκλειστικό διάστημα των πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την αρχική επιβεβαίωση πληρωμής, με αποστολή γραπτού αιτήματος μέσω email και τηλεφωνική επιβεβαίωση προς την Εταιρεία. Οι νέες αγορές θα πραγματοποιούνται απευθείας μέσω της νέας πλατφόρμας της Εταιρείας.

19.13. Με το πέρας των πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι απώλεσε το δικαίωμα υπαναχώρησης και δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων.

19.14. Αν κατά σχετική πράξη σε domain name ο Πελάτης απέκτησε δωρεάν άλλη συνδυασμένη υπηρεσία για την οποία δεν ισχύει δικαίωμα επιστροφής χρημάτων, τότε από το ποσό που επιστρέφεται αφαιρείται η τιμή της, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

19.15. Αν domain name ακυρωθεί εντός προθεσμίας όπου αυτό επιτρέπεται, τα χρήματα δύνανται να επιστρέφονται σε μορφή credits στον λογαριασμό του ίδιου Πελάτη, σύμφωνα με την πολιτική της Εταιρείας.

19.16. Σε περίπτωση domain name τρίτου επιπέδου ή domain name που περιλαμβάνει γεωγραφικό όρο ή άλλη ειδική κατηγορία, ο Πελάτης δηλώνει ότι πληροί τις απαιτήσεις και ιδιότητες που απαιτούνται από τον οικείο κανονισμό ή μητρώο.

19.17. Ο Πελάτης συμφωνεί να μην προχωρά σε επανειλημμένες ανεξόφλητες παραγγελίες για το ίδιο .GR domain name, δεσμεύοντας έτσι το

συγκεκριμένο domain μέσω του μητρώου.

19.18. Ο Πελάτης οφείλει να έχει εκπληρώσει όλες τις οικονομικές του υποχρεώσεις απέναντι στον προηγούμενο καταχωρητή σε περίπτωση σχετικής μεταβολής.

19.19. Ο Πελάτης δεσμεύεται ότι κάθε νέος Κωδικός Εξουσιοδότησης Domain Name που χρησιμοποιείται σε δήλωση μεταφοράς δεν έχει χρησιμοποιηθεί στο παρελθόν κατά τρόπο που παραβιάζει το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο.

19.20. Αν ο σύμβουλος της Εταιρείας κρίνει ότι αίτηση domain name δεν πληροί τις προϋποθέσεις σχετικού μητρώου ή αρχής, η αίτηση δύναται να ακυρώνεται.

19.21. Σε περίπτωση που domain name πληροί κατά την κρίση της Εταιρείας τις προϋποθέσεις αλλά τελικά δεν εγκριθεί από την αρμόδια αρχή ή το μητρώο, τα χρήματα δύνανται να επιστρέφονται σε μορφή credits ή μετρητών, σύμφωνα με την πολιτική της Εταιρείας.

19.22. Για .COM.CY και .CY domain names, εφαρμόζονται οι ειδικοί όροι και απαιτήσεις του σχετικού μητρώου, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων ρόλων επαφής, της δημιουργίας σχετικού λογαριασμού, των διαδικασιών ανανέωσης, μεταβίβασης, τερματισμού και των κατηγοριών απαγορευμένων domain names.

19.23. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκρίνεται αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός των προθεσμιών που θέτουν η Εταιρεία ή/και το Μητρώο σε αιτήματα παροχής στοιχείων, να διατηρεί τα στοιχεία του επικαιροποιημένα και να ενημερώνει την Εταιρεία για δικαστικές, διοικητικές ή διαιτητικές διαδικασίες που αφορούν το domain name του.

19.24. Όταν ένα domain name λήξει, στην πλειοψηφία των περιπτώσεων εισέρχεται σε περίοδο καραντίνας, κατά την οποία μόνο ο υφιστάμενος ιδιοκτήτης έχει δικαίωμα ανανέωσής του. Αν δεν υφίσταται περίοδος καραντίνας, το domain name είτε περνά απευθείας σε redemption είτε διαγράφεται σύμφωνα με τους κανόνες του εκάστοτε μητρώου.

19.25. Με το πέρας της περιόδου καραντίνας, ή απευθείας μετά τη λήξη εφόσον δεν υπάρχει καραντίνα, το domain name εισέρχεται σε κατάσταση redemption, η οποία διαρκεί περίπου σαράντα (40) ημέρες, εκτός αν άλλως ορίζει το σχετικό μητρώο.

19.26. Η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί ανανέωση domain name από redemption. Στο κόστος ανανέωσης από redemption προστίθεται και το redemption fee, το οποίο διαφέρει ανάλογα με την κατάληξη.

19.27. Ένα domain name μπορεί να διαγραφεί και για άλλους λόγους πέρα από τη λήξη, όπως λανθασμένα στοιχεία ιδιοκτήτη ή μη επιβεβαίωση WHOIS στοιχείων εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας. Στις περιπτώσεις αυτές μπορεί να τεθεί σε κατάσταση Registrar Hold ή Client Hold.

19.28. Ο ιδιοκτήτης domain name οφείλει να αποστείλει επίσημα έγγραφα για την πιστοποίηση της αυθεντικότητας των στοιχείων του, όπου αυτό απαιτείται, ώστε να μπορεί να προχωρήσει διαδικασία restore.

19.29. Στις περιπτώσεις παράνομης ή μη επιτρεπτής δραστηριότητας, ο καταχωρητής και/ή η Εταιρεία διατηρούν το δικαίωμα να παύσουν τη λειτουργία domain name και να προχωρήσουν σε διαγραφή ή άλλη αναγκαία ενέργεια, κατόπιν σχετικής δικαστικής, διοικητικής ή κανονιστικής απαίτησης ή όπου αυτό επιβάλλεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

19.30. Όπως ορίζεται στην Πολιτική Μεταφοράς της ICANN, ο ιδιοκτήτης domain name εξουσιοδοτεί ρητά την Εταιρεία, ή τους συνεργάτες της όπου απαιτείται, να ενεργούν ως designated agent ώστε να εγκρίνουν αλλαγή στοιχείων ιδιοκτήτη για λογαριασμό του.

19.31. Ο Πελάτης δεν μπορεί να μεταφέρει την εγγραφή του domain name του σε άλλο κάτοχο ή σε άλλο καταχωρητή κατά τη διάρκεια εκκρεμών διοικητικών, δικαστικών ή διαιτητικών διαδικασιών, στον βαθμό που τούτο απαγορεύεται από την πολιτική της ICANN ή από άλλους εφαρμοστέους κανόνες. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει οποιαδήποτε μεταφορά γίνει κατά παράβαση των σχετικών κανόνων.

Παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων / εμπορικών σημάτων

19.32. Για την αναφορά παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων ή άλλης σχετικής παραβίασης που αφορά domain name, ο ενδιαφερόμενος οφείλει να ακολουθεί τη σχετική διαδικασία και να χρησιμοποιεί τη φόρμα που εκάστοτε διαθέτει η Εταιρεία.

Διαδικασία διαχείρισης και παρακολούθησης αναφορών καταχρηστικής συμπεριφοράς ονομάτων χώρου

19.33. Κατά την παραλαβή αιτήματος για καταχρηστική συμπεριφορά πελάτη – κατόχου ονόματος χώρου, σύμφωνα με το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο και τις πολιτικές της ICANN, αρμόδιος υπάλληλος της Εταιρείας ενημερώνει, όπου απαιτείται, γραπτώς τον Πελάτη ώστε να προβεί σε επιβεβαίωση των στοιχείων του. Η Εταιρεία δύναται να κλειδώσει το καταγγελλόμενο όνομα χώρου (Registrar Hold ή Client Hold), οπότε δεν μπορούν να γίνουν αλλαγές, τροποποιήσεις ή μεταβιβάσεις για το προβλεπόμενο χρονικό διάστημα.

19.34. Ο ιδιοκτήτης του domain name οφείλει να αποστείλει επίσημα έγγραφα για την πιστοποίηση της αυθεντικότητας των στοιχείων του, όπως ταυτότητα ή διαβατήριο, ώστε να είναι δυνατή η επαναφορά (restore) του domain name από τον Καταχωρητή.

19.35. Αν ο Πελάτης επιβεβαιώσει τα στοιχεία του εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, ενημερώνεται για τυχόν σφάλμα ή καταχρηστική συμπεριφορά της ιστοσελίδας του ώστε να προβεί στις αναγκαίες διορθώσεις, ενώ η Εταιρεία δύναται να άρει το σχετικό κλείδωμα του domain name και του λογαριασμού του. Αν ο Πελάτης δεν απαντήσει εντός της σχετικής προθεσμίας, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να διαγράψει το όνομα τομέα του χωρίς περαιτέρω ενέργεια ή ειδοποίηση, στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το εφαρμοστέο πλαίσιο.

19.36. Η παραπάνω διαδικασία διαφοροποιείται στην περίπτωση όπου ο Πελάτης φιλοξενεί την ιστοσελίδα του στην Εταιρεία. Η Εταιρεία δεν επιτρέπει την ύπαρξη παράνομου περιεχομένου στους ιστότοπους των πελατών της που φιλοξενούνται στις υποδομές της και, σε περίπτωση εντοπισμού του, διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει άμεσα τη συγκεκριμένη ιστοσελίδα σύμφωνα με τους όρους για hosting υπηρεσίες.

19.37. Ωστόσο, ως πάροχος ονομάτων χώρου, η Εταιρεία δεν έχει καθήκον να διαπιστώσει η ίδια αν το όνομα τομέα που αναφέρεται χρησιμοποιείται πράγματι για παράνομες δραστηριότητες. Σε περίπτωση ύπαρξης σαφών ενδείξεων για παράνομες δραστηριότητες, ο αναφέρων οφείλει να απευθύνεται και στις αρμόδιες αρχές, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

Άρθρο 20Α – Ηλεκτρονική διαβίβαση παραστατικών

20.Α.1. Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρεία τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις οποίες θα αποστέλλονται τα εκδιδόμενα τιμολόγια. Συγκεκριμένα, τα τιμολόγια αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται στα στοιχεία τιμολόγησης από τον διαχειριστή, ενώ οι αποδείξεις στο email διαχείρισης.

20.Α.2. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι οι συγκεκριμένες διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κάθε είδους ενημέρωση σχετικά με αυτές είναι στον πλήρη, αποκλειστικό και αδιαφιλονίκητο έλεγχό του. Στις διευθύνσεις αυτές δεν θα πρέπει να έχουν πρόσβαση τρίτοι, εκτός αν αυτοί είναι εξουσιοδοτημένοι από τον ίδιο τον Πελάτη.

20.Α.3. Η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη για την πρόσβαση οποιουδήποτε τρίτου στις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη ούτε για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβαση ή/και χρήση των διευθύνσεων αυτών από τρίτους.

20Α.4. Για οποιαδήποτε μεταβολή στα στοιχεία που έχει δηλώσει και ιδίως στα στοιχεία διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης, ο οποίος οφείλει να ενημερώνει την Εταιρεία σχετικά με τις αλλαγές. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας ή καθυστέρησης ενημέρωσης του Πελάτη για την έκδοση τιμολογίου για τον παραπάνω λόγο.

20.Α.5. Η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία, θετική ή αποθετική, του Πελάτη ή/και τρίτων προκύψει λόγω αδυναμίας ή καθυστέρησης πρόσβασης του Πελάτη στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του.

20.Α.6. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας της υπηρεσίας ηλεκτρονικής διαβίβασης παραστατικών. Σε κάθε περίπτωση, μετά την έκδοση του παραστατικού, αυτό είναι διαθέσιμο και μέσα από το control panel της Εταιρείας. Ο Πελάτης μπορεί να βρει και να κατεβάσει το παραστατικό από το ιστορικό παραγγελιών του λογαριασμού του.

Άρθρο 20 – Περιορισμός ευθύνης, SLA, αποζημίωση και λοιποί γενικοί όροι

20.1. Οι Υπηρεσίες Legacy παρέχονται, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, με τους περιορισμούς του παλαιού τεχνικού και λειτουργικού περιβάλλοντος, χωρίς εγγύηση ότι θα διατηρούν επ’ αόριστον πλήρη λειτουργική ισοδυναμία με άλλες υπηρεσίες ή τεχνολογίες.

20.2. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για:

α) μη διαθεσιμότητα ή περιορισμένη διαθεσιμότητα λειτουργιών legacy πλατφόρμας,

β) τεχνικές ασυμβατότητες με νεότερα λογισμικά ή περιβάλλοντα,

γ) απώλεια δεδομένων λόγω πράξεων ή παραλείψεων του Πελάτη,

δ) καθυστερήσεις, διακοπές ή συνέπειες που προκύπτουν από migration, αλλαγή υποδομής, αλλαγή τρίτου παρόχου ή κατάργηση προϊόντος,

ε) ζητήματα που οφείλονται σε λογισμικό τρίτων, μη υποστηριζόμενες εκδόσεις ή χρήση παρωχημένων τεχνολογιών.

20.3. Τυχόν ευθύνη της Εταιρείας διέπεται σε κάθε περίπτωση από τους ΓΟΠΥ και περιορίζεται σύμφωνα με αυτούς, εκτός αν ορίζεται ρητά διαφορετικά από τη νομοθεσία.

20.4. Η Εταιρεία δεν ασκεί έλεγχο στο περιεχόμενο των πληροφοριών που περνούν μέσα από το δίκτυο των διακομιστών της και δεν εγγυάται την αξιοπιστία, την ακρίβεια ή την ποιότητα οποιασδήποτε πληροφορίας που εμφανίζεται στο διαδίκτυο διαμέσου ή εξαιτίας των υπηρεσιών της.

20.5. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την εμπορική ή προσωπική φερεγγυότητα οποιουδήποτε παρουσιάζεται στο διαδίκτυο ούτε την εκπλήρωση συγκεκριμένων υποσχέσεων ή προσφορών από τρίτους.

20.6. Η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από τη χρησιμοποίηση, διαθεσιμότητα ή μη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών που προσφέρει, στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

20.7. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για ζημίες που μπορεί να προκύψουν από την εκτέλεση ή μη της παραγγελίας του Πελάτη ή από τη μορφή παροχής της υπηρεσίας. Επιπλέον, επιφυλάσσεται ως προς τον χρόνο παράδοσης των προϊόντων ή υπηρεσιών στις περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

20.8. Η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόζει τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που παρέχει μέσω τρίτων προμηθευτών, βάσει των προδιαγραφών του εκάστοτε προμηθευτή. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη έναντι του ιδίου ή οποιουδήποτε τρίτου για αξιώσεις που προκύπτουν από την παροχή αυτών των υπηρεσιών ή προϊόντων.

20.9. Η συμφωνία SLA περιγράφει την εγγύηση διαθεσιμότητας των υπηρεσιών της Εταιρείας και ισχύει για κάθε πελάτη που δεν έχει ανεξόφλητα χρέη κατά τη διάρκεια της περιόδου μη διαθεσιμότητας.

20.10. Η Εταιρεία έχει ως κύριο στόχο να παρέχει το περιεχόμενο του φιλοξενούμενου ιστοχώρου διαθέσιμο (uptime) για πρόσβαση από οποιοδήποτε μέρος του κόσμου. Ο χρόνος διακοπής της υπηρεσίας ορίζεται ως απώλεια όλων των πακέτων από την Εταιρεία προς τους backbone providers.

20.11. Στόχος της Εταιρείας είναι να κρατήσει τη μέση απώλεια πακέτων σε διάρκεια 0,1% ή λιγότερο κατά τη διάρκεια ενός έτους, όπως μετριέται από την ίδια.

20.12. Ο χρόνος διακοπής μετριέται μετά από κοινοποίηση από τον Πελάτη της μη λειτουργίας μέσω του συστήματος ticketing. Εάν είναι αδύνατη η πρόσβαση στο ticketing system, η κοινοποίηση πρέπει να γίνει τηλεφωνικά.

20.13. Εάν η μέση απώλεια πακέτων υπερβεί το 1%, η Εταιρεία θα παρέχει πίστωση στον Πελάτη σε μορφή χρόνου συνδρομής της υπηρεσίας, σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα επίπεδα SLA.

20.14.1. Για Web Hosting, Semi-Dedicated Hosting και Reseller Hosting, σε περίπτωση που η διαθεσιμότητα της υποδομής που εξυπηρετεί το πακέτο φιλοξενίας είναι μικρότερη από 99,9% κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, η Εταιρεία θα πιστώνει το πακέτο φιλοξενίας ως εξής:

α) 99% έως 99,9%: πίστωση 10%,

β) 98,99% έως 97%: πίστωση 30%,

γ) 96,99% ή λιγότερο: πίστωση 100%.

20.14.2. Dedicated Servers

Για τους Dedicated Servers στους οποίους παρέχεται εγγύηση SLA, σε περίπτωση που ο Τεχνολογικός Εξοπλισμός ή οι Υποδομές του Data Center που φιλοξενείται ο server σας είναι διαθέσιμα λιγότερο από 99,99% στο διάστημα ενός έτους η Εταιρεία θα σας παρέχει αναδρομική πίστωση και ισοδύναμη με τη διαφορά μεταξύ του εγγυημένου επιπέδου διαθεσιμότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στην κατηγορία SLA ο συγκεκριμένος Server κατά τη διάρκεια του μήνα και του

υπολογισμένου επιπέδου διαθεσιμότητας των υπηρεσιών. Οι πιστώσεις αφορούν μόνο το μέγεθος της μηνιαίας αξίας που καταβάλλεται σαν αντίτιμο των συγκεκριμένων υπηρεσιών και δεν αφορούν τυχόν ζημιές που μπορεί να προκύπτουν από τη μη διαθεσιμότητά τους. Οι πιστώσεις υπολογίζονται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα, μετρώντας 24-ώρες την ημέρα σε έναν ημερολογιακό μήνα, με τη μέγιστη πίστωση να μην υπερβαίνει το 50% της μηνιαίας χρέωσης υπηρεσιών για τον εν λόγω μήνα.

Μηνιαία λειτουργία	Πίστωση
99% έως 99,9%	Πίστωση 10%
98,99% – 97%	Πίστωση 30%
96,99% ή λιγότερο	Πίστωση 50%

Η πίστωση εφαρμόζεται σε 60 ημέρες από την ημέρα κατάθεσης του αιτήματος. Η πίστωση αυτής της μορφής είναι η αποκλειστική αποζημίωση σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας.

20.15. Ο Πελάτης δεν θα λάβει πίστωση για αποτυχία, δυσλειτουργία ή μη διαθεσιμότητα που προκαλείται ή συνδέεται με:

α) περιστάσεις πέρα από τον λογικό έλεγχο της Εταιρείας,

β) προγραμματισμένη ή επείγουσα συντήρηση,

γ) θέματα με DNS, FTP, POP, IMAP ή SMTP πρόσβαση πελατών,

δ) ψευδείς αναφορές μη λειτουργίας,

ε) πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη,

στ) παράδοση ή μετάδοση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή webmail,

ζ) διακοπές λειτουργίας αλλού στο διαδίκτυο.

20.16. Η Εταιρεία εγγυάται μόνο εκείνες τις περιοχές που είναι υπό τον έλεγχό της, δηλαδή τους servers, τους δρομολογητές των servers και τη σύνδεση αυτών με το διαδίκτυο.

20.17. Η Εταιρεία εγγυάται τη λειτουργία των σχετικών τμημάτων υλικού και θα αντικαταστήσει αποτυχημένο συστατικό χωρίς οικονομική επιβάρυνση, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική SLA.

20.18. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα υπερασπιστεί, θα διασφαλίσει και θα κρατήσει μακριά από κάθε κίνδυνο την Εταιρεία από απαιτήσεις, απώλειες, χρηματικές διεκδικήσεις και ευθύνες και θα την καλύψει έναντι σχετικού χρηματικού κόστους, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δικηγορικών αμοιβών, εφόσον αυτά πηγάζουν από πράξεις, παραλείψεις, περιεχόμενο ή δραστηριότητα του ίδιου ή εξουσιοδοτημένων από αυτόν προσώπων.

20.19. Ο Πελάτης δηλώνει και δεσμεύεται ότι, στην περίπτωση που εγερθεί κατά της Εταιρείας οποιαδήποτε αγωγή, αξίωση ή διοικητική διαδικασία λόγω παράβασης εκ μέρους του δικαιωμάτων τρίτων, υποχρεούται να παρέμβει στη σχετική διαδικασία και να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία, στον βαθμό που ο νόμος το επιτρέπει.

20.20. Οι servers, οι υποδομές φιλοξενίας και οι συναφείς υπηρεσίες της Εταιρείας λειτουργούν σε data centers εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα οποία πληρούν τα προβλεπόμενα πρότυπα ασφάλειας και προστασίας δεδομένων.

20.21. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει, να αναδιατάσσει ή να τροποποιεί τη γεωγραφική τοποθεσία των servers ή των υποδομών φιλοξενίας της, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη, εφόσον η μεταφορά πραγματοποιείται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

20.22. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τυχόν άμεσες ή έμμεσες συνέπειες, καθυστερήσεις ή διακοπές που ενδέχεται να προκύψουν από τη διαδικασία μεταφοράς ή αλλαγής τοποθεσίας, εφόσον έχει ληφθεί κάθε εύλογο τεχνικό μέτρο.

20.23. Η Εταιρεία δύναται να χρησιμοποιεί τεχνολογίες και λογισμικά που παρέχονται από τρίτους κατασκευαστές ή κοινότητες ανοιχτού κώδικα, όπως ενδεικτικά PHP, MySQL, CMS κ.ά.

20.24. Όταν ο επίσημος πάροχος ή η κοινότητα ανάπτυξης διακόπτει την υποστήριξη ή τις ενημερώσεις ασφαλείας συγκεκριμένων εκδόσεων, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για κινδύνους, ασυμβατότητες ή βλάβες που προκύπτουν από τη συνέχιση χρήσης των εκδόσεων αυτών από τον Πελάτη.

20.25. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσαρμόζει, να περιορίζει ή να διακόπτει την υποστήριξη συγκεκριμένων τεχνολογιών ή εκδόσεων λογισμικού για λόγους ασφαλείας, σταθερότητας ή συμβατότητας.

20.26. Εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, η Εταιρεία δύναται να παρέχει περιορισμένη τεχνική υποστήριξη ή συνέχιση λειτουργίας για εκδόσεις που έχουν πάψει να υποστηρίζονται από τον κατασκευαστή ή την κοινότητα. Η υποστήριξη αυτή αφορά μόνο τη διατήρηση της λειτουργικότητας του hosting περιβάλλοντος και όχι την ασφάλεια, ενημέρωση ή ομαλή λειτουργία του ίδιου του ιστοτόπου.

20.27. Για την παροχή της ανωτέρω υπηρεσίας, η Εταιρεία δύναται να επιβάλλει πρόσθετο τεχνικό ή διαχειριστικό κόστος, το οποίο γνωστοποιείται εγγράφως ή μέσω email τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την εφαρμογή. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να διακόψει τη σύμβαση χωρίς επιβάρυνση πριν από την ημερομηνία εφαρμογής. Με τη συνέχιση χρήσης της υπηρεσίας τεκμαίρεται η αποδοχή.

20.28. Ο Πελάτης διατηρεί την αποκλειστική ευθύνη για την ασφάλεια, τη συντήρηση και τη σωστή λειτουργία του ιστοτόπου του, καθώς και για την προστασία των δεδομένων και πληροφοριών που φιλοξενούνται στον λογαριασμό του.

20.29. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για ζητήματα που αφορούν τη διαχείριση, ενημέρωση ή ασφάλεια του ίδιου του ιστοτόπου, ακόμη και αν ο Πελάτης χρησιμοποιεί πρόσθετα εργαλεία ή υπηρεσίες υποστήριξης που παρέχονται από την Εταιρεία ή τρίτους συνεργάτες.

20.30. Για λόγους προστασίας της υποδομής και της ομαλής λειτουργίας του συνόλου των υπηρεσιών, ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί τον ιστότοπο ή τις εφαρμογές του σε ενεργά υποστηριζόμενη και σταθερή έκδοση PHP ή άλλης τεχνολογίας και γλώσσας προγραμματισμού και να εφαρμόζει τακτικές ενημερώσεις ασφαλείας.

20.31. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια δεδομένων, παραβίαση ασφάλειας ή τεχνική δυσλειτουργία που οφείλεται σε παραμέληση των ανωτέρω υποχρεώσεων ή/και σε σφάλματα, κακή διαμόρφωση ή ευπάθειες του κώδικα των εφαρμογών ή της ιστοσελίδας του Πελάτη.

20.32. Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία, καταναλωτές και έμποροι έχουν στη διάθεσή τους την πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (ΗΕΔ / ODR) για την ηλεκτρονική επίλυση των διαφορών τους, είτε αυτές αφορούν εγχώριες είτε διασυνοριακές συναλλαγές.

20.33. Η ευθύνη της Εταιρείας απέναντι στους τελικούς πελάτες στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης δεν υπερβαίνει την αξία του τελικού κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών, εκτός αν άλλως ορίζεται από αναγκαστικό δίκαιο.

20.34. Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για κάθε άμεση και προβλέψιμη απώλεια ή ζημία που προκαλείται από δική της ενέργεια ή παράλειψη, στον βαθμό που αυτό προβλέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

20.35. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για επιχειρηματικές απώλειες, απώλεια κερδών, απώλεια επιχείρησης, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας, στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

20.36. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για ζημίες ή απώλειες που ενδέχεται να υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε ιού, trojan ή
άλλης απενεργοποιητικής συσκευής που επηρεάζει τις υπηρεσίες ή τα συστήματα, είτε υπό τον έλεγχό της είτε όχι, λόγω ανεπάρκειας του Πελάτη να προστατεύσει επαρκώς το σύστημά του.

20.37. Ο Πελάτης και η Εταιρεία αποκλείουν ρητά οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων που ενδεχομένως να είχαν δικαίωμα να επιβάλουν τους παρόντες όρους σαν να ήταν μέρος αυτών, στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

21. Ειδικές προβλέψεις για υπηρεσίεςlegacy–Prohoster/Multihosting

21.1 Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα ενότητα εφαρμόζεται ειδικά στις υπηρεσίες πελατών που προέρχονται από το περιβάλλον Prohoster / Multihosting / WHMCS και μεταφέρονται στο
νέο Control Panel της Εταιρείας μέσω διαδικασίας manual migration ή άλλης διαδικασίας μετάβασης που ορίζει κάθε φορά η Εταιρεία. Οι Παρόντες Όροι, εφαρμόζονται μετά την ενημέρωση μεταφοράς που λαμβάνει ο εκάστοτε πελάτης για τη σύνδεσή του στο νέο Control Panel.Μέχρι το σημείο εκείνο εφαρμόζονται οι όροι όπως προβλέπονται εδώ: https://top.host/el/terms-and-conditions.htm

21.2 Διαχείριση μέσω νέου Control Panel

Μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς τους στο νέο Control Panel, οι υπηρεσίες της παρούσας ενότητας διαχειρίζονται μέσω του νέου περιβάλλοντος πελάτη της Εταιρείας, μέσω του οποίου ο Πελάτης δύναται να προβαίνει σε ανανέωση και σε κάθε άλλη ενέργεια που υποστηρίζεται κάθε φορά για τη συγκεκριμένη υπηρεσία ή προϊόν.

Η διαθεσιμότητα συγκεκριμένων ενεργειών διαχείρισης εξαρτάται από τη φύση της υπηρεσίας, το τεχνικό περιβάλλον στο οποίο αυτή συνεχίζει να λειτουργεί, καθώς και από το εκάστοτε εφαρμοστέο συμβατικό πλαίσιο.

21.3 Εφαρμοστέοι όροι

Για τις υπηρεσίες της παρούσας ενότητας εφαρμόζονται σωρευτικά, κατά περίπτωση:

α. οι οροι της παρουσας ενοτητας που ειναι μερος των Ειδικων Ορων Υπηρεσιων Legacy
β. οι Ειδικοί Όροι Υπηρεσιών Legacy, για τις υπηρεσίες που εξακολουθούν να υπάγονται σε καθεστώς legacy,
γ. οι Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών (ΓΟΠΥ), στο μέτρο που δεν αντίκεινται στους ειδικότερους όρους της παρούσας ενότητας ή στους αντίστοιχους ειδικούς όρους υπηρεσίας, και
δ. η εκάστοτε ισχύουσα Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Μέχρι την μεταφορά των Πελατών στο νέο Control Panel, ισχύουν οι Όροι όπως είναι αναρτημένοι εδώ: https://top.host/el/terms-and-conditions.htm καθώς και οι ίδιες δυνανότητες και υποχρεώσεις.

21.4 Υπηρεσίες που εξακολουθούν να διέπονται από καθεστώς Legacy

Οι υπηρεσίες Web Hosting, Reseller Hosting, Semi-Dedicated Hosting, Dedicated Hosting και, εκτός αν ρητά ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα ενότητα ή σε ειδικότερο όρο, λοιπές υπηρεσίες που προέρχονται από το περιβάλλον Prohoster / Multihosting και μεταφέρονται στο νέο Control Panel, εξακολουθούν μετά τη μεταφορά τους να διέπονται από το καθεστώς των Υπηρεσιών Papaki – Legacy.

Για τις υπηρεσίες αυτές εφαρμόζονται οι Ειδικοί Όροι Υπηρεσιών – Legacy, καθώς και τα λοιπά εφαρμοστέα συμβατικά και νομικά κείμενα της Εταιρείας.

21.5 Νέες υπηρεσίες και διακριτά προϊόντα

Για κάθε νέα υπηρεσία ή νέο προϊόν που αποκτά ο Πελάτης μέσω του νέου Control Panel, δεν εφαρμόζονται οι παρόντες Ειδικοί Όροι Υπηρεσιών – Legacy, αλλά η αντίστοιχη εκάστοτε ισχύουσα Εντολή Παροχής Υπηρεσίας (ΕΠΥ), οι ΓΟΠΥ, καθώς και τα λοιπά εφαρμοστέα συμβατικά και νομικά κείμενα της Εταιρείας.

21.6 Υπηρεσία VPS Hosting

Για την υπηρεσία VPS Hosting, από την ολοκλήρωση της μεταφοράς της στο νέο Control Panel, εφαρμόζεται η εκάστοτε ισχύουσα ΕΠΥ για VPS Hosting, καθώς και οι λοιποί εφαρμοστέοι όροι της Εταιρείας.

Η μεταφορά της υπηρεσίας VPS Hosting στο νέο Control Panel συνεπάγεται υπαγωγή της στο νέο συμβατικό πλαίσιο που διέπει την αντίστοιχη υπηρεσία και όχι στους Ειδικούς Όρους Υπηρεσιών Legacy, εκτός αν ρητά ορίζεται διαφορετικά από την Εταιρεία.

21.7 Ονόματα χώρου (Domain Names)

Για τις υπηρεσίες ονομάτων χώρου (domain names) που μεταφέρονται στο νέο Control Panel, από την ολοκλήρωση της μεταφοράς τους εφαρμόζεται η εκάστοτε ισχύουσα ΕΠΥ για Ονόματα Χώρου, καθώς και οι λοιποί εφαρμοστέοι όροι της Εταιρείας.

Από τη χρονική στιγμή ολοκλήρωσης της μεταφοράς, η διαχείριση, ανανέωση και κάθε συναφής πράξη που αφορά τα ονόματα χώρου διέπεται από το νέο συμβατικό πλαίσιο της αντίστοιχης υπηρεσίας και όχι από τους παρόντες Ειδικούς Όρους Υπηρεσιών Legacy, εκτός αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά.

21.8 Credits

Για τα Credits, από την ολοκλήρωση της μεταφοράς του λογαριασμού ή/και της σχετικής λειτουργικότητας στο νέο Control Panel, εφαρμόζεται η εκάστοτε ισχύουσα ΕΠΥ για τα Credits, καθώς και τα λοιπά εφαρμοστέα συμβατικά και νομικά κείμενα της Εταιρείας.

21.9 Free Hosting

Για υπηρεσίες Free Hosting που προέρχονται από το περιβάλλον Prohoster / Multihosting, η Εταιρεία δύναται να απαιτεί από τον Πελάτη να

ενεργοποιήσει ο ίδιος νέο αντίστοιχο πακέτο Free Hosting στη νέα πλατφόρμα και να ακολουθήσει τη διαδικασία μετάβασης που θα του γνωστοποιηθεί από την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, διαδικασίας μεταφοράς αρχείων ή λοιπού περιεχομένου.

Η Εταιρεία δύναται να παρέχει οδηγίες, ενημερωτικό υλικό ή σχετική βάση γνώσης (knowledge base article) για την υποστήριξη της διαδικασίας αυτής, χωρίς αυτό να συνεπάγεται ανάληψη ευθύνης υλοποίησης της μετάβασης για λογαριασμό του Πελάτη.

Εφόσον ο Πελάτης δεν ολοκληρώσει εμπρόθεσμα τις απαραίτητες ενέργειες μετάβασης σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας, η αντίστοιχη legacy υπηρεσία δύναται να παύσει οριστικά να παρέχεται και να διαγραφεί οριστικά μετά την 15η Σεπτεμβρίου 2026, χωρίς περαιτέρω ευθύνη της Εταιρείας για τη διατήρηση της υπηρεσίας, του περιεχομένου ή των σχετικών δεδομένων, στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο και έχει προηγηθεί η κατάλληλη ενημέρωση του Πελάτη.

21.10 Φύση και διαχείριση των Υπηρεσιών– Legacy

Οι Υπηρεσίες Papaki – Legacy ενδέχεται να συνεχίσουν να παρέχονται, κατά περίπτωση, αποκλειστικά για ανανέωση, με περιορισμένη λειτουργικότητα ή περιορισμένες δυνατότητες διαχείρισης, ή με ειδικές τεχνικές, λειτουργικές, εμπορικές ή διαχειριστικές προδιαγραφές.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, για λόγους τεχνικούς, λειτουργικούς, ασφαλείας, συμμόρφωσης ή εμπορικής αναδιάρθρωσης:

α. να τροποποιεί τον τρόπο παροχής, υποστήριξης ή διαχείρισης των Υπηρεσιών– Legacy,
β. να μεταφέρει τις υπηρεσίες αυτές σε νέα υποδομή ή νέο τεχνικό περιβάλλον,
γ. να προτείνει ισοδύναμο, αντίστοιχο ή κατάλληλο νέο προϊόν ή υπηρεσία,
δ. να τροποποιεί τον κύκλο χρέωσης ή/και ανανέωσης της υπηρεσίας, εφόσον αυτό απαιτείται λόγω της νέας πλατφόρμας, του νέου προϊόντος ή της τεχνικής/εμπορικής αναδιάρθρωσης, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Πελάτη όπου απαιτείται, και
ε. να παύει, αποσύρει ή καταργεί υπηρεσίες που δεν είναι πλέον τεχνικά, λειτουργικά ή εμπορικά διαθέσιμες, σύμφωνα με το εκάστοτε εφαρμοστέο συμβατικό πλαίσιο.

Ο Πελάτης με την παρούσα ενημερώνεται ότι ο Κύκλος Τιμολόγησης, κατά την μεταφορά ενδέχεται να αλλάξει, χωρίς να επηρεάζει την λειτουργικότητα των προιόντων.

21.11 Συνεργασία του Πελάτη κατά τη μετάβαση

Η επιτυχής μετάβαση, συνέχιση, ανανέωση ή διαχείριση των υπηρεσιών της παρούσας ενότητας ενδέχεται να προϋποθέτει τη συνεργασία του Πελάτη, ιδίως (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) ως προς:

α. τη διατήρηση έγκυρων και επικαιροποιημένων στοιχείων επικοινωνίας,
β. την παροχή στοιχείων ταυτοποίησης ή επαλήθευσης,
γ. την επιβεβαίωση στοιχείων λογαριασμού, υπηρεσίας ή δικαιώματος διαχείρισης,
δ. την παροχή πρόσβασης, διαπιστευτηρίων ή τεχνικών πληροφοριών, όπου αυτό απαιτείται για την υλοποίηση της μετάβασης ή τη συνέχιση της υπηρεσίας.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για καθυστέρηση, αδυναμία μετάβασης, αδυναμία συνέχισης της υπηρεσίας ή περιορισμό λειτουργικότητας, στον βαθμό που αυτά οφείλονται σε ελλιπή συνεργασία του Πελάτη, σε ανακριβή ή μη επικαιροποιημένα στοιχεία ή σε μη έγκαιρη ανταπόκρισή του.

21.12 Φύση της μεταφοράς

Η μεταφορά υπηρεσιών στο νέο Control Panel συνιστά οργανωτική, εμπορική ή/και τεχνική μετάβαση σε νέο περιβάλλον διαχείρισης και εξυπηρέτησης και δεν συνιστά, αφ' εαυτής, νέα αγορά υπηρεσίας, εκτός αν ρητά ορίζεται διαφορετικά από την Εταιρεία ή αν ο Πελάτης αποκτήσει νέο, αυτοτελές προϊόν ή υπηρεσία.

21.13. Ειδικό καθεστώς Dedicated Servers

21.13.1 Πεδίο εφαρμογής
Η παρούσα υποενότητα εφαρμόζεται ειδικά στις υπηρεσίες Dedicated Server που προέρχονται από το περιβάλλον Prohoster / Multihosting και μεταφέρονται στο νέο Control Panel της Εταιρείας.

21.13.2 Εφαρμοστέοι όροι
Για τις υπηρεσίες Dedicated Server της παρούσας υποενότητας εφαρμόζονται:
α. η παρούσα ΕΠΥ
β. οι Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών (ΓΟΠΥ), στο μέτρο που δεν αντίκεινται στους ειδικότερους όρους της παρούσας υποενότητας, και

γ. η εκάστοτε ισχύουσα Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

21.13.3 Ειδικό καθεστώς Dedicated Servers
Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι για τις υπηρεσίες Dedicated Server ενδέχεται να εφαρμόζονται ειδικότερες τεχνικές, λειτουργικές και διαχειριστικές ρυθμίσεις, ιδίως ως προς:
α. την απομακρυσμένη πρόσβαση και τη διαχείριση του server,
β. την υποχρέωση διατήρησης ασφαλών και επικαιροποιημένων διαπιστευτηρίων πρόσβασης,
γ. την αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη για τη λήψη, διατήρηση, παρακολούθηση και επαλήθευση αντιγράφων ασφαλείας (backup), εκτός αν έχει συμφωνηθεί ρητά πρόσθετη σχετική υπηρεσία,
δ. την παρακολούθηση της λειτουργίας, της διαθεσιμότητας, της χρήσης πόρων και της τεχνικής κατάστασης του server,
ε. την πιθανή επιβολή ειδικότερων τεχνικών ή λειτουργικών περιορισμών από τον εκάστοτε πάροχο υποδομής ή/και το data center, και
στ. τις συνέπειες της καθυστερημένης ανανέωσης, της μη πληρωμής ή της μη έγκαιρης συνεργασίας του Πελάτη σε τεχνικά ή λειτουργικά ζητήματα που επηρεάζουν την ασφάλεια ή τη λειτουργία της υπηρεσίας.

21.13.4 Επιτρεπτή χρήση και περιορισμοί
Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τον Dedicated Server σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τους παρόντες όρους και κάθε εφαρμοστέα πολιτική αποδεκτής χρήσης της Εταιρείας.

Ενδεικτικά, απαγορεύεται η χρήση του Dedicated Server για:
α. φιλοξενία, αποθήκευση, δημοσίευση, αποστολή ή μετάδοση παράνομου, βλαβερού, απειλητικού, προσβλητικού, συκοφαντικού, δυσφημιστικού, άσεμνου, ρατσιστικού ή άλλως μη επιτρεπτού περιεχομένου,
β. πρόκληση βλάβης σε ανηλίκους με οποιονδήποτε τρόπο,
γ. παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, εμπορικών σημάτων, εμπορικών μυστικών ή άλλων δικαιωμάτων τρίτων,
δ. αποστολή ανεπιθύμητης μαζικής αλληλογραφίας (spam), chain emails, bulk email ή άλλων καταχρηστικών μορφών επικοινωνίας,
ε. παραβίαση ή απόπειρα παραβίασης της ασφάλειας οποιουδήποτε συστήματος, host, λογαριασμού ή δικτύου,
στ. port scanning, packet spoofing, flooding, sniffing, denial of service attacks, ping bombing, smurfs, winnuke, teardrop, IRC bots, phpshell, spawning, μη εξουσιοδοτημένα background processes ή άλλες παρόμοιες δραστηριότητες,
ζ. διανομή ή εκτέλεση κακόβουλου λογισμικού, ιών, worms, trojans ή άλλου επιβλαβούς κώδικα,
η. παράνομη συλλογή, αποθήκευση ή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τρίτων,
θ. χρήση που προκαλεί υπερβολικό ή δυσανάλογο φόρτο στους πόρους του δικτύου ή της υποδομής, ή θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή τη σταθερότητα των συστημάτων της Εταιρείας ή τρίτων.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει, να περιορίσει, να αναστείλει ή να διακόψει την υπηρεσία, καθώς και να αφαιρέσει ή να αποκλείσει πρόσβαση σε περιεχόμενο ή δραστηριότητα που παραβιάζει τους παρόντες όρους ή την ισχύουσα νομοθεσία, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση όπου αυτό επιτρέπεται ή απαιτείται για λόγους ασφάλειας, συμμόρφωσης ή προστασίας της υποδομής.

21.13.5 Ασφάλεια πρόσβασης και διαπιστευτήρια
Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί ασφαλείς κωδικούς πρόσβασης και να διατηρεί επικαιροποιημένα και ασφαλή τα διαπιστευτήρια πρόσβασης στον Dedicated Server.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αλλαγή κωδικών πρόσβασης ή, όπου αυτό απαιτείται για λόγους ασφάλειας, συμμόρφωσης ή κατόπιν αιτήματος του data center ή παρόχου υποδομής, να επαναφέρει ή να τροποποιήσει διαπιστευτήρια πρόσβασης, προκειμένου να εκτελεστούν αναγκαίοι έλεγχοι ή τεχνικές ενέργειες.

Ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει ότι η Εταιρεία διαθέτει έγκυρα στοιχεία επικοινωνίας και, όπου απαιτείται για τη λειτουργία της υπηρεσίας, έγκυρα στοιχεία πρόσβασης ή εξουσιοδότησης.

21.13.6 Ευθύνη Πελάτη
Εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά στο πλαίσιο διακριτής υπηρεσίας διαχείρισης ή υποστήριξης, η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει τη διαχείριση του λειτουργικού συστήματος, των εφαρμογών, του control panel, των υπηρεσιών email, των βάσεων δεδομένων ή λοιπού λογισμικού του Dedicated Server, τα οποία παραμένουν στην αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη.

Ο Πελάτης φέρει επίσης την αποκλειστική ευθύνη για:
α. την ασφάλεια, παραμετροποίηση, συντήρηση και ορθή λειτουργία του server,
β. την ασφάλεια και ενημέρωση του λογισμικού,
γ. τη λήψη, τήρηση, παρακολούθηση, επαλήθευση και αποκατάσταση αντιγράφων ασφαλείας,
δ. τον έλεγχο της καλής λειτουργίας των δίσκων, RAID, λειτουργικού συστήματος και λοιπών στοιχείων του server, όπου αυτό δεν καλύπτεται ρητά από χωριστή managed υπηρεσία, και
ε. όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούνται μέσω ή εντός του λογαριασμού και της υποδομής του.

21.13.7 Backup και πρόσθετες υπηρεσίες backup
Η διαχείριση και διατήρηση αντιγράφων ασφαλείας αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη, εκτός αν έχει συμφωνηθεί ρητά πρόσθετη υπηρεσία backup.

Ακόμη και σε περίπτωση παροχής πρόσθετης υπηρεσίας backup, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι:
α. η υπηρεσία αυτή δεν υποκαθιστά την υποχρέωσή του να τηρεί δικά του αντίγραφα ασφαλείας,
β. ο ίδιος παραμένει υπεύθυνος για την επαλήθευση της επάρκειας του χώρου, των ρυθμίσεων, της περιόδου διατήρησης και της δυνατότητας αποκατάστασης των αντιγράφων ασφαλείας,
γ. η Εταιρεία δεν εγγυάται την επιτυχία της διαδικασίας backup ή restore ούτε τη διαθεσιμότητα ή πληρότητα των αντιγράφων ασφαλείας, και
δ. η Εταιρεία δεν ευθύνεται για απώλεια δεδομένων, αποτυχία επαναφοράς ή ανεπάρκεια χωρητικότητας, εκτός αν ορίζεται υποχρεωτικά διαφορετικά από εφαρμοστέο δίκαιο.

Ειδικότερες παράμετροι πρόσθετων υπηρεσιών backup, όπως υπηρεσίες τύπου Acronis, FTP Backup, storage boxes ή αντίστοιχες λύσεις τρίτων ή συνεργατών, δύνανται να καθορίζονται με ειδικότερους όρους, τεχνικές προδιαγραφές ή τιμοκαταλόγους της Εταιρείας.

21.13.8 Παρακολούθηση, πόροι και τεχνική κατάσταση
Εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά, η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει monitoring του Dedicated Server σε επίπεδο hardware, λογισμικού, δικτύου ή υπηρεσιών και δεν υποχρεούται να επιτηρεί προληπτικά την κατάσταση λειτουργίας του server.

Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να παρακολουθεί τη λειτουργία, διαθεσιμότητα, χρήση πόρων, κατάσταση δίσκων και κάθε άλλο κρίσιμο τεχνικό στοιχείο της υπηρεσίας του, καθώς και να ενημερώνει την Εταιρεία όταν απαιτείται τεχνική παρέμβαση.

Σε περίπτωση υπέρβασης πόρων, τεχνικού προβλήματος ή κατάστασης που επηρεάζει την ασφάλεια ή τη λειτουργικότητα της υπηρεσίας ή της υποδομής, η Εταιρεία δύναται να ειδοποιεί τον Πελάτη και να ζητά διορθωτικές ενέργειες εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Αν ο Πελάτης δεν συμμορφωθεί εγκαίρως, η Εταιρεία δύναται να αναστείλει ή να περιορίσει τη σχετική υπηρεσία ή λειτουργία, χωρίς υποχρέωση αποζημίωσης, επιστροφής χρημάτων ή πίστωσης, στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

21.13.9 Υποστήριξη, managed services και hardware
Η Εταιρεία δύναται να παρέχει προαιρετικές υπηρεσίες υποστήριξης ή managed services για Dedicated Servers, με χωριστή χρέωση και σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους, τεχνικές προδιαγραφές και τιμοκαταλόγους της.

Η Εταιρεία δεν έχει ευθύνη για τη συντήρηση και σωστή λειτουργία του λειτουργικού συστήματος, του control panel, του web server, των email υπηρεσιών, των βάσεων δεδομένων ή λοιπού λογισμικού του Dedicated Server, εκτος αν αναγράφεται διαφορετικά κατα την παροχη managed υπηρεσιων.

Η Εταιρεία δύναται να είναι υπεύθυνη μόνο για την αντικατάσταση προβληματικού hardware, όπου αυτό προβλέπεται από το εκάστοτε εφαρμοστέο SLA ή εμπορικό πλαίσιο, και υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται σε αυτό.

21.13.10 Ανανέωση, μη πληρωμή και απώλεια δεδομένων
Σε περίπτωση μη έγκαιρης ανανέωσης ή πληρωμής της υπηρεσίας Dedicated Server, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει, να απενεργοποιήσει, να ακυρώσει ή να διαγράψει την υπηρεσία, σύμφωνα με το εφαρμοστέο συμβατικό και τεχνικό πλαίσιο.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση λήξης, ακύρωσης, μη έγκαιρης πληρωμής ή μη εφικτής επανενεργοποίησης, δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον server ενδέχεται να διαγραφούν οριστικά και ο server ή η υποδομή να καταστούν εκ νέου διαθέσιμα προς αξιοποίηση ή επαναδιάθεση.

Η τυχόν επανενεργοποίηση μετά από λήξη ή μη πληρωμή μπορεί να εξαρτάται από τεχνική δυνατότητα, εμπορική διαθεσιμότητα και ενδεχόμενη χρέωση επανενεργοποίησης ή άλλων σχετικών τεχνικών ενεργειών.

21.13.11 Τεχνικές ενέργειες της Εταιρείας
Η Εταιρεία δύναται να προβαίνει σε εύλογες τεχνικές, λειτουργικές ή διαχειριστικές ενέργειες που απαιτούνται για λόγους ασφάλειας, συμμόρφωσης, ακεραιότητας της υποδομής, επιχειρησιακής συνέχειας ή κατόπιν αιτήματος του παρόχου υποδομής ή του data center, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, για λόγους τεχνικούς, λειτουργικούς, εμπορικούς ή ασφάλειας, να τροποποιεί το καθεστώς διαχείρισης των ανωτέρω υπηρεσιών, να προτείνει τη μετάβαση σε νέο προϊόν ή να παύει τη διάθεση συγκεκριμένων υπηρεσιών, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Πελάτη, όπου αυτό απαιτείται.

21.13.12 Μετάβαση ή αντικατάσταση υποδομής
Σε περίπτωση που η υπηρεσία Dedicated Server υποστηρίζεται, μεταφέρεται ή παρέχεται μέσω νέου προϊόντος, διαφορετικής τεχνικής υποδομής ή συνεργαζόμενου παρόχου, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ορίσει ειδικότερους όρους για τη συνέχιση, ανανέωση, αντικατάσταση ή μετάβαση της υπηρεσίας, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Πελάτη, όπου αυτό απαιτείται.

21.14. Συμπληρωματική εφαρμογή λοιπών όρων
Για κάθε ζήτημα που δεν ρυθμίζεται ειδικώς στην παρούσα Ενότητα 21 εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι λοιποί Όροι Legacy, οι ΓΟΠΥ και η εκάστοτε ισχύουσα Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εταιρείας.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, για λόγους τεχνικούς, λειτουργικούς, εμπορικούς ή ασφάλειας, να τροποποιεί το καθεστώς διαχείρισης των ανωτέρω υπηρεσιών, να προτείνει τη μετάβαση σε νέο προϊόν ή να παύει τη διάθεση συγκεκριμένων υπηρεσιών, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Πελάτη, όπου αυτό απαιτείται.

21.15. Ενεργοποίηση πρόσβασης, έλεγχος στοιχείων και ενέργειες μετά τη μεταφορά

21.15.1. Μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς των υπηρεσιών του Πελάτη στο νέο Control Panel, η αρχική ενεργοποίηση ή επανενεργοποίηση της πρόσβασης του Πελάτη στο νέο περιβάλλον ενδέχεται να πραγματοποιείται μέσω χειροκίνητης διαδικασίας από την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας reset password ή/και σχετικής ενέργειας μέσω back office, όπου αυτό απαιτείται.

21.15.2. Ο Πελάτης υποχρεούται, αμέσως μετά την απόκτηση πρόσβασης στο νέο Control Panel και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση της μεταφοράς, να ελέγξει και να επιβεβαιώσει την ορθότητα και επικαιρότητα των στοιχείων του λογαριασμού του, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και οχι περιοριστικά των στοιχείων επικοινωνίας, των στοιχείων τιμολόγησης και των εκδοθέντων παραστατικών/invoices που είναι διαθέσιμα μέσω του νέου περιβάλλοντος.

21.15.3. Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Εταιρεία, εντός της ανωτέρω προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών, κάθε τυχόν ανακρίβεια, απόκλιση, έλλειψη ή ζήτημα που αφορά τα στοιχεία του λογαριασμού, τα στοιχεία τιμολόγησης, τα διαθέσιμα παραστατικά ή τη μεταφερθείσα υπηρεσία του.

21.15.4. Μετά την άπρακτη πάροδο της ανωτέρω προθεσμίας, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης έχει ελέγξει και αποδεχθεί τα στοιχεία του λογαριασμού του και τα διαθέσιμα παραστατικά, και η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για αιτιάσεις, ελλείψεις ή αποκλίσεις που θα μπορούσαν ευλόγως να έχουν διαπιστωθεί κατά τον σχετικό έλεγχο, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από αναγκαστικό δίκαιο.

21.15.5. Η Εταιρεία δύναται να ζητήσει από τον Πελάτη πρόσθετη επιβεβαίωση στοιχείων, στοιχείων ταυτοποίησης ή στοιχείων λογαριασμού, πριν ή μετά την ενεργοποίηση της πρόσβασης στο νέο Control Panel, εφόσον αυτό απαιτείται για λόγους ασφάλειας, ορθής μεταφοράς, συμμόρφωσης ή εύρυθμης λειτουργίας της υπηρεσίας.

21.15.6. Για υπηρεσίες που, μετά τη μεταφορά τους, αντιστοιχίζονται ή συνδέονται με νέο προϊόν ή νέα κατηγορία υπηρεσίας της Εταιρείας, τυχόν ανανέωση, αλλαγή πλάνου, αναβάθμιση (upgrade) ή μετάβαση σε αντίστοιχο νέο προϊόν πραγματοποιείται από τον ίδιο τον Πελάτη μέσω του νέου Control Panel ή σύμφωνα με την εκάστοτε υποστηριζόμενη διαδικασία της Εταιρείας, εκτός αν η Εταιρεία γνωστοποιήσει ρητά διαφορετικά.

21.15.7. Ειδικά για υπηρεσίες VPS, μετά τη μεταφορά τους ή/και όπου εφαρμόζεται νέο αντίστοιχο προϊόν, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η ανανέωση, αναβάθμιση ή μετάβαση στο αντίστοιχο διαθέσιμο προϊόν γίνεται κατόπιν επιλογής και ενέργειας του

ίδιου του Πελάτη, σύμφωνα με το εκάστοτε υποστηριζόμενο τεχνικό και εμπορικό πλαίσιο της Εταιρείας.

Άρθρο 22 – Τελικές διατάξεις

22.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την παρούσα ΕΠΥ, σύμφωνα με τους όρους των ΓΟΠΥ και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

22.2. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας ΕΠΥ κριθεί άκυρη, ανίσχυρη ή μη εκτελεστή, η ισχύς των λοιπών διατάξεων δεν θίγεται.

22.3. Για κάθε θέμα που δεν ρυθμίζεται ειδικά στην παρούσα ΕΠΥ, εφαρμόζονται οι ΓΟΠΥ, η εκάστοτε Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων, καθώς και κάθε σχετικό ειδικό νομικό κείμενο της Εταιρείας, κατά περίπτωση.

22.4. Για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εφαρμόζεται η εκάστοτε ισχύουσα ενημέρωση της Εταιρείας για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και κάθε σχετικό κείμενο προστασίας δεδομένων που δημοσιεύεται από την Εταιρεία.

22.5. Οι παρόντες όροι συντάσσονται με βάση το σύνολο των κανόνων δικαίου της Ελληνικής Επικράτειας, διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο, από τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και από τις Διεθνείς Συνθήκες και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης, των συναλλακτικών ηθών.

22.6. Σε περίπτωση κατά την οποία όρος ή πρόβλεψη των παρόντων κριθεί ως άκυρος ή ακυρώσιμος, τέτοια ακυρότητα ή ακυρωσία δεν θα επηρεάζει την ισχύ των λοιπών όρων. Οι συμβαλλόμενοι θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να αντικατασταθούν οι άκυρες ή ακυρώσιμες προβλέψεις με άλλες που να προσεγγίζουν όσο το δυνατό περισσότερο το περιεχόμενο των αρχικών.

22.7. Οι συνδρομητές των υπηρεσιών της Εταιρείας θα πρέπει να έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους.

22.8. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα στοιχεία που συμπληρώνει στις αιτήσεις που αποστέλλει προς την Εταιρεία είναι αληθή και ακριβή. Ο Πελάτης επίσης δηλώνει ότι δεν παραβιάζει, εν γνώσει του, δικαιώματα τρίτων. Σε περίπτωση νομικών προσώπων, ο Πελάτης δεσμεύει το συγκεκριμένο νομικό πρόσωπο.

22.9. Από τη χρήση των ιστοσελίδων της Εταιρείας τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης συμφωνεί με όλους τους όρους που αναγράφονται στην παρούσα ιστοσελίδα. Η ανάγνωση του παρόντος κειμένου απαιτείται πριν από τη χρήση των υπηρεσιών της Εταιρείας και η σύμφωνη γνώμη του, καθώς και η πλήρης και ανεπιφύλακτη αποδοχή των αναγραφόμενων όρων, εκφράζεται με το πάτημα στο σχετικό πεδίο αποδοχής ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο που μπορεί να οδηγήσει σε χρήση υπηρεσίας.

22.10. Κάθε ηλεκτρονική παραγγελία ή ανανέωση υπηρεσιών αποστέλλεται στην Εταιρεία μέσω διαδικτύου μόνο εάν ο Πελάτης έχει προηγουμένως αποδεχθεί ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους, ως επιπρόσθετη επιβεβαίωση ότι έχει κατανοήσει πλήρως και έχει συμφωνήσει με αυτούς.

22.11. Για κάθε θέμα που αφορά Προσφορές, Πολιτική Υπαναχώρησης, Επιστροφές χρημάτων, αναφορές Abuse, διαδικασίες διαχείρισης αναφορών ή άλλη σχετική διαδικασία, ισχύουν οι ΓΟΠΥ της Εταιρείας, εκτός αν προβλέπεται ειδικότερα διαφορετικά στην παρούσα ΕΠΥ ή σε ειδικότερο κείμενο της Εταιρείας.